

DÉCISION N°2021-059 DU 15 AVRIL 2021

**PORTANT APPROBATION DU PLAN D' ACTIONS COMMUN EN VUE DE
PRÉVENIR LE JEU EXCESSIF OU PATHOLOGIQUE ET LE JEU DES MINEURS
POUR L'ANNÉE 2021 DES CASINOS ET CLUBS DE JEUX APPARTENANT AU
GROUPE PARTOUCHE**

Le collège de l'Autorité nationale des jeux,

Vu le Traité sur le fonctionnement de l'Union européenne, notamment ses articles 49 et 56 ;

Vu le code de la sécurité intérieure, notamment le Titre II de son Livre III ;

Vu la loi n° 2010-476 du 12 mai 2010 modifiée relative à l'ouverture à la concurrence et à la régulation du secteur des jeux d'argent et de hasard en ligne, notamment le IX de son article 34 ;

Vu l'ordonnance n° 2019-1015 du 2 octobre 2019 réformant la régulation des jeux d'argent et de hasard ;

Vu le décret n° 2020-1349 du 4 novembre 2020 relatif aux modalités de régulation de l'Autorité nationale des jeux, notamment le premier alinéa de son article 1^{er} ;

Vu l'arrêté du ministre des solidarités et de la santé en date du 9 avril 2021 définissant le cadre de référence pour la prévention du jeu excessif ou pathologique et la protection des mineurs ;

Vu la demande de la société PARTOUCHE du 8 janvier 2021 sollicitant l'approbation du plan d'actions commun en vue de prévenir le jeu excessif et le jeu des mineurs et de favoriser une pratique raisonnable du jeu pour l'année 2021 des casinos et clubs de jeux appartenant au groupe PARTOUCHE mentionnés en annexe ;

Vu les autres pièces du dossier ;

Après avoir entendu la commissaire du gouvernement, en ses observations, et en avoir délibéré le 15 avril 2021,

Considérant ce qui suit :

1. Le IX de l'article 34 de la loi n° 2010-476 du 12 mai 2010 susvisée dispose : « *Un arrêté du ministre des solidarités et de la santé, pris sur proposition de l'Autorité nationale des jeux, définit, à l'adresse des opérateurs titulaires de droits exclusifs, des opérateurs de jeux ou de paris en ligne, des casinos et des clubs de jeux, un cadre de référence pour la prévention du jeu excessif ou pathologique et la protection des mineurs. Ce cadre de référence prévoit des obligations*

renforcées pour les opérateurs titulaires de droits exclusifs. / Les opérateurs, casinos et clubs de jeux soumettent chaque année à l'approbation de l'Autorité leur plan d'actions en vue de prévenir le jeu excessif et le jeu des mineurs et de favoriser une pratique raisonnable du jeu. Ils rendent compte, à cette occasion, de la mise en œuvre du plan de l'année précédente. Le plan est établi dans le respect du cadre de référence prévu à l'alinéa ci-dessus. / Les opérateurs, casinos et clubs de jeux identifient les personnes dont le jeu est excessif ou pathologique et les accompagnent en vue de modérer leur pratique, dans le respect du cadre de référence. / L'Autorité évalue les résultats des actions menées par les opérateurs, casinos et clubs de jeux pour prévenir le jeu excessif ou pathologique et protéger les mineurs. Elle peut, sur le fondement de cette évaluation, leur adresser des prescriptions à ce sujet ».

2. Le deuxième alinéa du IX de l'article 34 de la loi n° 2010-476 du 12 mai 2010 susvisée prévoit ainsi que l'Autorité approuve chaque année les plans d'actions des opérateurs de jeux d'argent et de hasard en vue de prévenir le jeu excessif et le jeu des mineurs et de favoriser une pratique raisonnable du jeu, qui sont établis dans le respect et selon des modalités prévues par le cadre de référence pour la prévention du jeu excessif ou pathologique et la protection des mineurs approuvé par l'arrêté du 9 avril 2021 susvisé. L'objectif afférent à l'examen de ces plans est de favoriser la mise en conformité des opérateurs au nouveau cadre juridique procédant de l'ordonnance n°2019-1015 du 2 octobre 2019 susvisée, lequel vise à renforcer le niveau de protection des joueurs. Il permet à ce titre à l'Autorité de disposer d'une meilleure connaissance des actions développées par les différents secteurs d'activité de jeu et d'identifier les difficultés rencontrées par eux, d'évaluer la mise en œuvre effective des obligations et des orientations relatives au jeu excessif ou pathologique et à la protection des mineurs, de rassembler les bonnes pratiques et d'adresser le cas échéant, sur le fondement de cette évaluation, des prescriptions aux opérateurs. Assortis du bilan d'exécution du précédent plan, ces plans d'actions constituent une déclinaison spécifique de l'obligation pour les opérateurs, prévue par l'article L. 320-4 du code de la sécurité intérieure, de concourir à la réalisation de l'objectif de prévention du jeu excessif ou pathologique et de protection des mineurs défini au 1° de l'article L. 320-3 de ce code, objectif qui, lui-même, est une expression de l'objectif à valeur constitutionnelle de protection de la santé et de celui de sauvegarde de l'ordre public.

3. Les règles qui précèdent doivent par ailleurs être lues à la lumière des articles 49 (liberté d'établissement) et 56 (liberté de prestation des services) du Traité sur le fonctionnement de l'Union européenne tels qu'ils ont été interprétés par la Cour de justice de l'Union européenne. Selon celle-ci, un Etat membre peut subordonner la fourniture en son sein par un opérateur d'une offre de jeux d'argent et de hasard à l'obtention d'une autorisation préalable et justifier cette restriction par des raisons impérieuses d'intérêt général, parmi lesquelles figurent, en particulier, la prévention de l'assuétude au jeu et la canalisation de l'offre de jeu dans un circuit contrôlé. L'Etat membre qui agit de la sorte doit toutefois mener une politique cohérente et systématique, ce qui implique qu'il exerce un contrôle continu et concret sur les opérateurs qu'il autorise à prester sur son territoire, en vérifiant que l'offre de jeux proposée par ces opérateurs n'est pas à ce point attractive qu'elle revient, dans les faits, à empêcher la réalisation de l'objectif que l'Etat membre prétend poursuivre. C'est pourquoi il revient notamment à l'Etat de veiller à ce que les opérateurs auxquels il a délivré une autorisation préalable dans ce cadre mènent véritablement une politique destinée à empêcher et endiguer l'assuétude au jeu. Il en va également de même en ce qui concerne la protection des mineurs.

4. En sa qualité d'autorité administrative d'un Etat membre, et eu égard aux missions et pouvoirs qui lui sont attribués, l'Autorité doit donc s'assurer que le plan d'actions en vue de prévenir le jeu excessif et le jeu des mineurs et de favoriser une pratique raisonnable du jeu que lui soumet pour approbation un casino ou club de jeux d'une part, traduit sa volonté de poursuivre une politique efficace de lutte contre le jeu excessif ou pathologique et, d'autre part, prévoit la mise en œuvre d'actions cohérentes et adaptées permettant d'atteindre cet objectif. Pour ce faire, elle évalue ce plan en considération des lignes directrices énoncées par le cadre de référence susmentionné et tient compte de l'effet des mesures prises à l'égard des casinos et clubs de jeux pour faire face à l'épidémie de covid-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire, qui empêchent ces derniers d'exercer leurs activités.

5. Pour accompagner la prise en compte par les casinos et clubs de jeux des nouvelles obligations prévues par l'ordonnance n°2019-1015 du 2 octobre 2019 susvisée et maintenir les jeux d'argent et de hasard dans une perspective durable de jeu récréatif, l'Autorité attache, dans l'étude des plans pour 2021, une importance particulière aux actions de ces derniers en matière d'identification et d'accompagnement des joueurs excessifs ou pathologiques et d'adaptation de leur organisation interne aux enjeux liés à la prévention du jeu excessif ou pathologique.

6. Aux termes du premier alinéa de l'article 1^{er} du décret n° 2020-1349 du 4 novembre 2020 susvisé : « *Pour l'application des dispositions du deuxième alinéa du IX de l'article 34 de la loi du 12 mai 2010 susvisée, la société qui exploite un casino ou club de jeux et appartient à un groupe de sociétés exploitant des casinos ou clubs peut soumettre à l'approbation de l'Autorité nationale des jeux un plan d'action commun à l'ensemble des sociétés de ce groupe. La liste des sociétés appartenant à ce groupe figure alors dans le plan d'actions* ».

7. Le 8 janvier 2021, la société PARTOUCHE a, sur le fondement de ces dispositions, en sa qualité de représentant des casinos et clubs de jeux appartenant au groupe éponyme mentionnés en annexe de la présente décision, soumis à l'Autorité un plan d'actions commun à ces derniers en vue de prévenir le jeu excessif et le jeu des mineurs et de favoriser une pratique raisonnable du jeu pour l'année 2021.

8. Il ressort de l'instruction que le plan d'actions commun « *Prévention du jeu excessif ou pathologique et de protection des mineurs* » présenté par la société PARTOUCHE pour l'année 2021 reflète la volonté de répondre à l'objectif mentionné au 1^o de l'article L. 320-3 du code de la sécurité intérieure. L'Autorité relève notamment à cet égard l'existence de mesures graduées de limitation volontaire d'accès proposées aux joueurs excessifs.

9. Cependant, lorsque les circonstances sanitaires permettront la réouverture des établissements de jeux, des progrès supplémentaires pourront être réalisés par les casinos et clubs de jeux appartenant au groupe PARTOUCHE mentionnés en annexe pour atteindre pleinement l'objectif de prévention du jeu excessif ou pathologique fixé au 1^o de cet article. Il en va ainsi du dispositif d'identification et d'accompagnement des joueurs excessifs ou pathologiques, que ces casinos et clubs de jeux veilleront à consolider. De plus, il leur appartient de mener une politique d'entreprise globale visant à prévenir le jeu excessif ou pathologique et à protéger les mineurs, en veillant notamment à renforcer la formation de leurs collaborateurs afin de s'assurer que ces derniers acquièrent les connaissances nécessaires à la mise en œuvre de cette politique.

10. Il résulte de ce qui précède que l'évaluation ainsi menée par l'Autorité du plan d'actions commun présenté par la société PARTOUCHE pour l'année 2021 justifie que ce plan soit approuvé par l'Autorité sous réserve de prescriptions.

DÉCIDE :

Article 1^{er} : L'Autorité nationale des jeux approuve le plan d'actions commun en vue de prévenir le jeu excessif et le jeu des mineurs et de favoriser une pratique raisonnable du jeu pour l'année 2021 des casinos et clubs de jeux représentés par la société PARTOUCHE appartenant au groupe PARTOUCHE mentionnés en annexe sous réserve de la mise en œuvre des prescriptions énoncées à l'article 2.

Article 2 :

2.1. Les casinos et clubs de jeux représentés par la société PARTOUCHE veillent à consolider leur dispositif d'identification et d'accompagnement des joueurs excessifs ou pathologiques, en s'appuyant sur l'exploitation des données à leur disposition et sur l'analyse des signaux d'alerte relatifs au comportement de jeu des joueurs.

2.2. Les casinos et clubs de jeux représentés par la société PARTOUCHE s'attachent à mettre en place une politique d'entreprise globale, cohérente et opérationnelle en matière de prévention du jeu excessif ou pathologique et de protection des mineurs. Ils veillent notamment à adapter et renforcer leur dispositif de formation afin que l'ensemble de leurs collaborateurs dispose des connaissances nécessaires à la mise en œuvre de cette politique, notamment en matière d'identification et d'accompagnement des joueurs excessifs.

2.3. La mise en œuvre de ces prescriptions s'effectue de façon progressive, à compter de la réouverture des établissements de jeux et dans le respect du cadre de référence pour la prévention du jeu excessif ou pathologique et la protection des mineurs.

Article 3 : Le directeur général de l'Autorité nationale des jeux est chargé de l'exécution de la présente décision qui sera notifiée à la société PARTOUCHE et publiée sur le site Internet de l'Autorité.

Fait à Paris, le 15 avril 2021.

La Présidente de l'Autorité nationale des jeux

I. FALQUE-PIERROTIN

ANNEXE

LISTE DES CASINOS ET CLUBS DE JEUX APPARTENANT AU GROUPE PARTOUCHE

Casino d'Agon-Coutainville
Casino d'Aix-en-Provence
Casino d'Andernos-les-Bains
Casino d'Annemasse
Casino d'Arcachon
Casino de Bandol
Casino de Berck-sur-Mer
Casino de Cabourg
Casino de Calais
Casino de Cannes
Club Berri
Casino de Contrexeville
Casino de Dieppe
Casino de Divonne-les-Bains
Casino d'Evaulx-les-Bains
Casino de Forges-les-Eaux
Casino de Greoux-les-Bains
Casino d'Hyères
Casino de Juan-les-Pins
Casino de La Ciotat
Casino de La Grande Motte
Casino de La Roche-Posay
Casino de La Tremblade Ronce-les-Bains
Casino du Havre
Casino du Touquet
Casino de Lyon Pharaon
Casino de Lyon Vert
Casino de Nice Palais

Casino de Palavas-les-Flots

Casino de Plombières-les-Bains

Casino de Plouescat

Casino de Pornic

Casino de Pornichet

Casino de Royat

Casino de Saint-Amand-les-Eaux

Casino de Saint-Galmier

Casino de Salies de Bearn

Casino de Val-André

Casino de Vichy