

Une étude



pour



Comment les joueurs ont-ils vécu le deuxième confinement et comment se projettent-ils dans l'avenir ? Quelle perception ont-ils des risques associés aux pratiques de jeu ?

Janvier 2021

Pierre-Hadrien Bartoli, Directeur des études politiques au Département Politique – Opinion
Antoine Gautier, Chargé d'études au Département Politique – Opinion

Sommaire

| | |
|--|-------------|
| Méthodologie d'enquête | P.3 |
| La pratique déclarée du jeu d'argent pendant le deuxième confinement | P.5 |
| Projection sur ses activités de jeu en 2021 | P.10 |
| <i>FOCUS JOUEURS HISTORIQUES</i> | <i>P.15</i> |
| <i>FOCUS NOUVEAUX JOUEURS</i> | <i>P.21</i> |
| Le sentiment de maîtrise de ses activités de jeu et le besoin ressenti d'une aide | P.26 |

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **8 au 15 décembre 2020**.



Échantillon de **3013 personnes déclarant avoir joué à au moins un jeu d'argent au cours de l'année 2020**, issu d'un échantillon de **5875 personnes** représentatif des Français âgés de **18 ans et plus**



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les « Joueurs fréquents historiques » sont les personnes indiquant avoir joué à une fréquence d'au moins plusieurs fois par semaine au cours des dernières années. D'une manière générale, le terme « historique » indique une pratique réalisée au cours des années précédant 2020. Les « joueurs FDJ » sont les joueurs de jeux de tirage/grattage physique ou en ligne (donc hors Parions Sport).
- Les « Catégories populaires » font référence à la classification des catégories socio-professionnelles selon l'INSEE. Les catégories populaires englobent ainsi toutes les personnes travaillant en tant qu'employé(e) ou ouvrier(e)

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

| Taille de l'échantillon | 5% ou 95% | 10% ou 90% | 20% ou 80% | 30% ou 70% | 40% ou 60% | 50% |
|-------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----|
| 100 interviews | 4,4 | 6,0 | 8,0 | 9,2 | 9,8 | 10 |
| 200 interviews | 3,1 | 4,3 | 5,7 | 6,5 | 6,9 | 7,1 |
| 300 interviews | 2,5 | 3,5 | 4,6 | 5,3 | 5,7 | 5,8 |
| 400 interviews | 2,2 | 3,0 | 4,0 | 4,6 | 4,9 | 5,0 |
| 500 interviews | 2,0 | 2,7 | 3,6 | 4,1 | 4,4 | 4,5 |
| 600 interviews | 1,8 | 2,4 | 3,3 | 3,8 | 4,0 | 4,1 |
| 800 interviews | 1,5 | 2,1 | 2,8 | 3,2 | 3,4 | 3,5 |
| 1 000 interviews | 1,4 | 1,8 | 2,5 | 2,9 | 3,0 | 3,1 |
| 2 000 interviews | 1,0 | 1,3 | 1,8 | 2,1 | 2,2 | 2,3 |
| 3 000 interviews | 0,8 | 1,1 | 1,5 | 1,7 | 1,8 | 1,8 |
| 4 000 interviews | 0,7 | 0,9 | 1,3 | 1,5 | 1,6 | 1,6 |
| 6 000 interviews | 0,6 | 0,8 | 1,1 | 1,3 | 1,4 | 1,4 |



La pratique déclarée du jeu d'argent pendant le deuxième confinement

Les pratiques de jeu déclarées par les joueurs lors du deuxième confinement

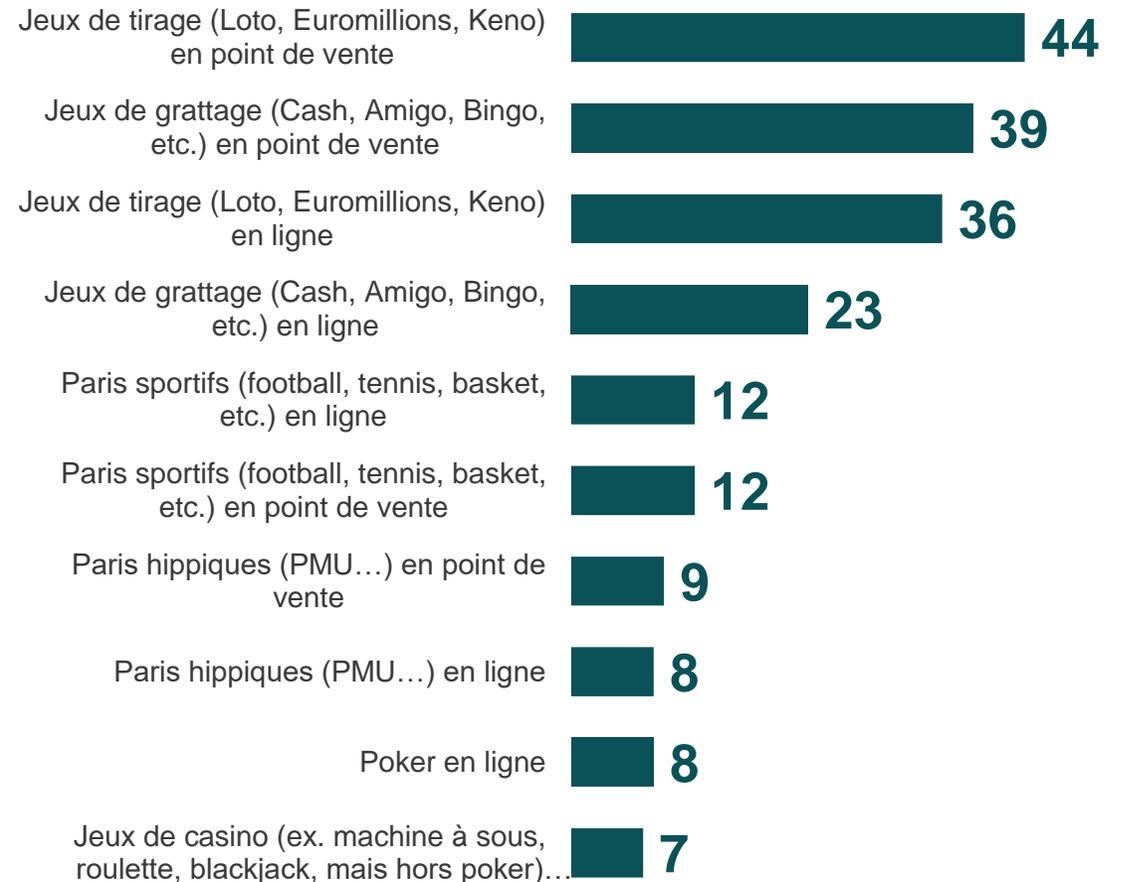
- A tous, en % -

75% des joueurs ayant joué en 2020 ont joué durant le deuxième confinement

80% des joueurs en ligne

83% des joueurs de jeux hors-FDJ (contre 71% des joueurs de jeux FDJ exclusivement)

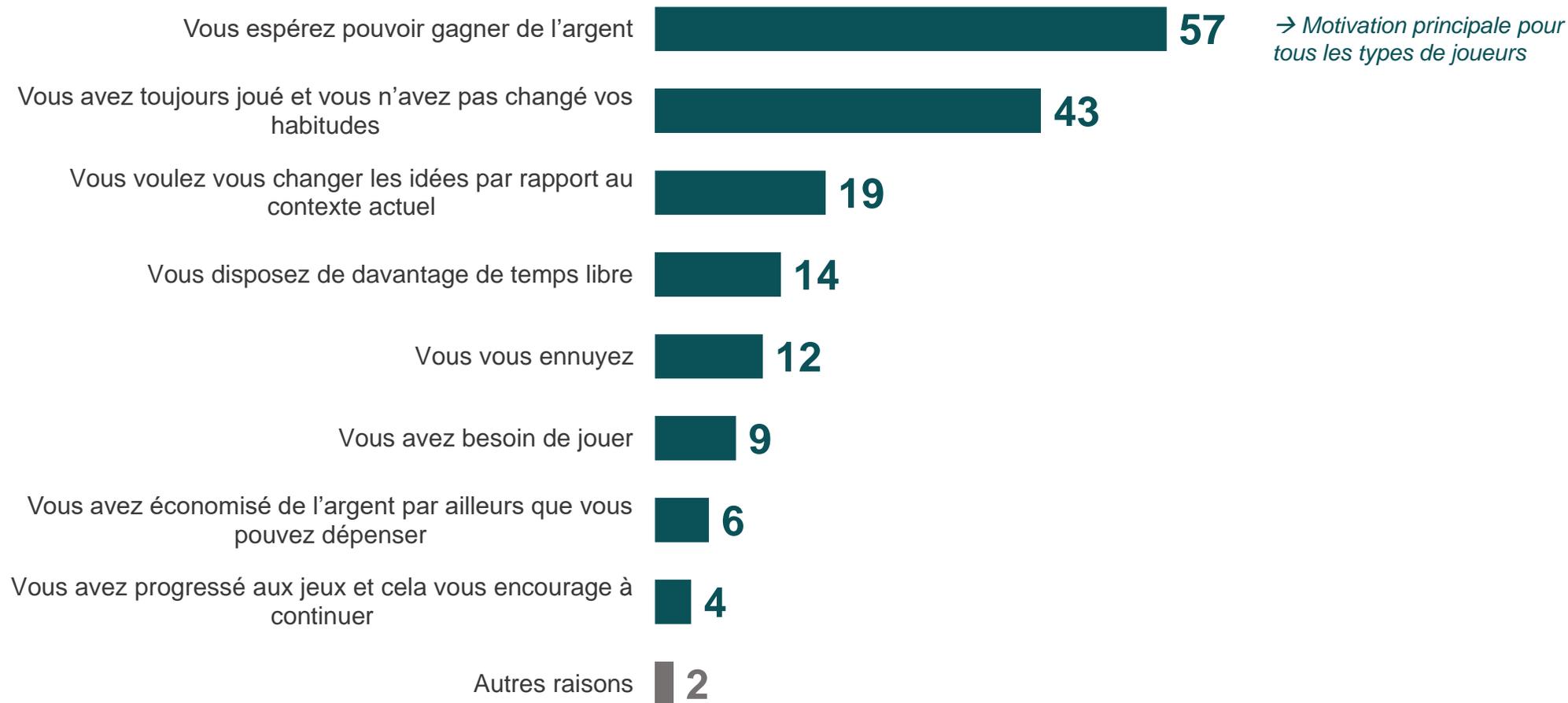
Types de jeu auxquels les joueurs indiquent avoir joué au cours du deuxième confinement :



Les joueurs du deuxième confinement évoquent principalement comme motivations la force de l'habitude et l'attrait du gain monétaire, mais près d'un sur cinq évoque également la volonté de se changer les idées ou de profiter de plus de temps libre

Parmi la liste suivante, quelles sont les raisons qui vous ont incité à jouer / continuer à jouer au cours du deuxième confinement ? – Réponses données à l'aide d'une liste, plusieurs réponses possibles

- A ceux qui déclarent avoir joué lors du deuxième confinement, en % -



Les joueurs habituels déclarant ne pas avoir joué lors du deuxième confinement évoquent principalement comme raison pour ne plus jouer la volonté d'éviter de dépenser de l'argent mais également l'impossibilité de se rendre dans l'endroit où ils ont l'habitude de jouer (notamment les plus âgés)

Parmi la liste suivante, quelles sont les raisons qui vous ont poussé à ne pas jouer au cours du deuxième confinement ? – Réponses données à l'aide d'une liste, plusieurs réponses possibles

- A ceux qui déclarent ne pas avoir joué lors du deuxième confinement, en % -





À retenir

Des habitudes de jeu qui n'ont pas été bouleversées par le second confinement

- 75% des joueurs ayant joué en 2020 ont joué durant le deuxième confinement
- Des motivations de jouer dominées par l'attrait du gain monétaire (57%) et l'habitude (43%)
- Des raisons pour ne pas jouer durant ce deuxième confinement qui sont avant tout pratiques (volonté de ne pas perdre d'argent, fermeture des lieux de jeux habituels...)



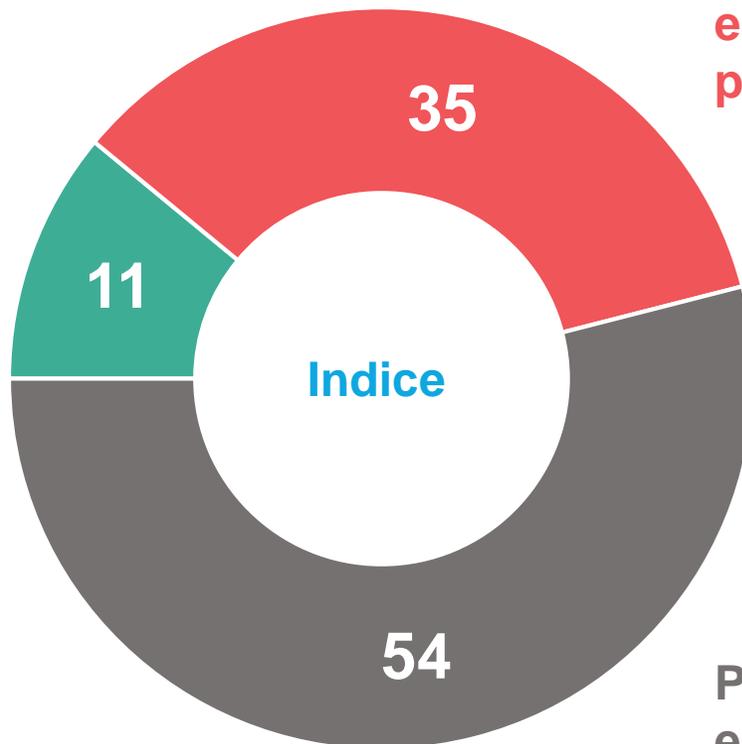
Projection sur ses activités de jeu en 2021

Un tiers des joueurs actuel envisage de jouer moins fréquemment à des jeux d'argent en 2021 que lors des années précédentes, 14% pensent au contraire accroître leur fréquence de jeu, tandis que la moitié d'entre eux pense conserver le même rythme de jeu

Indice construit à partir des pratiques déclarées pour l'année 2020 et celles anticipées pour l'année 2021

- A ceux ayant déjà joué précédemment (avant 2020), en % -

Pensent jouer plus fréquemment en 2021 que lors des années précédentes (avant 2020)



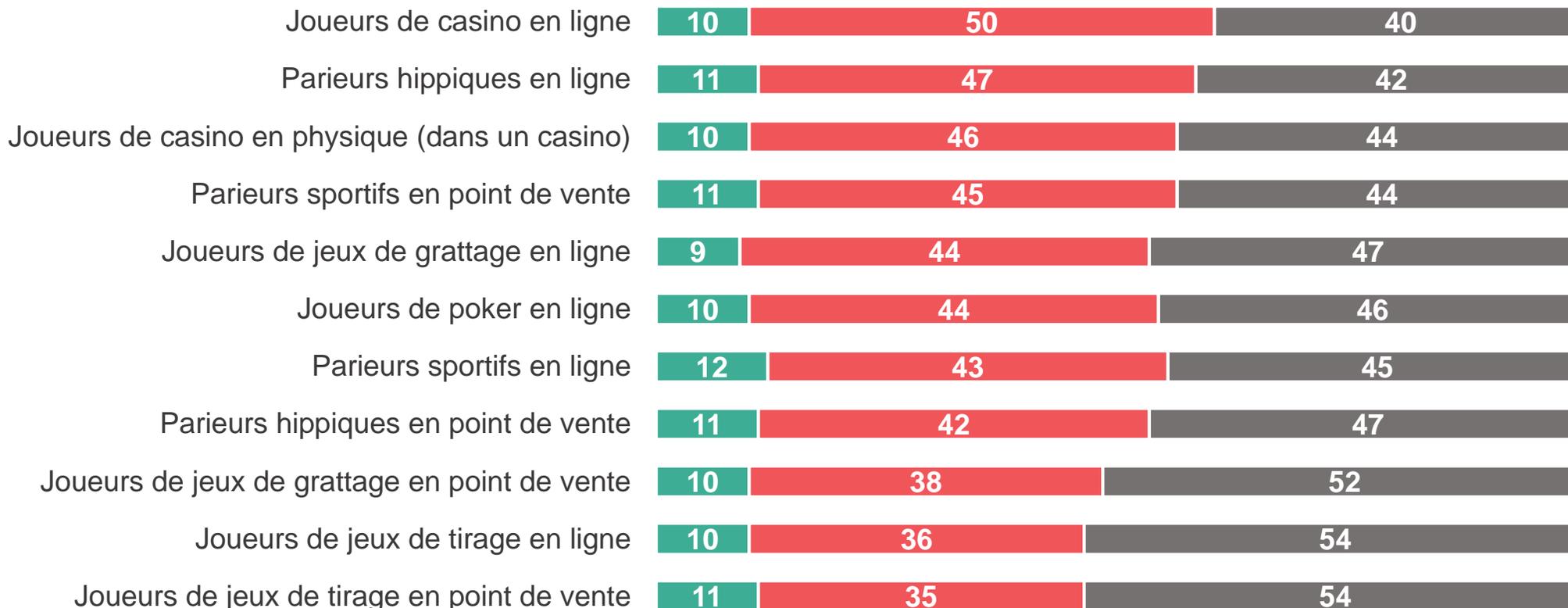
Pensent jouer moins fréquemment en 2021 que lors des années précédentes (avant 2020)

Pensent jouer aussi fréquemment en 2021 que lors des années précédentes (avant 2020)

Les joueurs de casino et les parieurs sportifs ou hippiques en ligne déclarent plus que les autres qu'ils comptent jouer moins fréquemment en 2021

Indice

- A ceux ayant déjà joué précédemment (avant 2020), en % -

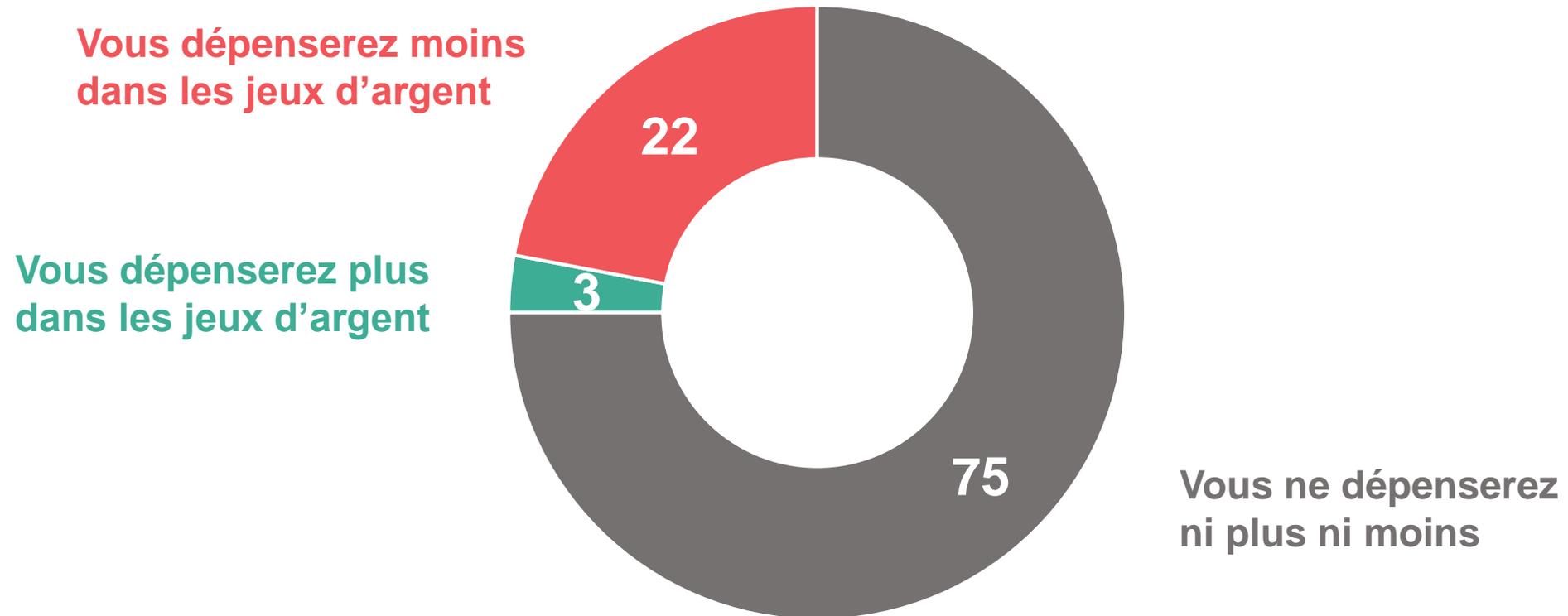


- Pensent jouer plus fréquemment en 2021 que lors des années précédentes (avant 2020)
- Pensent jouer moins fréquemment en 2021 que lors des années précédentes (avant 2020)
- Pensent jouer aussi fréquemment en 2021 que lors des années précédentes (avant 2020)

En termes d'aspects financiers, 22% des joueurs qui pensent continuer à jouer en 2021 pensent y dépenser moins d'argent qu'en 2020 alors que 75% ne changeront pas leurs habitudes

Pensez-vous que vous continuerez à jouer plus, moins ou ni plus ni moins d'argent dans les jeux d'argent qu'en 2020 ?

- A ceux qui pensent continuer à jouer en 2021, en % -





À retenir

Une projection dans l'avenir de la part des joueurs s'inscrivant dans la continuité de leurs pratiques antérieures

- La moitié des joueurs pense continuer de jouer à la même fréquence que par le passé, un tiers d'entre eux pense jouer un peu moins souvent
- Les joueurs de casino en ligne et les parieurs sportifs envisagent plus que la moyenne de réduire leur fréquence de jeu. Une stabilité plus grande est identifiée chez les joueurs FDJ.
- 75% des joueurs qui pensent continuer à jouer souhaitent y consacrer le même budget en 2021, contre 22% qui envisagent de le réduire (notamment les jeunes)



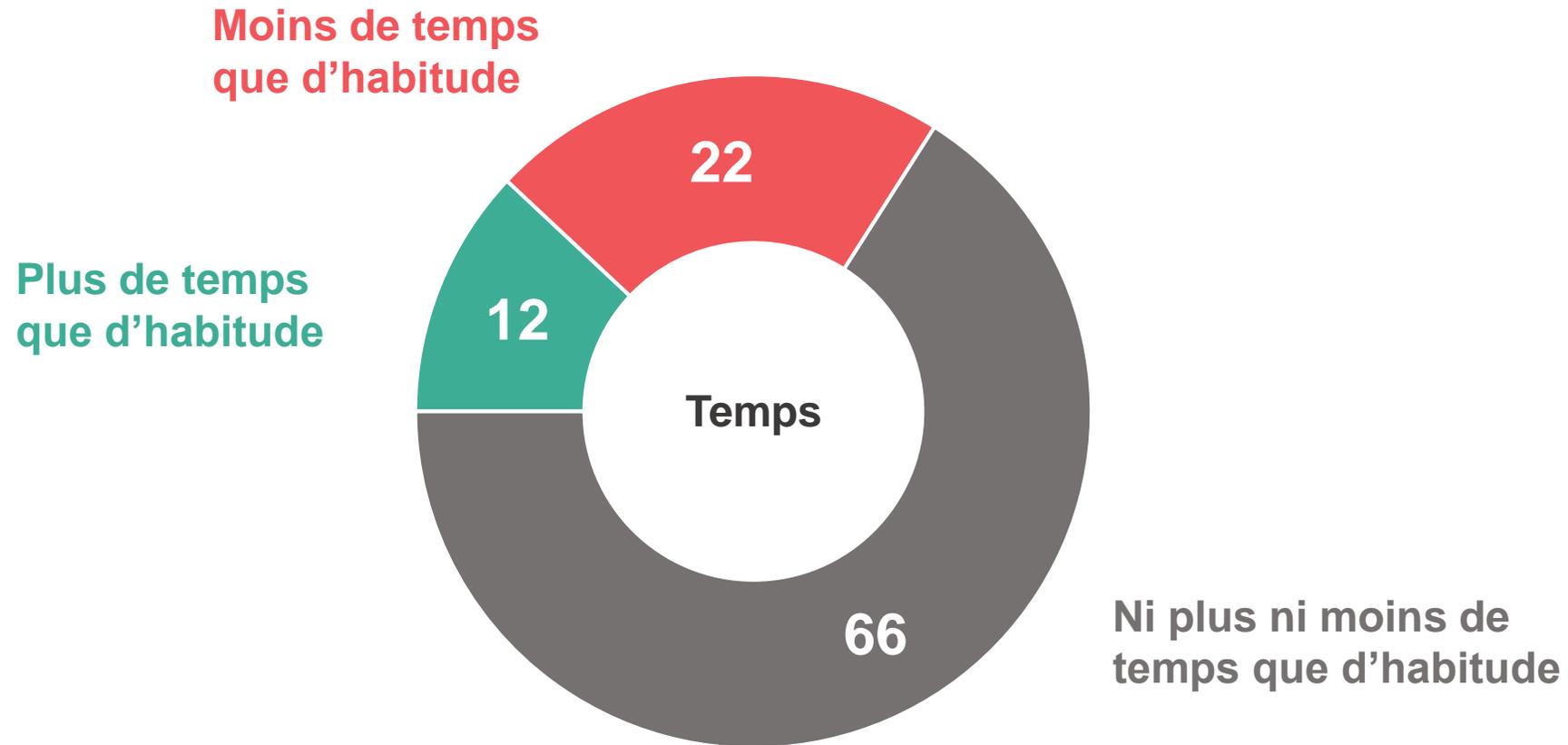
FOCUS JOUEURS HISTORIQUES

(Joueurs de 2020 déclarant jouer déjà à des jeux d'argent lors des années précédentes)

On observe dans la majorité des cas une continuité dans les comportements des joueurs du deuxième confinement non néophytes. La majorité d'entre eux estiment y avoir consacré autant de temps que d'habitude lors du deuxième confinement, bien que près d'un quart d'entre eux déclare y avoir consacré moins de temps et 12% plus de temps

Pendant le deuxième confinement, diriez-vous que vous consacrez plus, moins ou ni plus ni moins de temps que d'habitude aux jeux d'argent (Loto, jeux de grattage, paris sportifs, paris hippiques, poker, etc.) ?

- A ceux qui déclarent avoir joué lors du deuxième confinement, ayant déjà joué précédemment, en % -



De même, en termes de budget, les joueurs du deuxième confinement, estiment majoritairement avoir dépensé autant d'argent que d'habitude dans les jeux, 24% déclarent y avoir consacré un budget moins important et 13% un budget supérieur à d'habitude

Pendant le deuxième confinement, diriez-vous que vous dépensez plus, moins ou ni plus ni moins d'argent que d'habitude dans les jeux d'argent (Loto, jeux de grattage, paris sportifs, paris hippiques, poker, etc.) ?

- A ceux qui déclarent avoir joué lors du deuxième confinement, ayant déjà joué précédemment, en % -

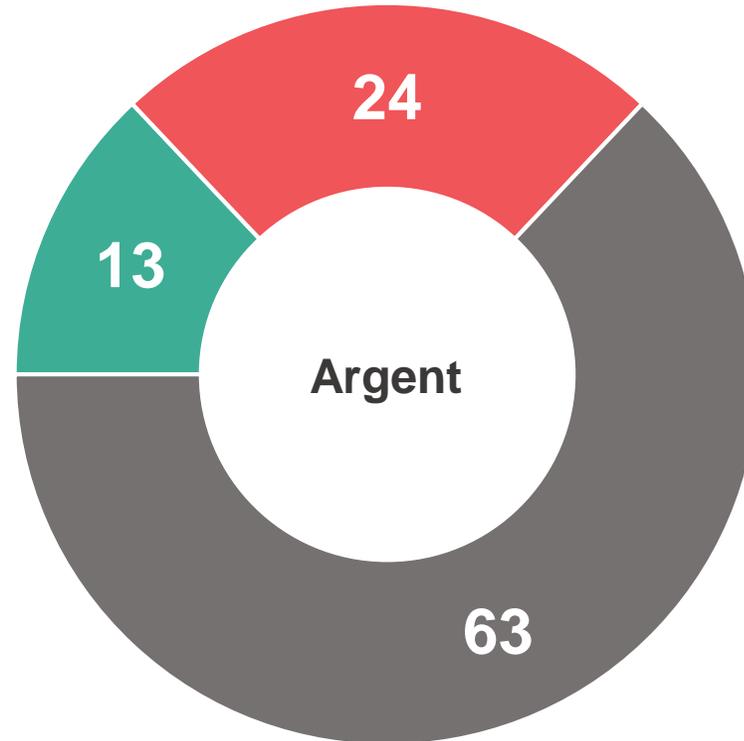
Moins d'argent que d'habitude

Catégories populaires : 29%

Plus d'argent que d'habitude

Catégories populaires : 17%

Joueurs fréquents historiques : 17%



Ni plus ni moins d'argent que d'habitude

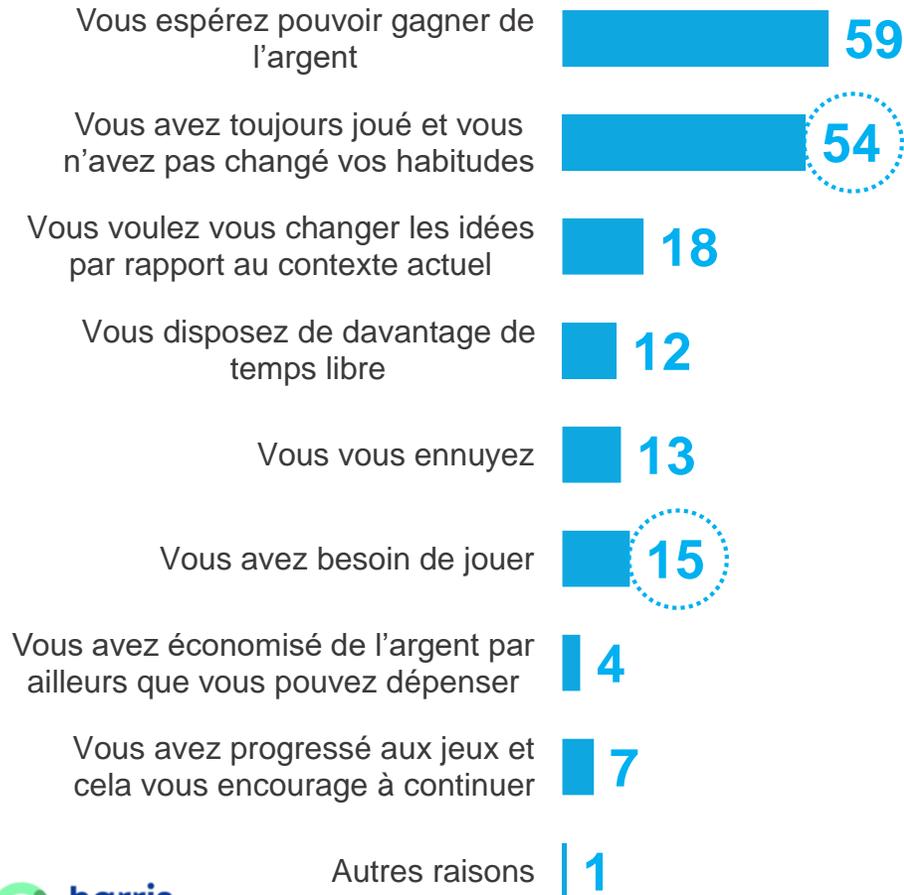
NB : 75% des joueurs estimant consacrer plus de temps que d'habitude au jeu lors du deuxième confinement indiquent également y consacrer plus d'argent. De même, 83% des joueurs estimant consacrer moins de temps que d'habitude indiquent également y consacrer moins d'argent.

La force de l'habitude mais également le besoin impérieux ressenti de jouer sont particulièrement mis en avant par les joueurs historiques les plus réguliers

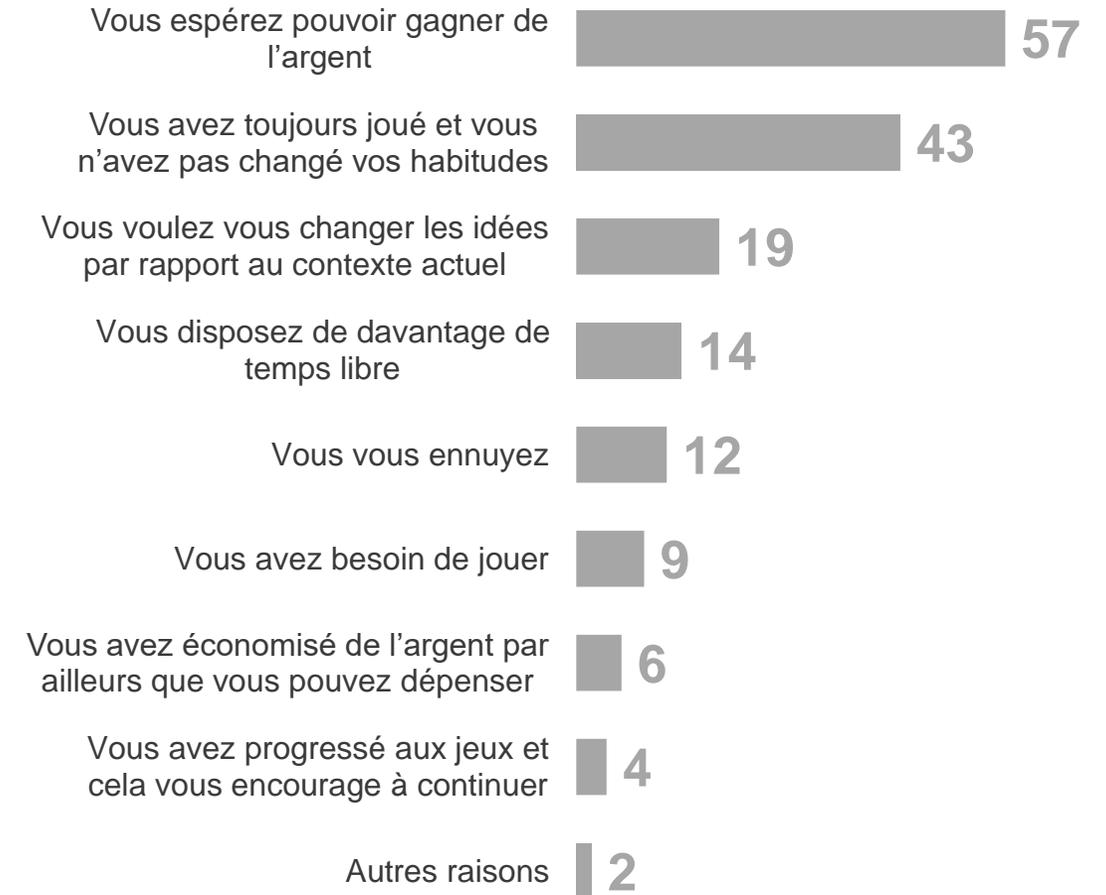
Parmi la liste suivante, quelles sont les raisons qui vous ont incité à jouer / continuer à jouer au cours du deuxième confinement ? – Réponses données à l'aide d'une liste, plusieurs réponses possibles

- A ceux qui déclarent avoir joué lors du deuxième confinement, en % -

Joueurs historiques fréquents *(plusieurs fois par semaine)*



Pour rappel : Ensemble des joueurs

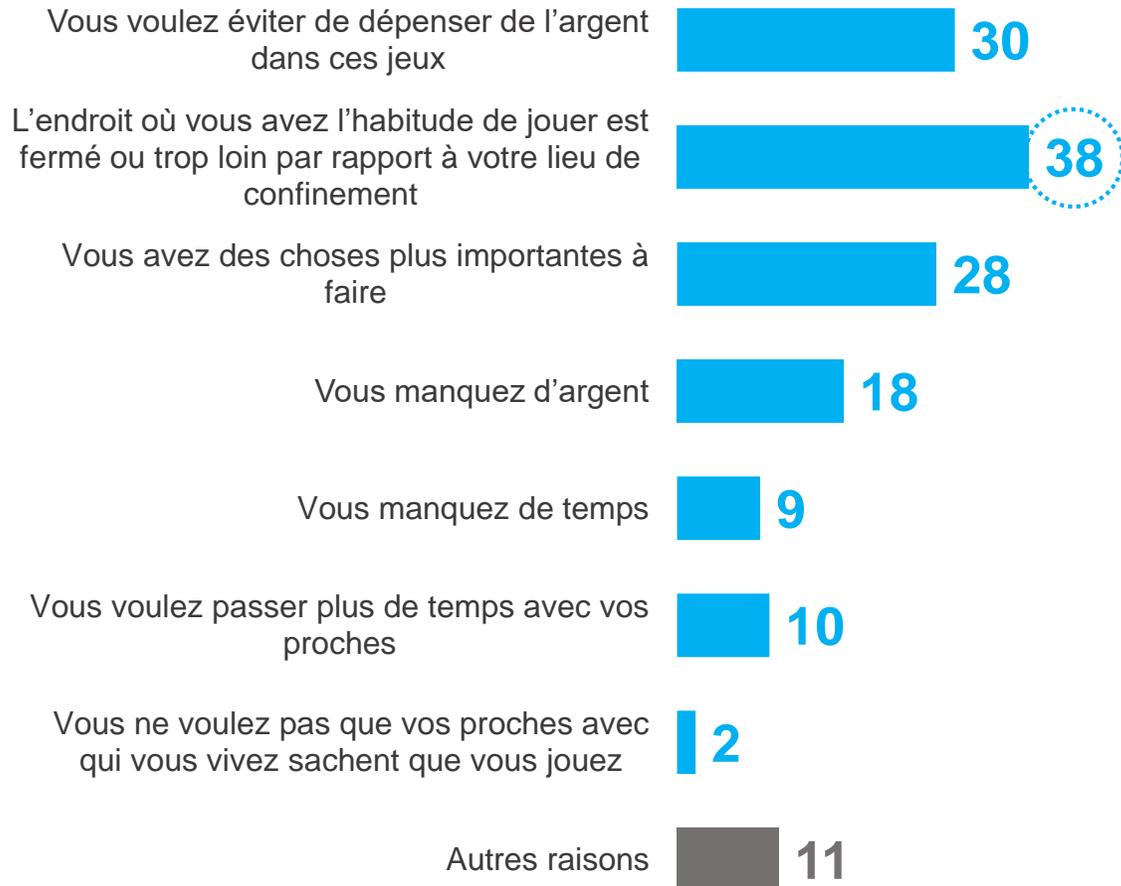


Les joueurs historiques déclarant ne pas avoir joué lors du deuxième confinement évoquent principalement comme raison pour ne plus jouer l'impossibilité de se rendre dans l'endroit où ils ont l'habitude de jouer

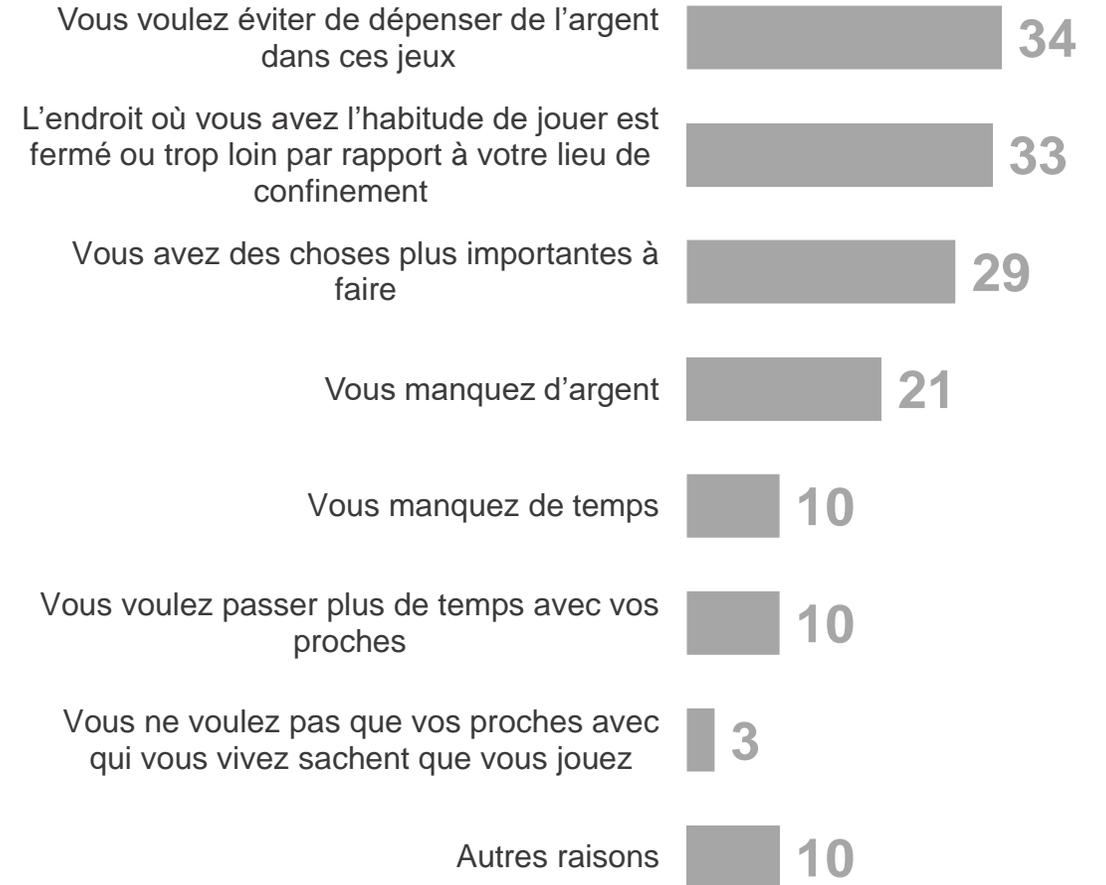
Parmi la liste suivante, quelles sont les raisons qui vous ont poussé à ne pas jouer au cours du deuxième confinement ? – Réponses données à l'aide d'une liste, plusieurs réponses possibles

- A ceux qui déclarent ne pas avoir joué lors du deuxième confinement, en % -

Joueurs historiques



Pour rappel : Ensemble des joueurs





À retenir

Un public de joueurs historiques aux habitudes de jeu encore plus ancrées

- Deux tiers des joueurs historiques estiment avoir consacré autant de temps et d'argent que d'habitude au jeu lors du deuxième confinement
- La force de l'habitude est une motivation de jeu particulièrement importante lors du deuxième confinement. A l'inverse la principale raison pour ne pas jouer est pratique.

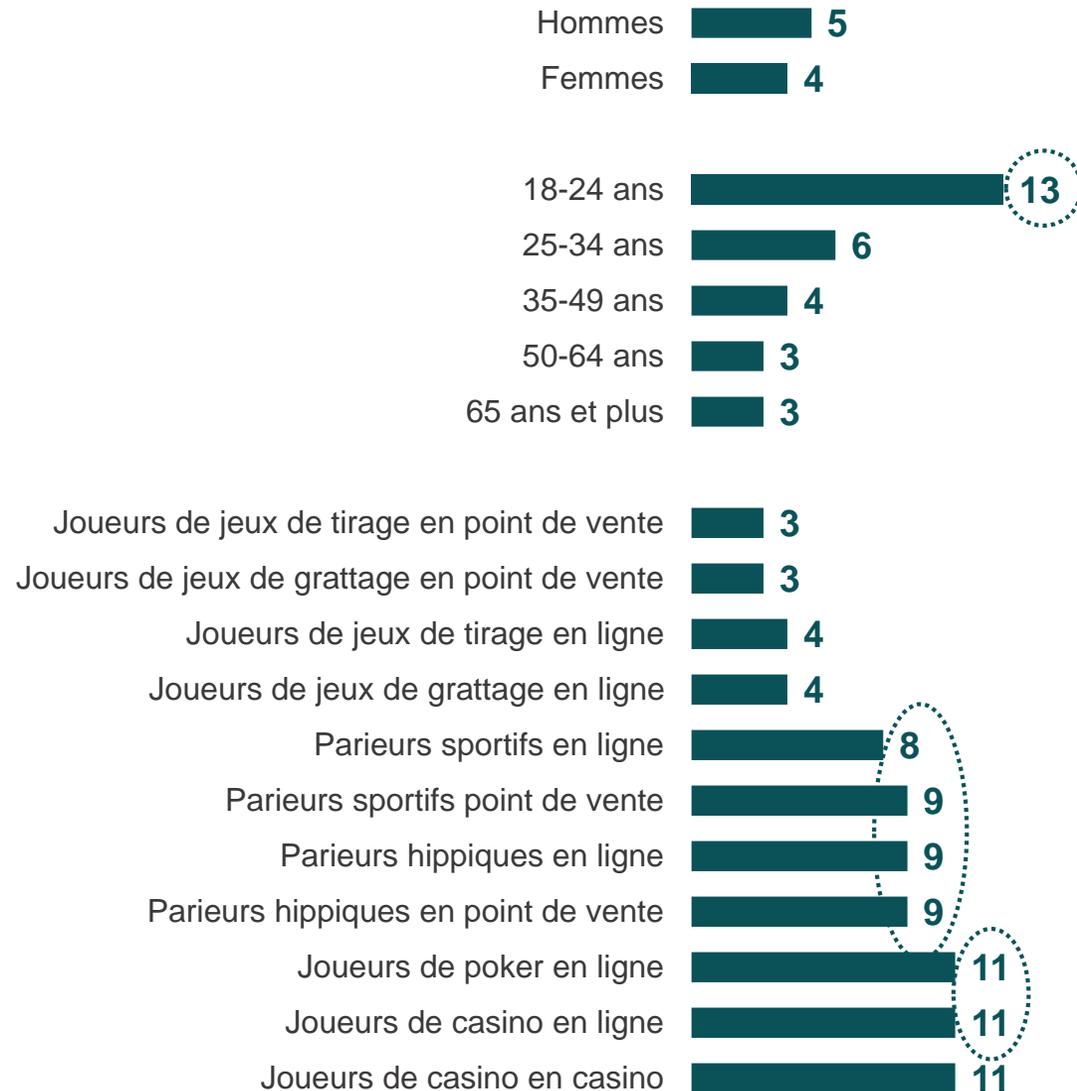


FOCUS NOUVEAUX JOUEURS

(Joueurs de 2020 déclarant n'avoir jamais joué lors des années précédentes)

5% des joueurs de 2020 déclarent qu'ils ne jouaient pas aux jeux d'argent avant 2020. Ces profils se retrouvent surreprésentés parmi les joueurs les plus jeunes et, par là, parmi les parieurs ainsi que les joueurs de poker et de casino en ligne

5% des joueurs déclarent qu'ils ne jouaient pas aux jeux d'argent avant 2020

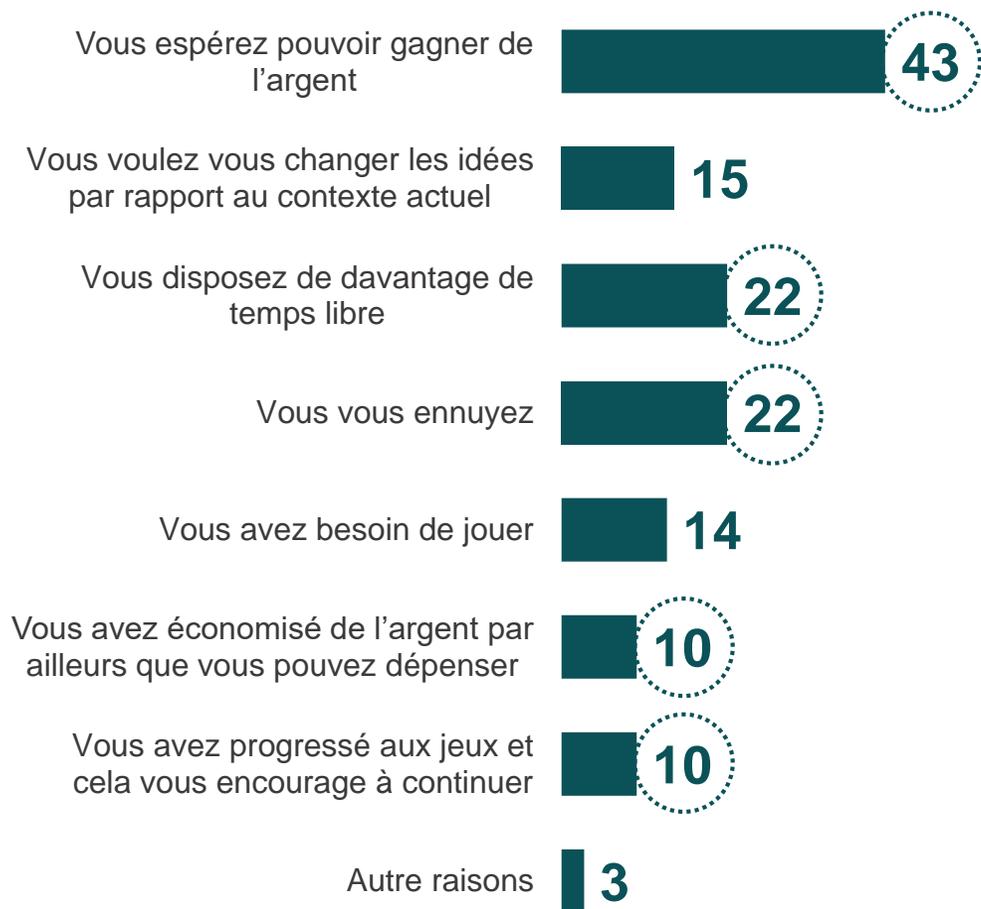


Ces nouveaux joueurs évoquent des raisons de jouer (lors du deuxième confinement) ayant moins rapport que la moyenne à l'attrait du gain et plus à l'aspect récréatif dans une période avec plus de temps disponible

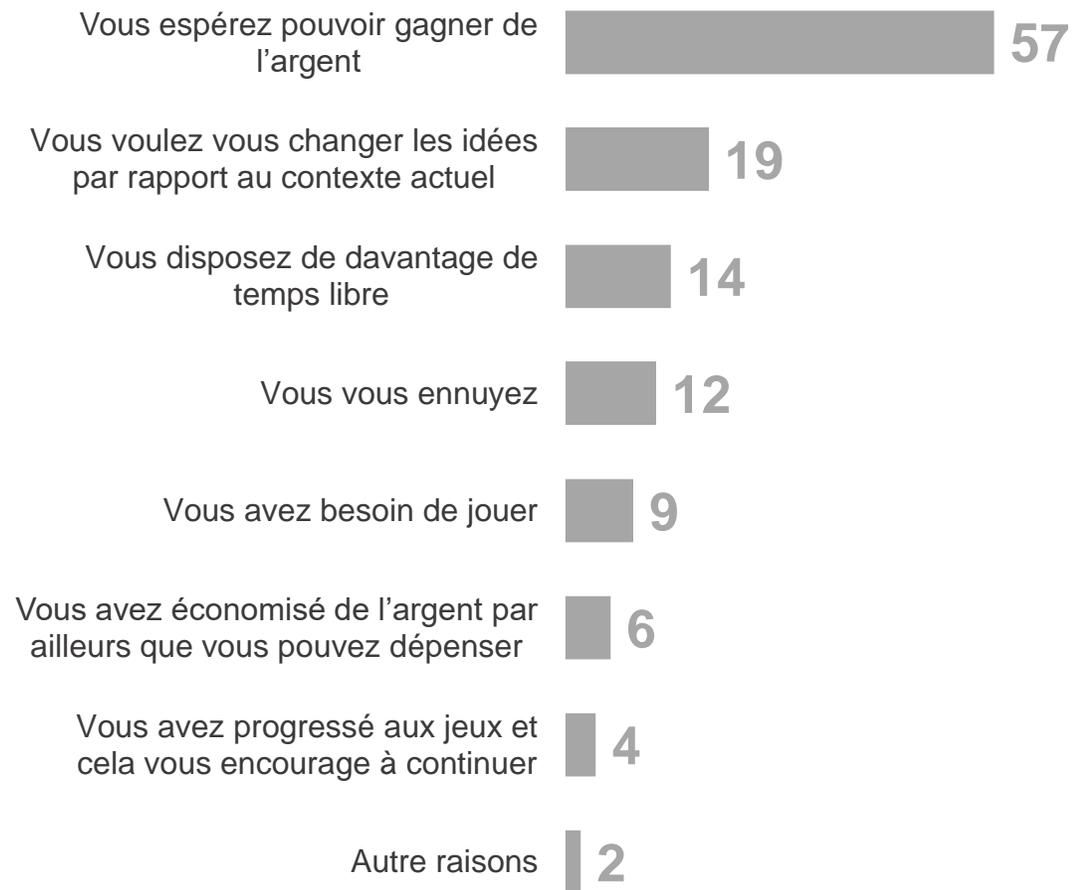
Parmi la liste suivante, quelles sont les raisons qui vous ont incité à jouer / continuer à jouer au cours du deuxième confinement ? – Réponses données à l'aide d'une liste, plusieurs réponses possibles

- A ceux qui déclarent avoir joué lors du deuxième confinement, en % -

Nouveaux joueurs



Pour rappel : Ensemble des joueurs

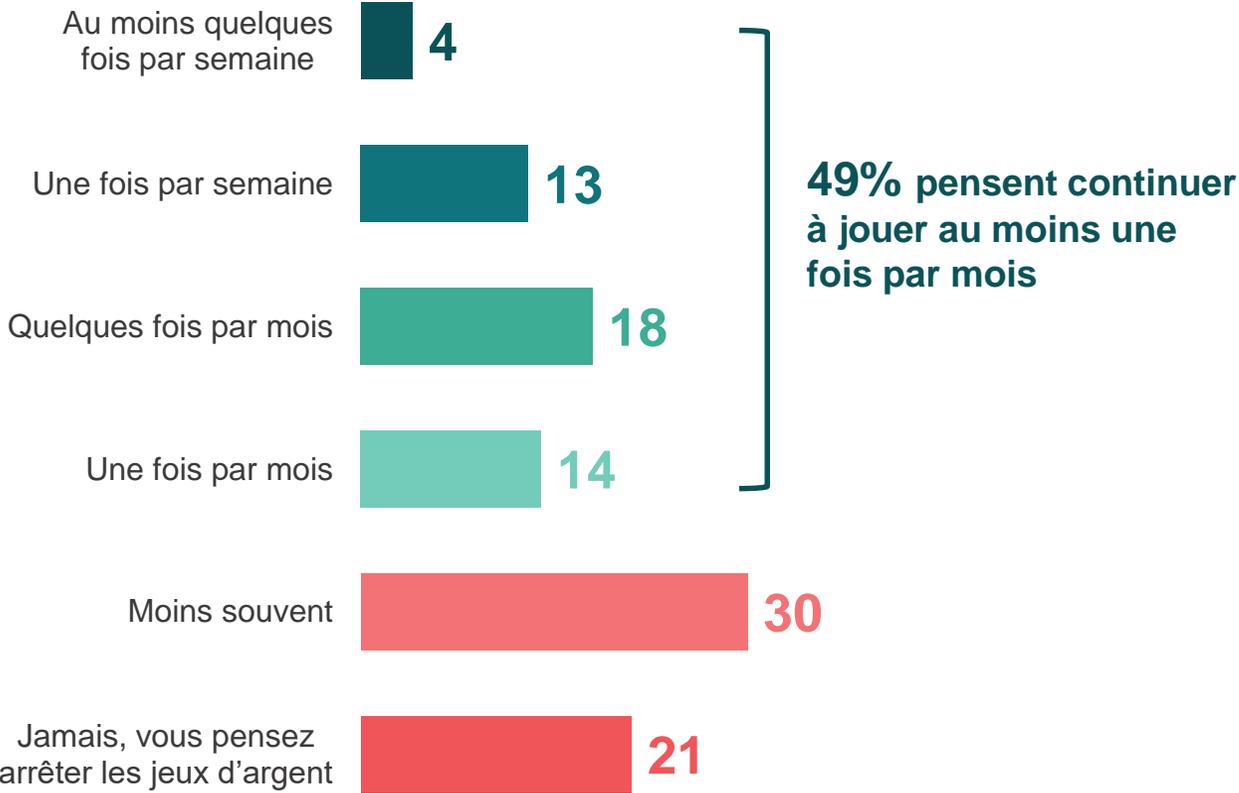


Ces nouveaux joueurs se montrent partagés quant à la continuité de leur activité de jeu en 2021. Près d'1 sur 2 pense toutefois continuer à jouer au moins une fois par mois

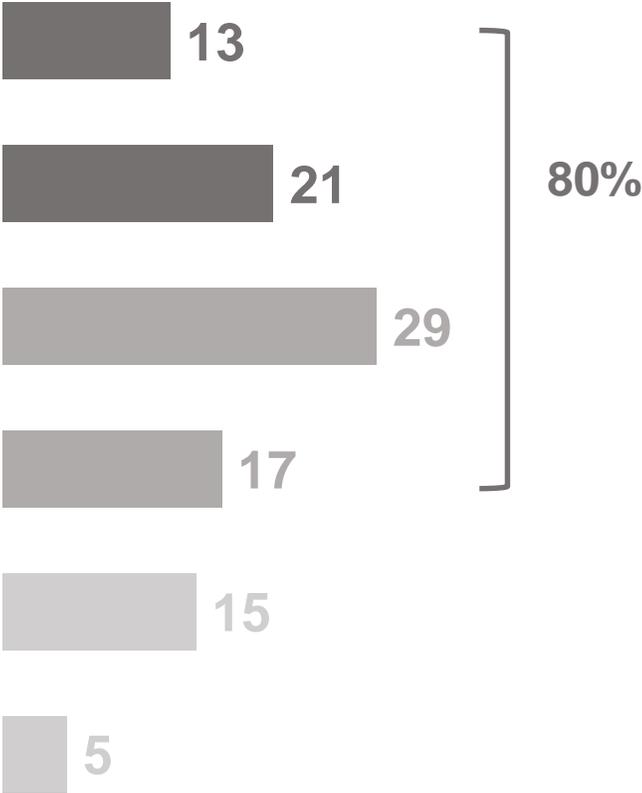
L'année prochaine (en 2021), à quelle fréquence pensez-vous dépenser de l'argent dans des jeux d'argent (Loto, jeux de grattage, paris sportifs, paris hippiques, poker, etc.) ?

- A tous, en % -

Nouveaux joueurs



Pour rappel : Ensemble des joueurs





À retenir

Un public de nouveaux joueurs surreprésenté parmi les jeunes et étant particulièrement disponible pour découvrir le jeu

- 5% des joueurs en 2020 déclarent n'avoir jamais joué avant, et même 13% des 18-24 ans
- L'aspect récréatif et le temps libre durant le confinement, le besoin de trouver une activité alors qu'ils s'ennuient sont autant de motivations importantes dans cette population (au-delà du traditionnel appât du gain)
- 1 nouveau joueur sur 2 pense continuer à jouer de façon régulière en 2021 (contre 80% parmi l'ensemble des joueurs), 1 sur 5 pense au contraire totalement arrêter de jouer



Le sentiment de maîtrise de ses activités de jeu et le besoin ressenti d'une aide

Si une grande majorité des joueurs déclare maîtriser ses activités de jeu, 12% d'entre eux déclarent tout de même avoir déjà eu l'impression d'être débordé(e), et même près d'un quart des joueurs de moins de 35 ans (notamment ceux ayant des pratiques de jeu ou paris en ligne)

Au cours des années précédentes, avez-vous déjà eu l'impression de ne pas maîtriser / d'être débordé(e) par vos activités de jeu ?

- Aux joueurs de 2020 ayant joué déjà les années précédentes, en % -

Oui : 12%

Hommes : 15%

Catégories populaires : 17%

Joueurs fréquents historiques : 22%

Joueurs de casinos en ligne historiques : 52%

Joueurs de poker en ligne historiques : 38%

Parieurs sportifs en ligne historiques : 36%

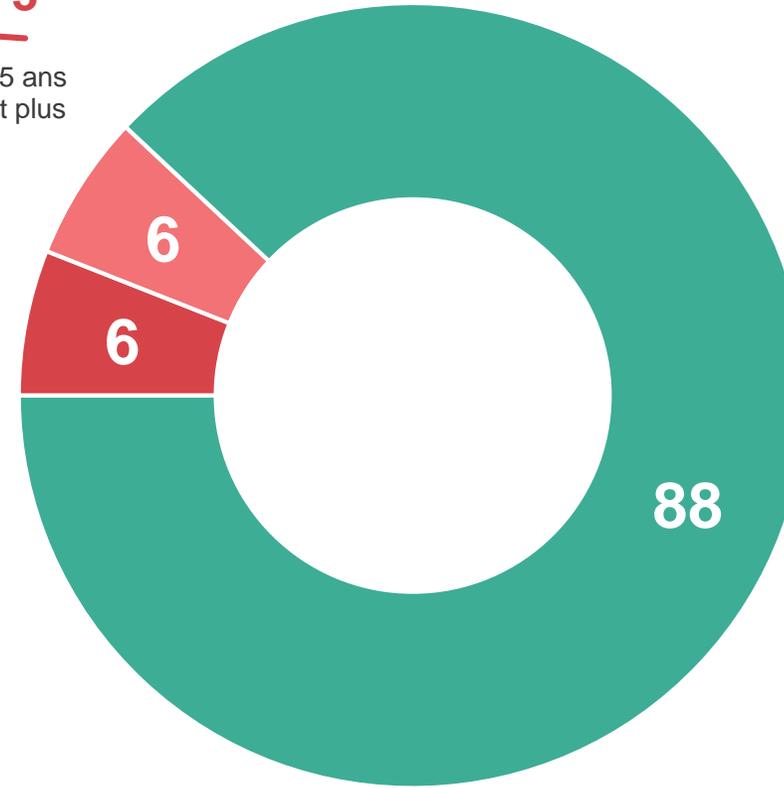
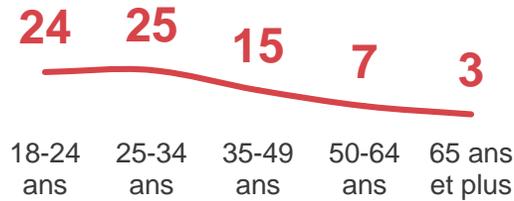
Parieurs hippiques en ligne historiques : 33%

Joueurs en casinos physiques historiques : 33%

Parieurs sportifs en point de vente historiques : 31%

Parieurs hippiques en point de vente historiques : 30%

NB : Joueurs FDJ exclusivement : 6%

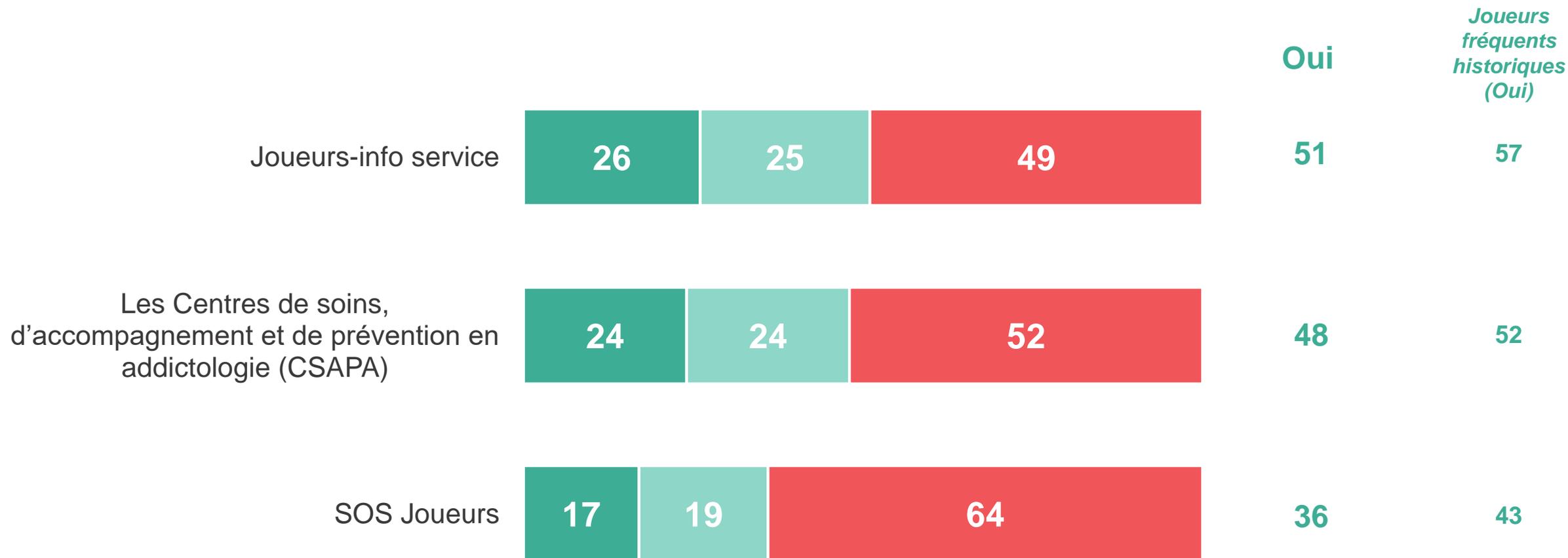


■ Oui, plusieurs fois ■ Oui, une fois ■ Non, jamais

Près d'1 joueur sur 2 déclare avoir déjà entendu parler de Joueurs-info service ainsi que de centres de soin spécialisés. 1 tiers d'entre eux déclare par ailleurs avoir déjà entendu parler de SOS joueurs, même s'ils sont moins nombreux à indiquer savoir de quoi il s'agit

Avez-vous entendu parler des différents acteurs et services suivants permettant d'aider les joueurs à limiter leurs activités de jeu ?

- A tous, en % -

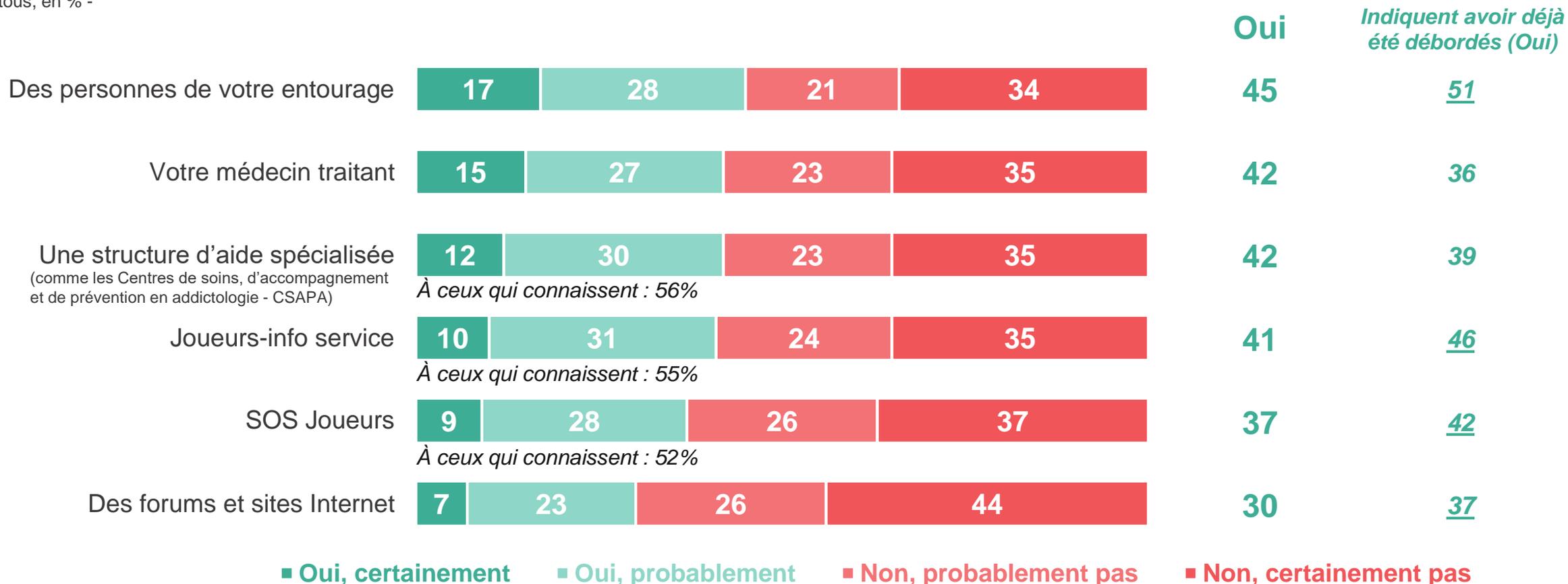


- Oui et vous voyez précisément ce dont il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit
- Non, vous n'en avez jamais entendu parler

Aucune solution vers laquelle les joueurs pourraient se tourner afin de limiter leur activité de jeu ne rencontre un succès hégémonique. 29% des joueurs indiquent même qu'ils ne se tourneraient vers aucune des solutions testées

Et si vous aviez besoin d'être aidé(e) afin de limiter votre activité de jeu, solliciteriez-vous... ?

- A tous, en % -



29% des joueurs indiquent qu'ils n'auraient recours à aucune de ces solutions

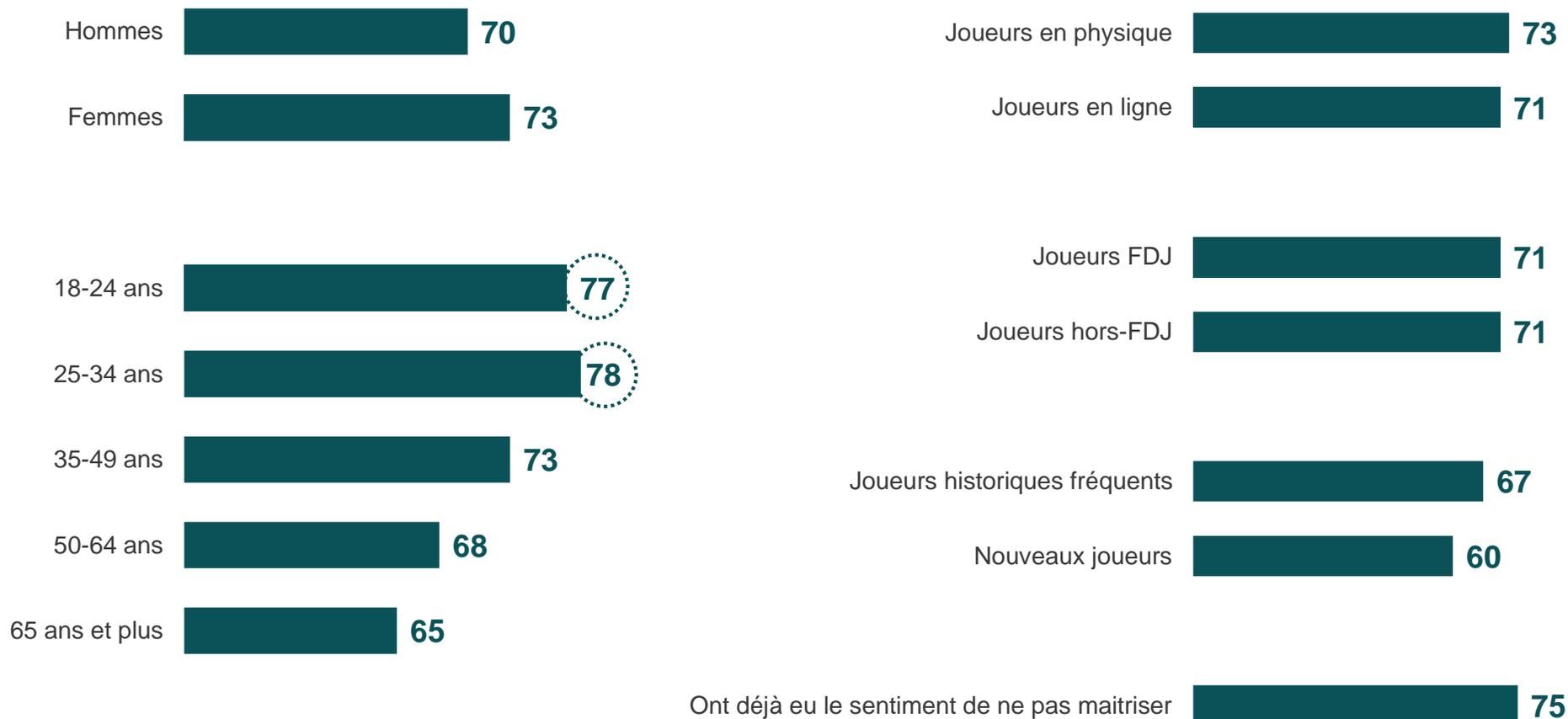
NB : 25% des joueurs reconnaissant avoir déjà été débordés indiquent qu'ils ne se tourneraient vers aucune de ces solutions

Au global 71% des joueurs indiquent qu'ils seraient prêts à solliciter une personne ou une structure pour les aider à limiter leur activité de jeu, un sentiment moins répandu chez les plus âgés

Et si vous aviez besoin d'être aidé(e) afin de limiter votre activité de jeu, solliciteriez-vous... ?

- A tous, en % -

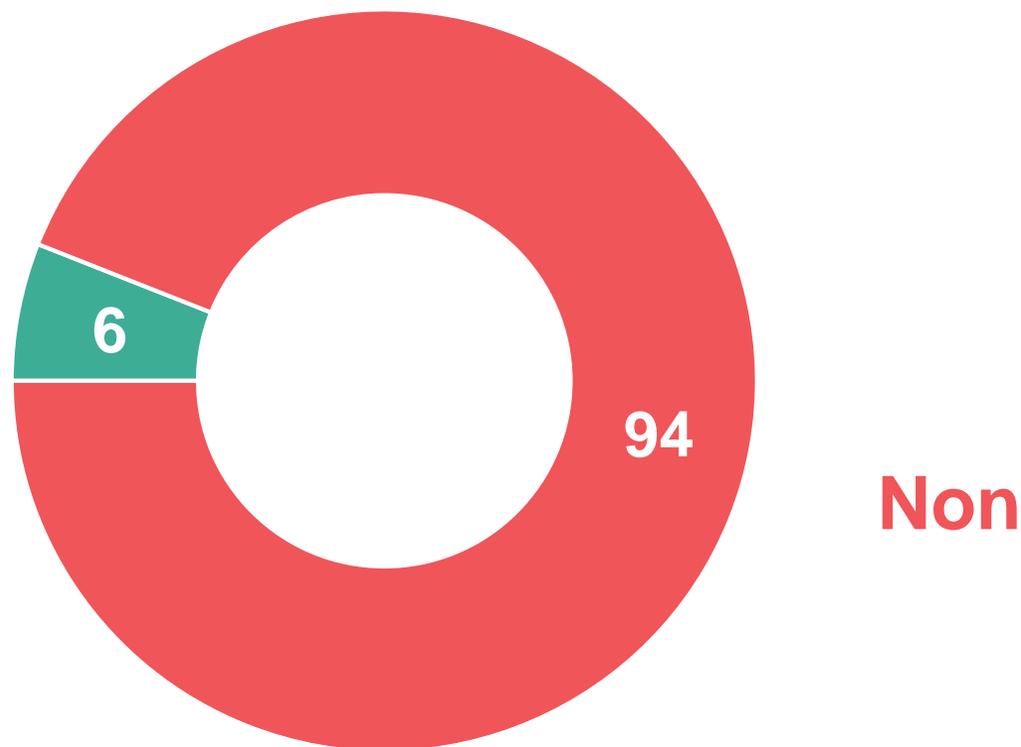
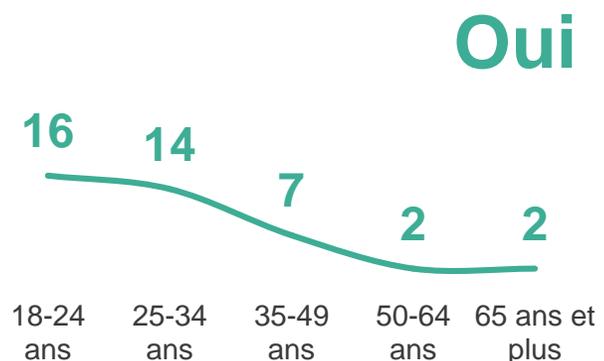
71% des joueurs indiquent qu'ils solliciteraient quelqu'un s'ils avaient besoin d'être aidés



Si une petite partie des joueurs déclare être débordée par ses activités de jeu depuis le début du deuxième confinement, ils forment une minorité non négligeable des joueurs les plus jeunes et de ceux ayant déjà eu des problèmes par le passé

Avez-vous l'impression de ne pas maîtriser / d'être débordé(e) par vos activités de jeu depuis le début du deuxième confinement ?

- A ceux qui déclarent avoir joué lors du deuxième confinement, en % -



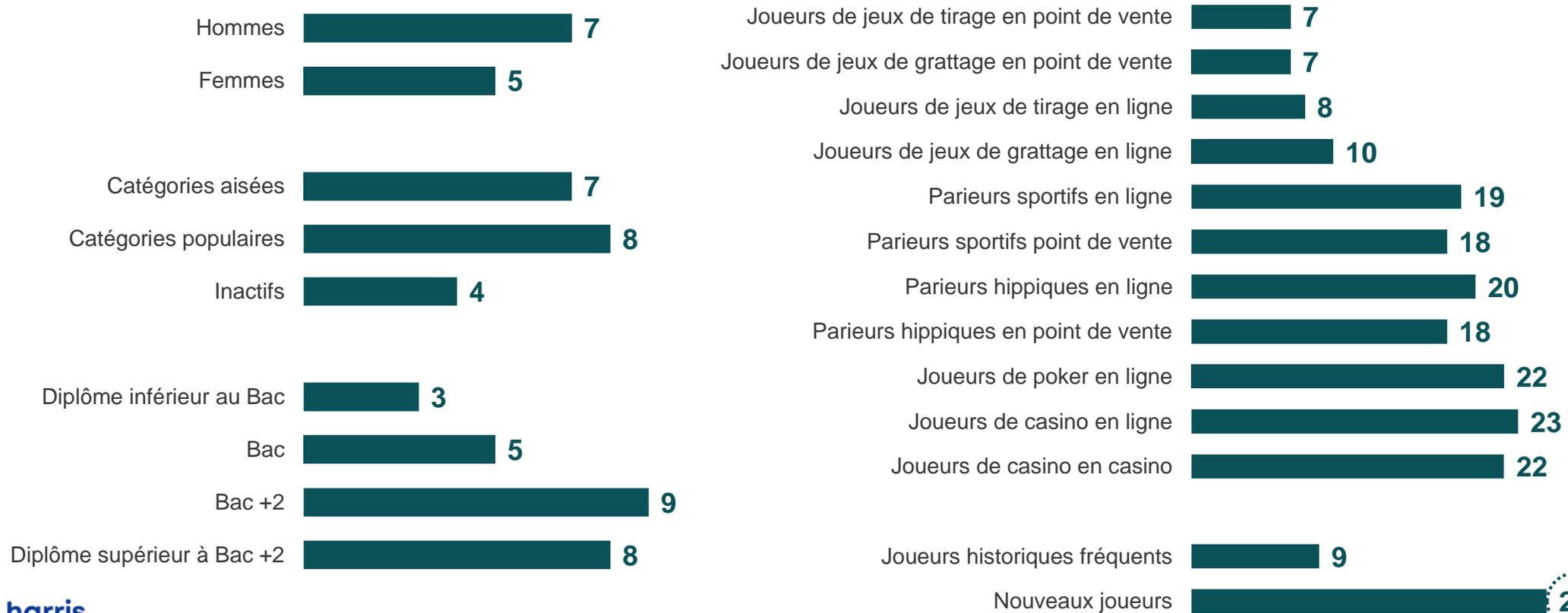
NB : 25% des nouveaux joueurs déclarent avoir eu l'impression de ne pas maîtriser leur activité de jeu durant le deuxième confinement

6% des joueurs déclarent être débordé(e) par leurs activités de jeu depuis le début du deuxième confinement, un chiffre qui monte à plus d'un quart des nouveaux joueurs, des joueurs de poker et de casino en ligne ou encore des joueurs de paris sportifs en ligne

Avez-vous l'impression de ne pas maîtriser / d'être débordé(e) par vos activités de jeu depuis le début du deuxième confinement ?

- A ceux qui déclarent avoir joué lors du deuxième confinement, en % -

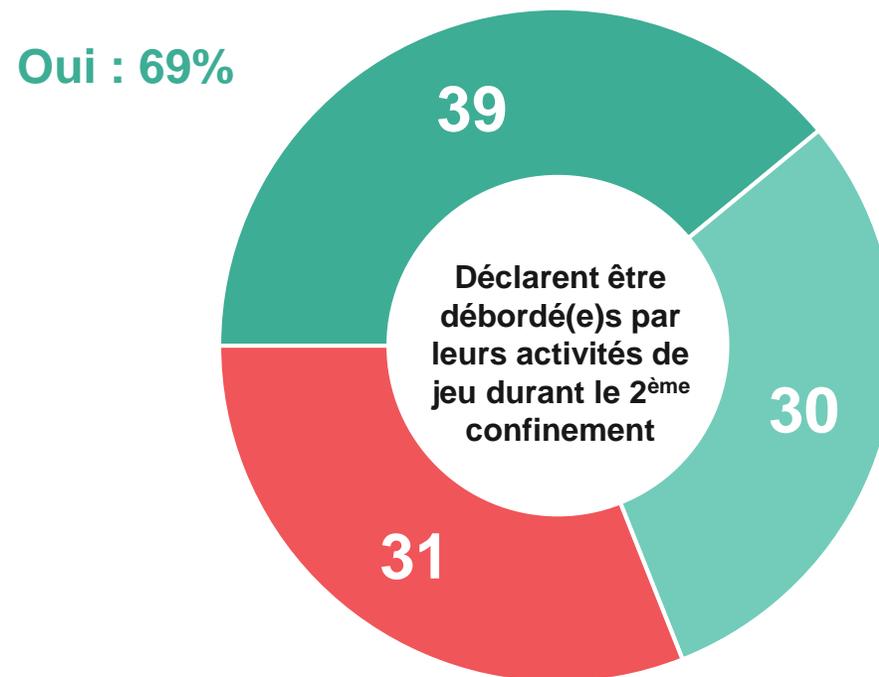
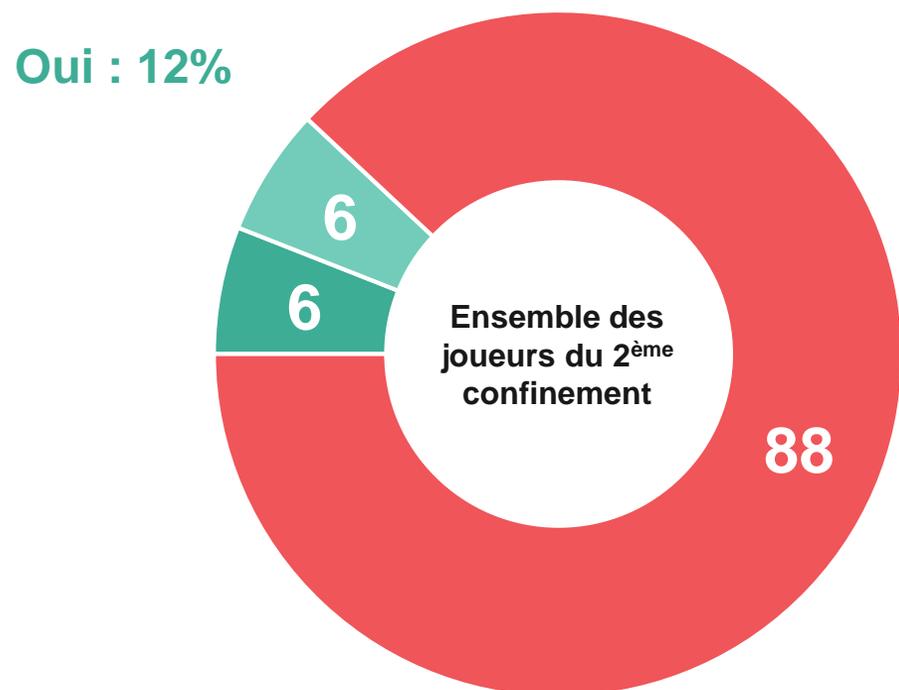
6% des joueurs déclarent être débordé(e) par leurs activités de jeu depuis le début du deuxième confinement



Les joueurs déclarant ne pas avoir maîtrisé leur activité de jeu lors du second confinement se trouvent pour plus des deux tiers d'entre eux avoir déjà été confronté à une situation de perte de maîtrise auparavant

Au cours des années précédentes, avez-vous déjà eu l'impression de ne pas maîtriser / d'être débordé(e) par vos activités de jeu ?

- A ceux qui déclarent avoir joué lors du deuxième confinement, en % -



■ Oui, plusieurs fois

■ Oui, une fois

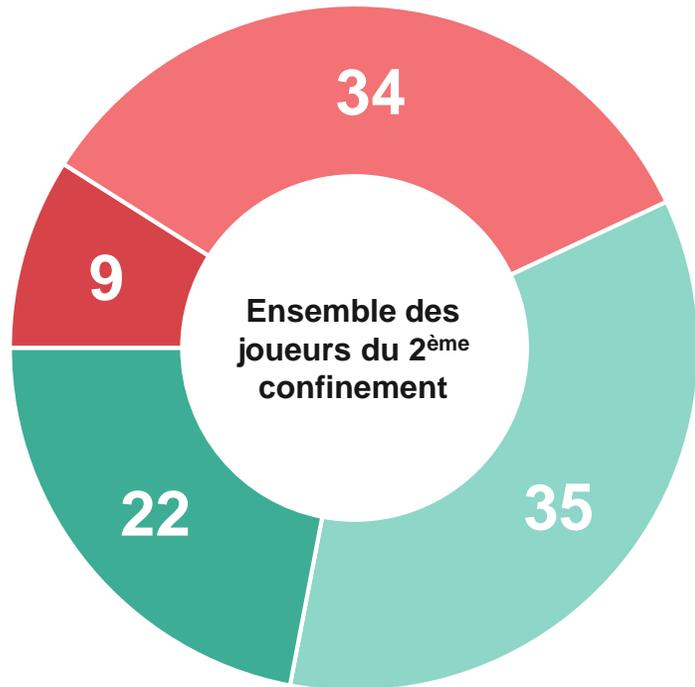
■ Non, jamais

Les joueurs se disant débordés se déclarent par ailleurs bien plus inquiets que l'ensemble des joueurs à l'idée de connaître des difficultés financières au cours des prochains mois

Personnellement, êtes-vous inquiet ou non de connaître des difficultés financières au cours des prochains mois ?

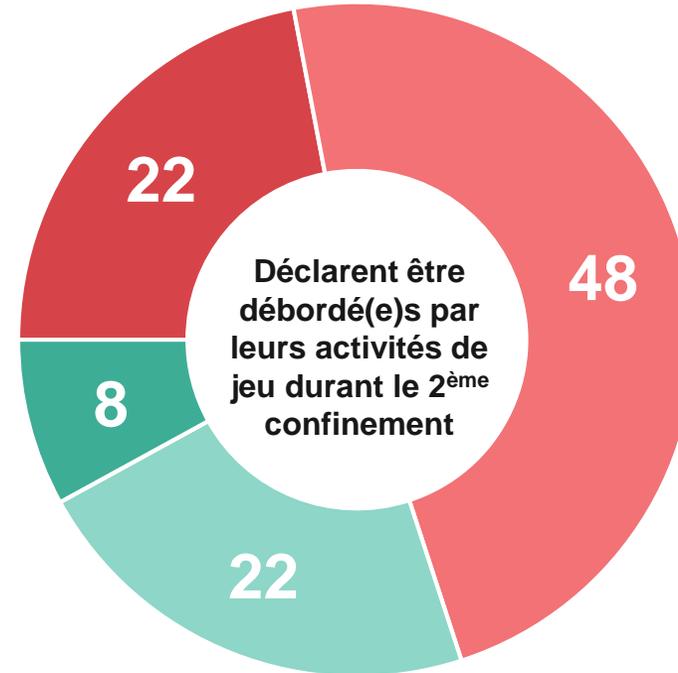
- A ceux qui déclarent avoir joué lors du deuxième confinement, en % -

Inquiet(e)s : 43%



Pas inquiet(e)s : 57%

Inquiet(e)s : 70%

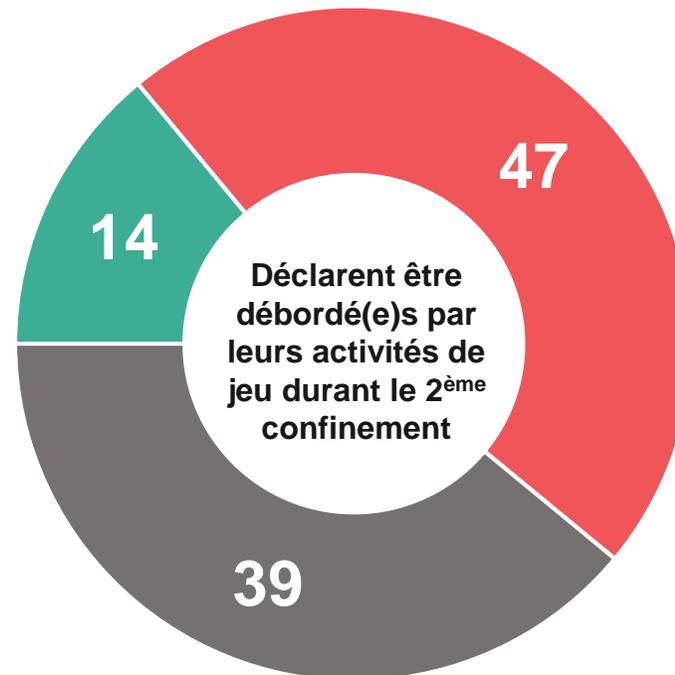
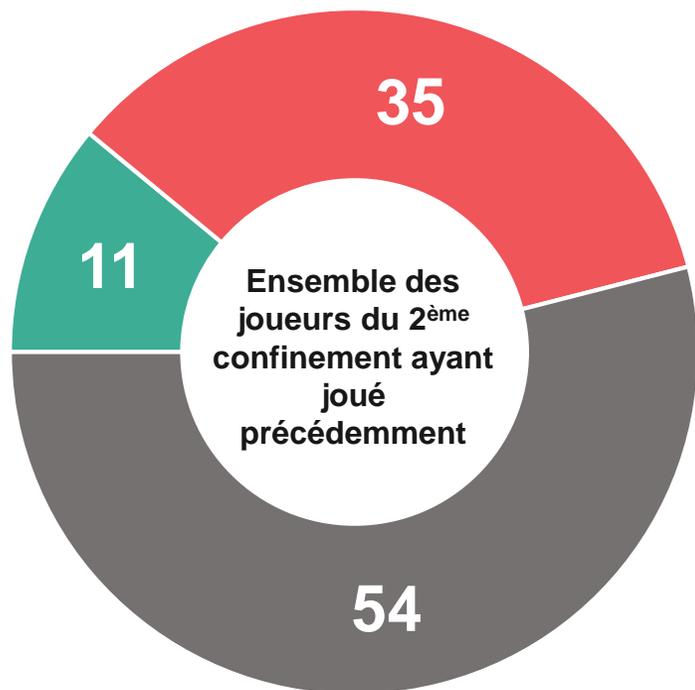


Pas inquiet(e)s : 30%

53% des joueurs ayant été débordés lors du 2^{ème} confinement indiquent qu'à l'avenir ils comptent continuer à jouer autant, voire plus

Indice construit à partir des pratiques déclarées pour l'année 2020 et celles anticipées pour l'année 2021

- A ceux ayant déjà joué précédemment (avant 2020), en % -

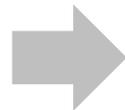
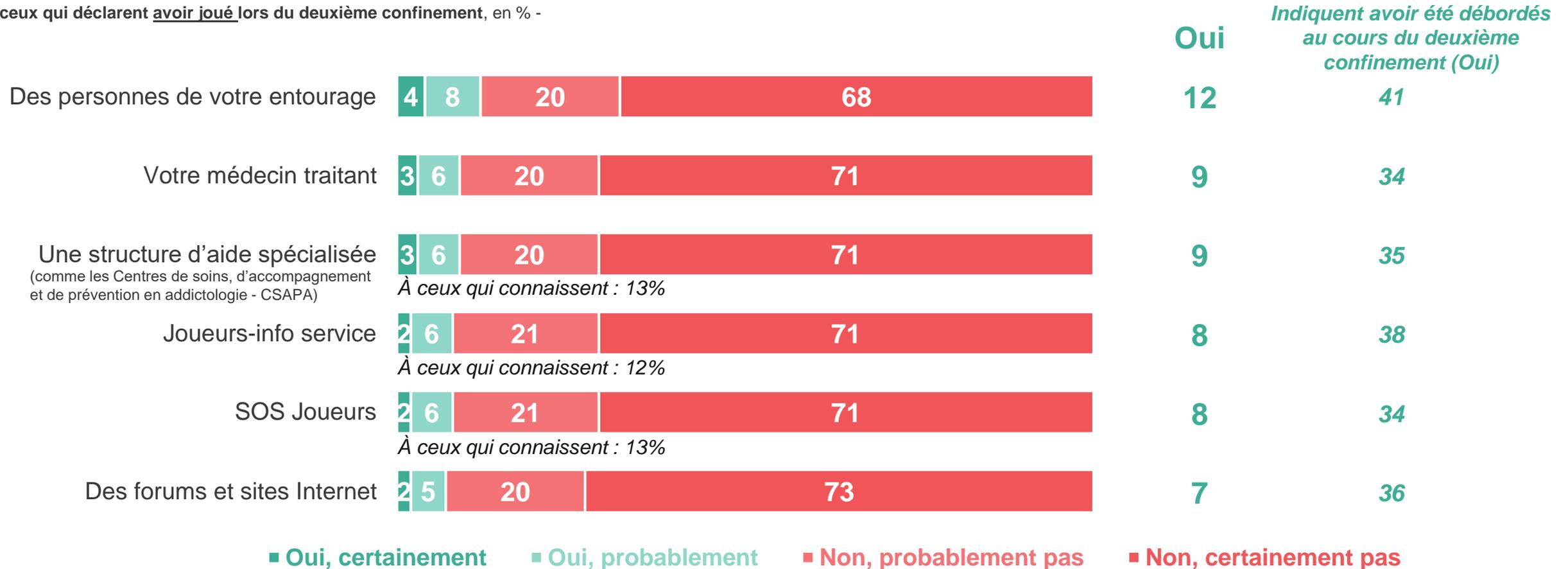


- Pense jouer plus fréquemment en 2021
- Pense jouer moins fréquemment en 2021
- Pense jouer aussi fréquemment en 2021

Très peu de joueurs du deuxième confinement comptent demander de l'aide pour limiter leurs activités de jeu après les confinement. Parmi ceux reconnaissant avoir parfois été débordés par le jeu, près d'un sur deux indique qu'il n'aura recours à aucune de ces solutions.

Comptez-vous demander de l'aide pour limiter vos activités de jeu après le confinement à chacun des acteurs suivants ?

- A ceux qui déclarent avoir joué lors du deuxième confinement, en % -



NB : 43% des joueurs reconnaissant avoir été débordés au cours du deuxième confinement indiquent qu'ils ne se tourneront vers aucune de ces solutions



À retenir

Un risque d'addiction aux jeux qui touche particulièrement les jeunes et leurs activités (jeu en ligne), mais une volonté d'avoir recours à une aide encore assez faible

- 12% des joueurs déclarent avoir déjà été en situation de perte de maîtrise de leur activité de jeu, 6% disent l'avoir ressentie lors du deuxième confinement
- 7 joueurs sur 10 ayant déjà été en situation de perte de maîtrise précédemment déclarent l'avoir été à nouveau durant le deuxième confinement mais seulement 47% d'entre eux souhaitent réduire leur activité de jeu à l'avenir
- Malgré un niveau de notoriété encourageant des acteurs pouvant venir en aide aux joueurs en difficulté, seule une minorité de joueurs envisagerait de se tourner vers ces personnes ou ces structures pour se faire aider en cas de nécessité. Y compris parmi les joueurs ayant éprouvé des difficultés de jeu durant le deuxième confinement, seulement 57% déclarent qu'ils comptent désormais se faire aider.

Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur du département Politique & Opinion – 01 44 87 60 30 – jdlevy@harrisinteractive.fr
- Laurence Lavernhe – Directrice Marketing & Communication – 01 44 87 60 94 – llavernhe@harrisinteractive.fr