

Profils et pratiques des joueurs de casinos terrestres :

Étude nationale de type exploratoire avec une attention posée sur les joueurs jeunes adultes et les joueurs ayant une pratique de jeu excessif ou pathologique

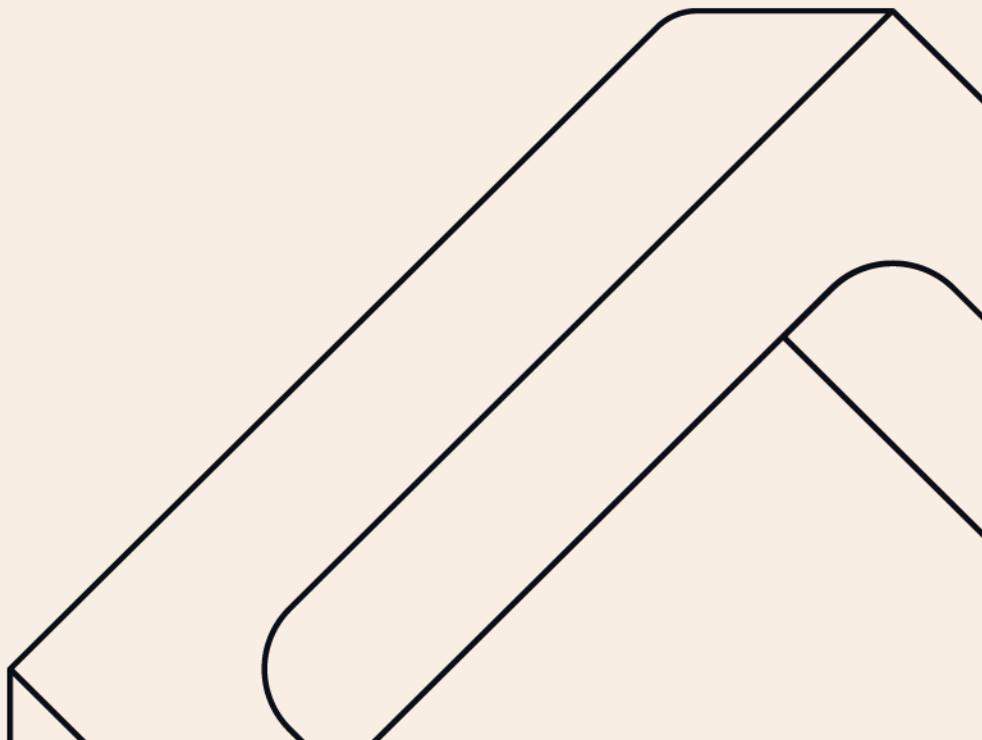
Synthèse des enseignements quantitatifs et qualitatifs

Décembre 2024
C121001077

Guillaume CALINE
guillaume.caline@veriangroup.com

Laurent SEMMEL
laurent.semmel@veriangroup.com

Jeanne MALET
jeanne.malet@veriangroup.com



Sommaire

RAPPEL DU CONTEXTE ET DES OBJECTIFS	4
RESUME	5
DISPOSITIF METHODOLOGIQUE	9
LECTURE DE LA SIGNIFICATIVITE DES RESULTATS QUANTITATIFS (P-VALUES)	12
RESULTATS D'ETUDE	13
1. Profils des joueurs de casino terrestre	14
1.1 Structure de notre échantillon quantitatif selon le niveau de risque ICJE.....	14
.....	14
1.2 Structure sociodémographique de notre échantillon quantitatif	15
1.3 La typologie ICJE segmente fortement les joueurs sur leur vision du monde, leur représentation du jeu et des casinos	16
2. Les pratiques de jeu d'argent et de hasard des joueurs de casino terrestre	22
2.1 A quel autres jeux d'argent et de hasard les joueurs de casino terrestre jouent-ils ?.....	22
2.2 Pour une majorité de joueurs, le casino terrestre constitue une source de jeu parmi d'autres.	24
2.3 Focus sur les jeux de casino en ligne : une offre de jeu très segmentée	25
3. La relation au casino et aux jeux de casino	26
3.1 La découverte du casino et l'origine de la relation	26
3.2 La fréquentation du casino terrestre	27
3.3 Le choix des types de jeux de casino obéit à un même principe de segmentation selon le sexe, l'âge et le rapport au jeu	29
3.4 L'engagement envers les jeux de casino augmente avec le niveau de risques des joueurs	30
4. Les facteurs addictifs et incitatifs	35
4.1 L'exemple des machines à sous et de l'effet « Near miss ».....	35
4.2 Le rôle du groupe lors des phases de jeu	36
4.3 La fidélisation	37
5. L'impact du jeu sur le joueur	39
5.1 Le caractère addictif des jeux de casino est ressenti de manière minoritaire	39
5.2 Toutefois, ce sentiment augmente très nettement avec le niveau de risque	39

5.3	Une mise à distance des impacts négatifs de la pratique sur leur vie personnelle	40
6.	La prévention contre le jeu excessif	42
6.1	Seule une minorité de joueurs a déjà manifesté l'envie de limiter sa pratique.....	42
6.2	Connaissance des recours contre le jeu excessif et des mesures de protections	44
	44
6.3	Un rôle des casinos perçu comme mineur dans la prévention contre le jeu excessif alors qu'ils sont jugés légitimes pour le faire	45
6.4	Les mesures de protection des joueurs de casino terrestre contre le jeu excessif	46
7.	Principaux enseignements	49

Rappel du contexte et des objectifs

L'institut Verian a réalisé pour l'Autorité Nationale des Jeux (ANJ), une étude exploratoire d'envergure auprès des joueurs Français de casino terrestre. Il s'agit d'une étude inédite en France, dont les résultats permettent de réaliser une typologie de joueurs et d'apporter une vision globale sur leurs habitudes et pratiques de jeux.

L'objectif de l'étude est de mieux identifier les profils des joueurs de casino terrestre et mieux comprendre leur pratique et leurs motivations à jouer, ainsi que les facteurs de vulnérabilité et de protection, tout comme le rôle de sociabilité qu'exercent les établissements de jeu.

Afin de pouvoir mieux suivre et comprendre les consommateurs qu'elle tente de protéger, l'ANJ a souhaité recueillir des données qualitatives et quantitatives sur les différents profils des personnes qui s'adonnent à des jeux de casino, en casino terrestre en France. Cette étude a donc eu pour but :

- D'étoffer les connaissances empiriques sur les joueurs et leurs comportements, notamment depuis la fin de la crise Covid ;
- D'identifier les facteurs qui intensifient les pratiques des joueurs ;
- De cerner les problématiques et les habitudes de jeux en fonction de critères socio-démographiques, psychologiques et pathologiques, tout en posant l'attention sur les problématiques soulevées par les joueurs autour des jeux d'argent ;
- D'utiliser ces données pour créer des catégories de joueurs afin de pouvoir adapter les dispositifs de prévention de jeu excessif ou pathologique ;
- De pouvoir recueillir le ressenti des joueurs par rapport à une série d'actions de prévention.

Résumé

Les joueurs de casino terrestre ne forment pas une population homogène

La typologie ICJE, qui détermine le niveau de risque des joueurs, combinée à une démarche exploratoire, a permis d'établir **des correspondances** entre la personnalité des joueurs, leur situation personnelle et sociale, leur vision du monde et leur rapport à l'argent et au jeu.

Trois profils se dessinent, aux frontières plus ou moins perméables.

Les joueurs à faible risque :

- Ce sont des personnes dont le **rapport à l'argent – une notion qui se respecte** - les préserve plus facilement d'un comportement de jeu excessif.
- Le casino est pour eux un moment de plaisir et d'amusement.

Les joueurs à risque modéré :

- Le casino est pour eux un vecteur de sensations, car **le plaisir est un élément essentiel de leur équilibre**.
- Ils peuvent dépasser leurs limites financières par impulsivité, surtout en période de difficultés personnelles, professionnelles et familiales.

Les joueurs à risque élevé :

- Un **profil bercé par le jeu** et qui a **peu la notion de l'argent**.
- Ils peuvent être amené à miser toujours plus pour compenser des pertes.
- Composé de jeunes et de joueurs ayant un rapport intense au jeu, ce groupe est plus enclin à développer une pratique de jeu pathologique.
- Le casino est pour eux un vecteur de plaisir et de frustration.

Les jeunes ont une culture précoce du jeu susceptible de les fragiliser

Au sein de notre échantillon, **38% de jeunes de 18 à 24 ans composent la catégorie des joueurs à risque élevé**. Soit 14 points de plus par rapport à notre population d'étude globale (24% - « Les problèmes liés aux jeux d'argent et de hasard en France, en 2019 » - Observatoire des jeux, Santé publique France, 2019).

Les plus **jeunes joueurs** sont donc proportionnellement **plus nombreux parmi les joueurs à risque élevé**.

- **L'étape de vie dans lequel se trouve le jeune joueur est déterminante**. En effet, le rapport au jeu et au risque diffère selon qu'il est déjà dans la vie professionnelle, en situation précaire ou encore étudiant. De la même manière, les comportements diffèrent selon qu'il est en couple, déjà parent, ou encore célibataire etc.

- **Également, les jeunes partagent un socle culturel commun dans lequel le jeu occupe une place importante.** Pour cette génération, le gaming n'est pas seulement un « jeu », mais aussi un outil d'apprentissage à part entière. En l'occurrence, certains jeux vidéo (notamment GTA – Grand Theft Auto) ont pu les initier aux règles du poker ou encore du Black Jack.
- **Également, les paris sportifs constituent une pratique de jeu fréquente** qui correspond à leur schéma de sociabilité.
- **Enfin, le casino peut être un rite de passage.** Pour beaucoup de jeunes interrogés dans le cadre du volet qualitatif de l'étude, la découverte du casino coïncide avec leur passage à la majorité.

Le jeu en casino terrestre est pour eux le prolongement d'une pratique engagée.

Les comportements de jeu en casino terrestre diffèrent selon les profils de joueurs

... **la fréquentation du casino** : le casino terrestre est un lieu de vie qui draine différents profils de joueurs selon les moments de jeu.

- **En journée, c'est un espace de convivialité** accueillant une clientèle d'habitues, plutôt senior, féminine et inactive, dont la pratique de jeu est plutôt solitaire et tournée vers les machines à sous. Cette population est sensible à la dimension sociale des casinos et aux avantages de fidélisation « hors jeux » tels qu'un déjeuner ou un diner offert.
- **Le soir venu**, cette clientèle cède sa place à **une population plus jeune, plus masculine, plus radicale** dans son rapport à l'argent, et présentant les niveaux de risque les plus élevés.
- **Le week-end**, la population des joueurs est composée essentiellement de jeunes. Le casino devient un lieu où l'on peut **faire la fête en toute sécurité, tout particulièrement du point de vue des femmes**. Les casinos déploient un ensemble d'animations de nature à capter les jeunes et les inciter à rester le plus tard possible. Pour ce public, le casino est un maillon important de la vie nocturne (tout particulièrement dans les villes où l'offre de divertissement fait défaut).

... **les types de jeu de casino terrestre pratiqués** : l'offre de jeu au sein des casinos est segmentée.

- Les femmes et les plus âgées jouent plus fréquemment aux machines à sous.
- Les hommes et les plus jeunes se concentrent davantage sur un type de jeux qu'ils considèrent plus stratégiques, tels que les jeux de table analogiques ou électroniques.

... **les comportements de jeu** : le montant des mises et la fréquence de jeu varient selon les types de joueurs.

- Les joueurs les plus à risque sont plus dépensiers que la moyenne des joueurs et jouent plus fréquemment aux différents types de jeux de casinos terrestres.
- Les joueurs les plus à risque (modérés et élevés) expriment également davantage de sensibilité à l'effet de « Near miss » des machines à sous qui les incite à jouer et miser davantage.

Une mise à distance du jeu excessif et de la prévention

La plupart des joueurs de notre échantillon ne se sentent pas « addicts » face à leur pratique. **Des différences significatives sont néanmoins observables selon le niveau de risque** puisque ce sont les joueurs avec le niveau de risque le plus élevé qui sont les plus conscients de la difficulté qu'ils peuvent avoir à se fixer des limites.

Cette mise à distance s'explique de deux manières :

- Le « joueur addict » est perçu comme un individu en perte de contrôle auquel on ne s'identifie pas. Une image peu flatteuse, en opposition à celle du « joueur de casino », plus flamboyante.
- Les joueurs considèrent l'addiction au jeu comme un état soudain plutôt qu'un processus graduel. La mise à distance de l'addiction comportementale tient au fait qu'aucun continuum n'est perçu entre le joueur dans le contrôle et celui dans l'addiction. Tout se passe **comme si l'addiction était un état, et non le fruit d'un glissement, d'une dérive progressive.**

Les joueurs à risque élevé et les 18-24 ans sont ceux qui font le plus état de conséquences négatives du jeu sur leur vie personnelle, et plus particulièrement sur leurs finances et leur santé mentale.

- Parmi les joueurs les plus à risque, les deux tiers ont déjà manifesté l'envie de limiter leur pratique mais seul un sur trois a entrepris les démarches pour tenter d'y parvenir.
- L'étude révèle une connaissance confuse des procédures de limitation volontaire d'accès et d'interdiction volontaire de jeu ainsi que des recours existants contre le jeu excessif ou pathologique.

Les casinos sont peu engagés dans la prévention contre le jeu excessif alors que les joueurs les considèrent légitimes pour le faire

Les casinos sont jugés légitimes pour porter des messages de prévention et pour entreprendre des actions auprès des joueurs. **Mais 94% des joueurs de notre échantillon, parmi lesquels**

87% ont un score ICJE évoquant une pratique de jeu à risque élevé, affirment n'avoir jamais reçu de conseils ou d'aide de la part du personnel des casinos pour les accompagner vers des pratiques de jeu moins à risque.

La régulation des moyens de paiement au sein des casinos est perçue comme l'action la plus efficace pour limiter les pratiques à risque

Les joueurs avec un niveau de risque élevé déclarent d'ailleurs que c'est le fait **de pouvoir facilement retirer de l'argent ou payer à l'intérieur du casino qui les incite le plus à jouer davantage.**

Dispositif méthodologique

Cette étude est constituée de deux volets :

- **Un volet qualitatif réalisé entre novembre 2023 et janvier 2024 auprès de 35 joueurs**
 - 35 entretiens qualitatifs menés auprès de joueurs de casinos, répartis selon leur niveau de risques ICJE.
 - Le dispositif a prévu 3 approches différentes :
 - 15 entretiens en face à face d'1h30, doublés d'une observation en casino, dans le cadre de jeu du joueur. L'observation in situ permet le recueil de données non verbales issues du comportement des joueurs.
 - 14 entretiens en face à face d'une durée d'1h30.
 - 6 entretiens en visioconférence afin d'atteindre des joueurs installés sur l'ensemble du territoire et /ou ne souhaitant pas exposer leur image, mais présentant des caractéristiques importantes pour l'étude.
 - 4 triades de 2h30 auprès de joueurs de casino, afin d'explorer les comportements et les processus cognitifs de groupe. Ce dispositif a permis également de faire réagir les joueurs sur des messages et des supports de communication.
 - L'échantillon a été segmenté par niveau de risque ICJE, type de jeu pratiqué en casino, âge, sexe, situation familiale et professionnelle, département, catégorie d'agglomération.

Plus de la moitié des entretiens ont été couplés d'une observation en casino. Pour ce faire, les casinotiers ont été sollicités en amont, pour savoir s'ils étaient d'accord que des entretiens et observations soient réalisés en leur sein. Ils ont donc été des véritables parties prenantes de l'étude.

Les extraits d'entretiens cités dans le présent rapport ont été choisis parce qu'ils synthétisent un positionnement partagé par un profil de joueurs déterminés.

Ils ont été anonymisés selon le mode d'identification suivant : (Entretien / focus groupe, sexe (F/H) si entretien, âge, CSP, fréquence de jeu (selon la typologie de l'ICJE, cf. partie suivante), niveau de risque).

- **Un volet quantitatif réalisé du 30 avril au 10 mai 2024 auprès de 1 005 joueurs Français de casino terrestre.**
 - Echantillon raisonné de joueurs identifiés et recrutés via les réseaux sociaux : des joueurs qui consultent ou suivent des pages en lien avec le jeu sur les réseaux sociaux Meta (Instagram et Facebook).
 - Une taille d'échantillon robuste (1 005 joueurs) permettant des comparaisons significatives de résultats entre les différentes catégories de joueurs : sexe, âge, niveau de risque ICJE.

Afin de pouvoir dégager des tendances portant en particulier sur les jeunes adultes et les joueurs ayant une pratique de jeu à risque ou excessive, une surreprésentation de ces deux catégories de joueurs dans l'échantillonnage a été recherchée. Ces profils étant plus vulnérables, ils sont au cœur du plan stratégique de l'ANJ et de ses objectifs de recherche. Ainsi, la décision de recruter des participants à l'enquête par questionnaire auprès d'internautes consultant des contenus liés au jeu sur les réseaux sociaux a permis d'atteindre la surreprésentation recherchée des jeunes (car davantage usagers des réseaux sociaux) et des joueurs avec un niveau de risque modéré ou élevé (car ce sont plutôt ces profils de joueurs que ceux à risque faible qui consultent régulièrement des contenus en lien avec le jeu sur les réseaux sociaux). À cet égard, il importe de rappeler que cette étude n'a pas vocation à se substituer aux études nationales en population générale ayant pour but d'estimer la prévalence des

pratiques de jeu et/ou la prévalence du jeu excessif, notamment les joueurs de jeux de casinos et de jeux de cercles.

Les résultats du volet quantitatif présentés dans ce document sont ceux qui ressortent de l'analyse statistique comme **significatifs** (cf. partie « Lecture de la significativité des résultats quantitatifs (p-values) »)

Nous vous proposons ici la synthèse des deux volets de l'analyse quantitative et qualitative.

Pour disposer d'une lecture des résultats par niveau de risque, nous avons soumis nos deux échantillons au **questionnaire ICJE** qui détermine le niveau de risque des joueurs.

Pour définir les niveaux de risque, nous avons associé un score à chaque réponse aux questions sur les pratiques de jeu et d'argent. Nous avons additionné le score de chacune des réponses et effectué la classification suivante, la plus utilisée :

- Score de 0 point → joueur sans risque
- Score entre 1 et 2 points → joueur à risque faible
- Score entre 3 et 7 points → joueur à risque modéré
- Score de 8 points et plus → joueur à risque élevé

	Jamais	Parfois	La plupart du temps	Presque toujours
1. Avez-vous misé plus d'argent que ce que vous pouviez vous permettre de perdre ?	0	1	2	3
2. Avez-vous besoin de miser de plus en plus d'argent pour avoir la même excitation ?	0	1	2	3
3. Avez-vous déjà rejoué pour récupérer l'argent que vous aviez perdu en jouant ?	0	1	2	3
4. Avez-vous vendu ou emprunté quelque chose pour obtenir de l'argent pour jouer ?	0	1	2	3
5. Avez-vous déjà senti que vous aviez un problème avec le jeu ?	0	1	2	3
6. Le jeu a-t-il causé chez vous des problèmes de santé, y compris du stress ou de l'angoisse ?	0	1	2	3
7. Des personnes ont-elles critiqué vos habitudes de jeu ou dit que vous aviez un problème avec le jeu ?	0	1	2	3
8. Vos habitudes de jeu ont-elles causé des difficultés financières à vous ou à votre entourage ?	0	1	2	3

9. Vous-êtes-vous déjà senti coupable de vos habitudes de jeu ou de ce qui arrive quand vous jouez ?	0	1	2	3
--	---	---	---	---

Nous avons procédé au même fonctionnement pour obtenir une lecture des résultats par **fréquence de jeu**. Nos deux échantillons ont été soumis au **questionnaire ICJE** qui détermine la fréquence de jeu de la manière suivante :

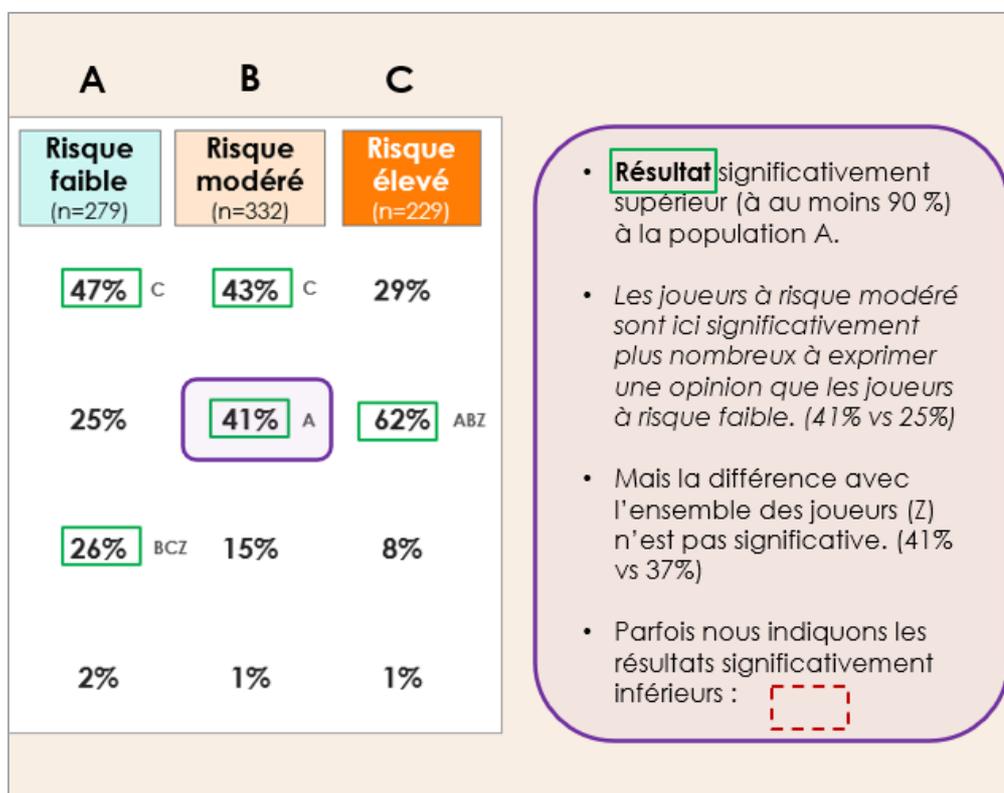
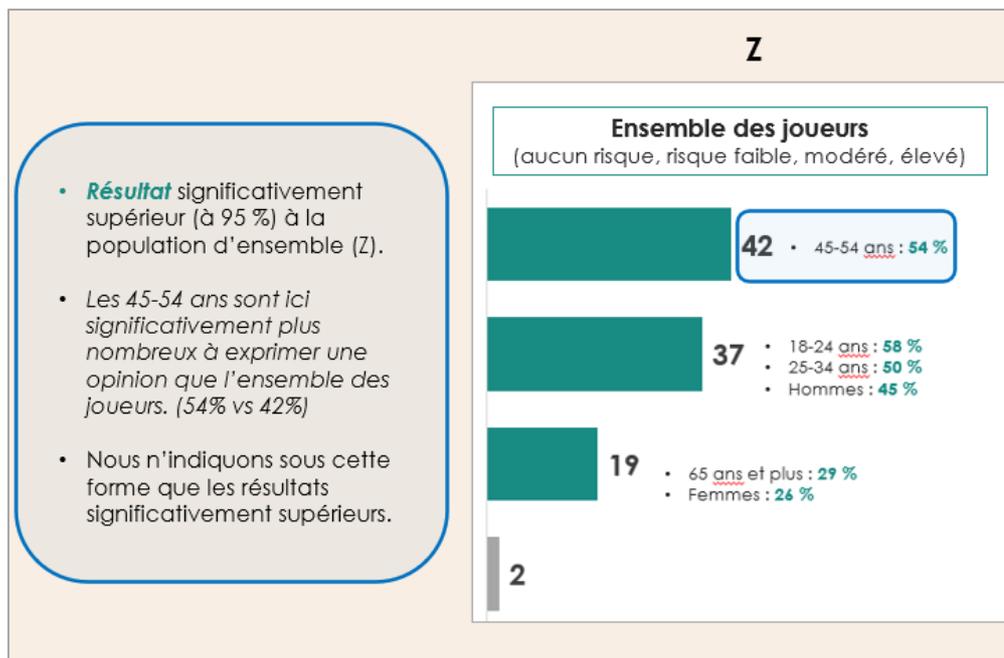
- **Joueurs réguliers :**
 - A dépensé 500€ ou plus durant les 12 derniers mois en jeux en casino terrestre et joue aux jeux en casino terrestre seulement une fois au cours des 6 derniers mois, plusieurs fois dans l'année, au moins une fois par mois, au moins une fois par semaine, ou tous les jours.
 - A dépensé moins de 500€ durant les 12 derniers mois en jeu en casino terrestre et joue au moins 1 fois par semaine ou tous les jours aux jeux en casino terrestre.

- **Joueurs occasionnels :**
 - A dépensé moins de 500€ durant les 12 derniers mois en jeux en casino terrestre et joue aux jeux en casinos terrestres seulement une fois au cours des 6 derniers mois, plusieurs fois dans l'année ou au moins une fois par mois.

Lecture de la significativité des résultats quantitatifs (p-values)

Nous indiquons dans le document, pour la partie quantitative de l'analyse, les résultats de l'ensemble des joueurs et par sous-population. Notamment : sexe, âge, niveau de risque.

La lecture comparée des résultats de sous-population par rapport à l'ensemble et les unes par rapport aux autres se fait de la manière suivante :

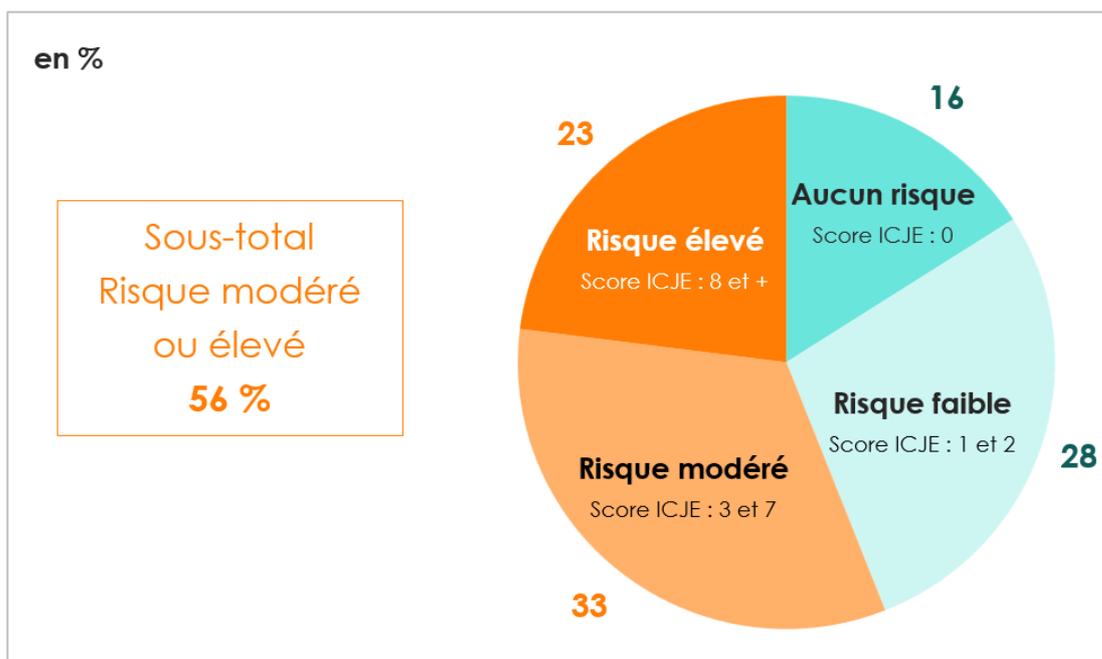


Résultats d'étude

1. Profils des joueurs de casino terrestre

1.1 Structure de notre échantillon quantitatif selon le niveau de risque ICJE

Au sein de l'échantillon quantitatif de 1 005 joueurs Français de casino terrestre, près de 6 répondeurs sur 10 (56%) sont des joueurs ayant un niveau de risque modéré ou élevé.



Nos résultats d'ensemble sont calculés sur la base des 4 profils (1 005 répondants).

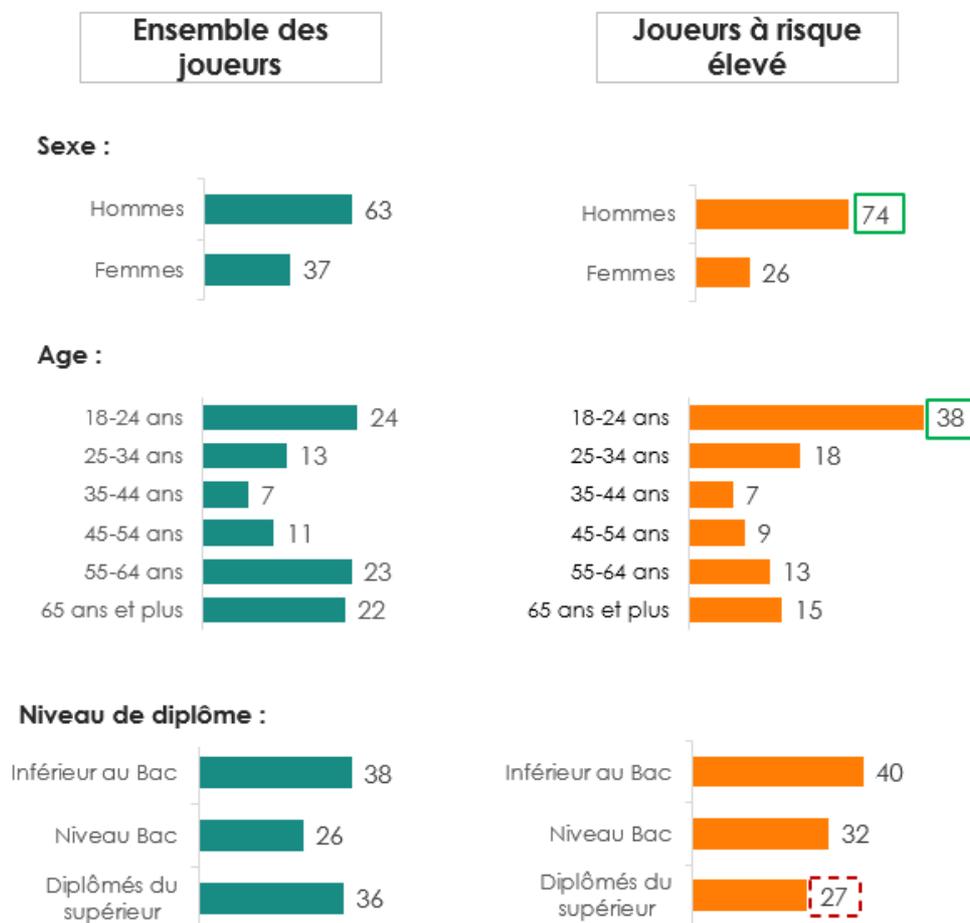
Nous proposons par ailleurs pour chaque question, une lecture des résultats pour les trois principaux niveaux de risque : faible, modéré, élevé.

1.2 Structure sociodémographique de notre échantillon quantitatif

Notre échantillon est majoritairement masculin. Il offre par ailleurs une bonne représentation des différents critères socio-démographiques, permettant une lecture fine par sous-population : âge, CSP etc. Il permet notamment de réaliser des focus spécifiques auprès de la population sensible des plus jeunes joueurs. *Pour mémoire, l'étude OFDT - Santé publique France de 2019, dont la méthodologie était différente, comptait 10,4% de jeunes âgés de 18 à 24 ans, contre 24% au sein de notre échantillon.*

- **La typologie ICJE distingue les joueurs de casino terrestre sur des critères sociodémographiques**

La population des joueurs à risque élevé est plus jeune, plus masculine et moins diplômée que la population d'ensemble. Les résultats de cette étude nous amènent à soutenir l'idée que **le niveau de diplôme semble exercer un effet protecteur contre les comportements de jeu excessif.**



1.3 La typologie ICJE segmente fortement les joueurs sur leur vision du monde, leur représentation du jeu et des casinos

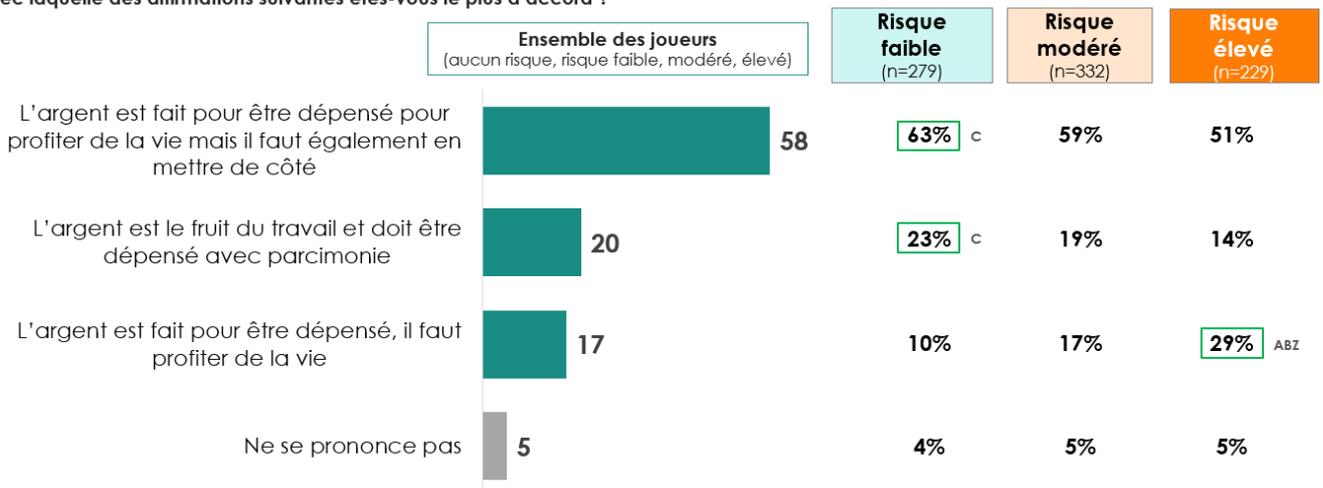
Certaines représentations en lien avec les jeux d'argent et de hasard diffèrent selon le niveau de risque.

- **Le rapport à l'argent segmente fortement les différents types de joueurs**

63% des joueurs à risque faible considèrent que l'argent est fait pour être dépensé, pour profiter de la vie mais qu'il faut également en mettre de côté. Cette proportion est significativement supérieure à celle des joueurs à risque élevé (qui partagent cette perception pour 51% d'entre eux).

En revanche, les joueurs à risque élevé sont, en proportion, plus nombreux à considérer que l'argent est fait pour être dépensé (29% contre 10% pour les joueurs à risque faible).

Q5. Avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?



Ce glissement vers une représentation plus hédoniste de l'argent de la part des joueurs à risque élevé a également été observée lors du volet qualitatif de l'étude.

« Avec notre situation aujourd'hui, on ne peut pas se permettre de dépenser n'importe comment. Donc **quand je vois que je perds je me dis que j'ai des factures à payer.** » (Entretien, F, 24 ans, CSP -, joueuse occasionnelle, risque faible)

« **Moi sur le moment je ne pense pas à ça**, mais une fois que je sors, je me dis « merde t'aurais pas dû », mais sur le moment tu es dans l'euphorie de la machine. Sur le moment je ne pense pas à ça. » (Focus group, 18-25 ans, CSP- et moyenne, mix joueurs occasionnels / réguliers, risque modéré)

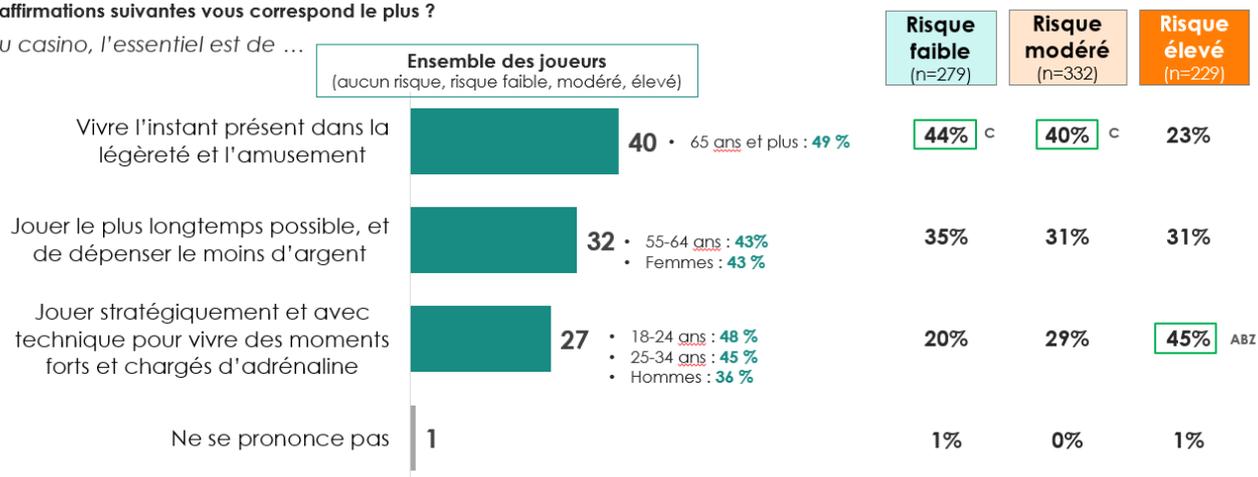
« **Si je perds, je retire 500€**, je perds, je re-tire, je gagne. J'ai 2000€ en poche et je ne m'en vais pas. » (Entretien, F, 26 ans, CSP moyenne, joueuse régulière, risque élevé)

- **La manière de concevoir le jeu diffère également selon le niveau de risque**

Les joueurs à risque faible ou modéré partagent majoritairement une vision du jeu associée à l'amusement et à la légèreté (44% et 40% veulent vivre l'instant présent dans la légèreté et l'amusement). Tandis que les profils plus à risque, les jeunes joueurs et les hommes recherchent les sensations fortes que le jeu leur procure et la récompense d'un engagement stratégique élevé.

Q24. Laquelle des affirmations suivantes vous correspond le plus ?

Quand je vais au casino, l'essentiel est de ...



Une segmentation qui est également mise en lumière par le volet qualitatif de l'étude.

« **On va s'amuser, on part chacun avec un billet de 20 € sans autre moyen de paiement. Si c'est grillé au bout de 5 minutes, tant pis ! Si on gagne 80€ comme ça m'est arrivé une fois, on se fait un restaurant la semaine suivante.** » (Entretien, H, 47 ans, CSP +, joueur occasionnel, risque faible)

« Il y a beaucoup de dopamine, on a beaucoup de plaisir, de **sensations, d'ascenseurs émotionnels**. On va jouer, on va boire un coup, on va discuter avec des gens, ça nous fait monter dans la bonne humeur. **Ce n'est comparable à rien**. Des fois, on est dégoûté d'avoir perdu, on va s'embrouiller... » (Entretien, H, 18 ans, étudiant, joueur régulier, risque élevé)

« Je trouve ça **super excitant. C'est comme la roulette russe**. J'aime beaucoup ça. Le quitte ou double, j'adore ça. » (Entretien, H, 22 ans, étudiant, joueur occasionnel, risque élevé)

Les différents profils s'accordent en revanche sur l'importance de la durée du jeu. Une bonne session de jeu n'est pas nécessairement celle qui permet de gagner mais celle qui a permis d'avoir eu le temps de jouer, de profiter du moment.

« Des fois, on vient, **on met 150€ et ça dure 10 minutes**. On se dit que c'est du vol. Parce que des fois on vient pour jouer, pas seulement pour gagner. Là, on est déçus. On sait qu'on vient pour perdre. Mais des fois, on perd trop et trop vite. » (Entretien, H, 26 ans, CSP moyenne, joueur régulier, risque modéré)

Dans notre échantillon, quel que soit le niveau de risque des joueurs, près d'un tiers des répondants affirment que l'essentiel au casino est de jour le plus longtemps possible et de dépenser le moins d'argent.

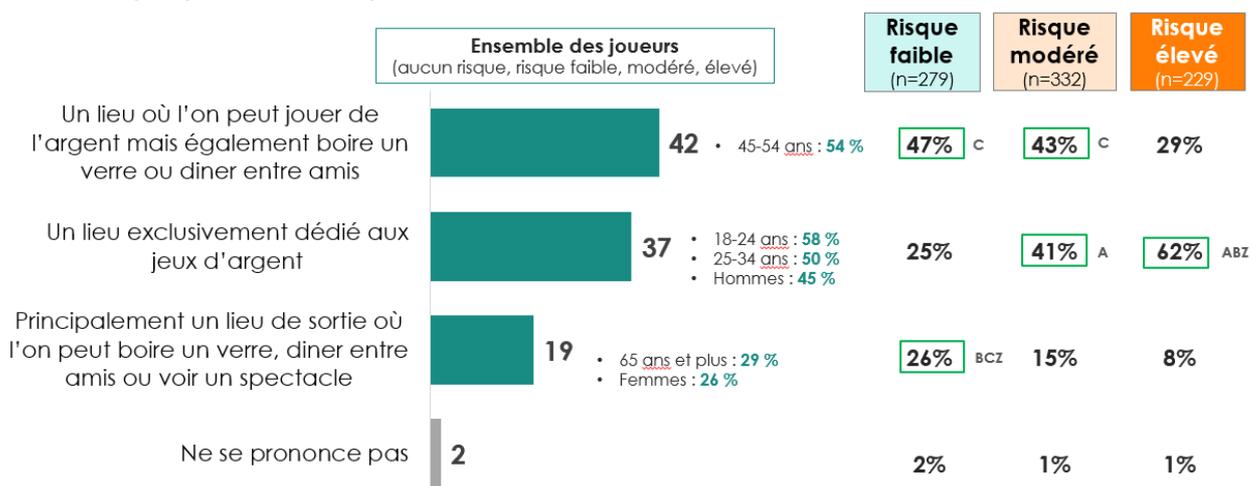
- **La représentation du casino diffère selon le niveau de risque du joueur**

La proportion de joueurs ayant une représentation du casino cantonnée à sa fonction première de terrain de jeu augmente avec le niveau de risque.

Et parmi les plus jeunes, cette représentation est majoritaire. En effet, 62% des joueurs à risque élevé et 58% des 18-24 ans partagent cette représentation du casino, contre 37% pour l'ensemble des joueurs et 25% des joueurs à risque faible.

Après des joueurs à plus faible risque le casino est davantage perçu comme un lieu mixte, de jeu et de divertissement, permettant de s'amuser entre amis.

Q23. Compte-tenu de votre pratique, le casino est-il pour vous ?



« Je regarde la newsletter **pour voir les spectacles.** » (Entretien, F, 28 ans, CSP +, joueuse régulière, risque faible)

« **Où je vais il y a même une boîte de nuit !** On allie plein d'activités différentes, si on en a marre du casino on peut aller danser un peu, on peut diner aussi, c'est ce qu'on fait avec ma femme. » (Entretien, H, 48 ans, CSP-, joueur régulier, risque modéré)

Cette dimension du casino comme lieu de divertissement au-delà du jeu peut être recherchée notamment lorsque l'offre de divertissement est insuffisante dans une zone géographique. Le casino comble alors un vide.

« **J'ai le choix entre quoi ?** Le cinéma, le karting mais on dépense beaucoup d'argent aussi à 15€ le tour. Une fois, avec mon amie, on a dépensé 120€ mais on est resté six heures ! On a passé le temps de 20h à 2 heures du mat' avec des petits gains. Avec les amis, on prend le temps, on boit des coups. » (Entretien, H, 26 ans, CSP moyenne, joueur régulier, risque modéré)

« Je viens avec mes copines, mais **surtout l'hiver parce qu'il n'y pas grand-chose à faire.** Comme ça on a le temps de parler pendant le dîner et après on peut aller jouer. » (Entretien, F, 38 ans, CSP moyenne, joueuse occasionnelle, risque faible)

- **Une vision du monde et un rapport au jeu qui diffèrent selon le profil ICJE**

La typologie ICJE sert de référentiel pour **penser des profils de joueurs dans une approche plus complexe et complète.** Elle permet ainsi de dresser une typologie en établissant des correspondances entre : **des personnalités** (plus ou moins sensibles, rationnelles, sociables...), des **situations personnelles et sociales** (plus ou moins satisfaisantes pour le joueur), une **vision du monde** (fondée sur la confiance en l'avenir ou la tendance au repli sur l'urgence du quotidien).

Trois profils se dessinent mais avec des frontières plus ou moins perméables.

Les joueurs à risque faible peuvent avoir, entre eux, un rapport au monde différent, mais ils partagent une même conception de l'argent et de sa gestion. Cependant, cette conception commune n'agit pas forcément comme un facteur de protection empêchant le joueur de basculer dans une pratique de jeu problématique.

Le joueur à risque faible

- Il aime être bercé de l'illusion de gagner le jackpot, mais tout en restant convaincu qu'il n'a qu'une chance infime d'y parvenir.
- **L'essentiel est de vivre l'instant présent** dans la légèreté et l'amusement.
- Il mise peu (30 à 50€) et donc perd ou gagne de petites sommes.
- Sa conception du jeu et du risque le **préserve plus facilement** de basculer dans un autre profil.

- **Certains sont centrés sur le présent ...**

- CSP-, famille monoparentale
- Le travail est un labeur
- La famille et les proches un réconfort
- Une sobriété des modes de vie
- Peu confiance en l'avenir

- **... alors que d'autres peuvent se projeter dans l'avenir**

- Plus aisés et diplômés
- Une vie professionnelle choisie
- Une vie privée faite de projets
- Une rigueur de gestion et dans les modes de vie
- Une confiance en l'avenir

→ **Mais tous partagent une même conception de l'argent**

- L'argent est une notion essentielle, qui se respecte.
- Ils ont un budget dédié aux loisirs. La somme allouée au casino est raisonnable et raisonnée.



- **Le casino est un moment de plaisir et d'amusement**
- **Le rapport au jeu et au risque est distancié**

Les joueurs à risque modéré partagent une même approche jouissive du monde.

Le joueur à risque modéré

- Il croit en la **probabilité de gagner** une somme conséquente au jeu, même si ce n'est pas nécessairement le jackpot.
- L'essentiel est de « bien jouer » (avec **technique et stratégie**) pour créer des moments forts, chargés d'adrénaline.
- Il se fixe des limites (entre 100 et 500€) mais **peut les dépasser sur « un coup »**, ou un coup de tête (qu'il regrette par la suite).
- Cet état d'esprit et sa conception du jeu et du risque fait qu'il **peut plus facilement basculer dans un profil plus à risque**, notamment si son environnement professionnel, affectif ou autre est perturbé.

• C'est un profil hédoniste...

- Des personnes bien installées dans leur vie professionnelle et personnelle.
- Très attachées au respect de leur vie personnelle et à leur équilibre de vie.
- Voyage lointain en famille ou entre amis.
- Vie sociale riche / bons vivants

• ... et amateur de sensation

- Curieux, actifs, peur de s'ennuyer.
- Sports / loisirs à sensations et les jeux immersifs pour l'adrénaline qu'ils procurent.
- Aiment « vivre des expériences », se dépasser et se fixer des challenges.

→ Le plaisir est un élément essentiel

- Leur situation financière leur permet de ne pas se restreindre.
- Le plaisir est un élément essentiel à leur équilibre.
- Peuvent faire une dépense importante en ce sens



- **Le casino est un vecteur de plaisir et de sensations**
- **Ils ont un rapport émotionnel au jeu et au risque**

Les joueurs à risque élevé partagent la même envie de devenir riche.

Le joueur à risque élevé

- Il est essentiellement animé par le **besoin de jouer et par le gain**.
- L'essentiel est de jouer le plus et le plus longtemps possible.
- Pour cela, il **mise toujours plus** pour gagner gros ou se refaire.
- Cet état d'esprit et sa conception du jeu et du risque fait qu'il **peut facilement basculer dans le jeu excessif ou pathologique**, notamment si son environnement professionnel, affectif etc. est perturbé.
- Dès lors qu'il est suivi pour son addiction ou qu'il a retrouvé un équilibre de vie, il peut revenir / devenir un joueur avec une pratique à risque modéré.

• C'est un profil bercé par le jeu...

- Une tradition familiale du jeu.
- Une première expérience de gains qui a laissé une empreinte
- Jouent à divers jeux sur les applications FDJ, Winamax, Betclac...
- Tous ont gagné une somme d'argent importante au casino

• ... et l'envie de réussir

- Ambitieux et aiment (se) challenger ou avoir un modèle qu'ils admirent
- Ont l'impression d'être plutôt chanceux
- Équilibrés dans leur vie professionnelle et personnelle ...
- ... mais ont besoin d'exutoire pour pouvoir se sentir bien

→ Une conception commune de l'argent

- N'ont pas forcément la notion de l'argent : soit parce qu'ils n'ont pas encore de responsabilité soit parce qu'ils sont dépensiers.
- Ceux qui ont un conjoint compte sur son rôle de gestionnaire au quotidien et/ou de pondérateur au casino.



- **Le casino est un vecteur de plaisir et de frustration.**
- **Ils ont un rapport émotionnel intensif et même addictif au jeu**

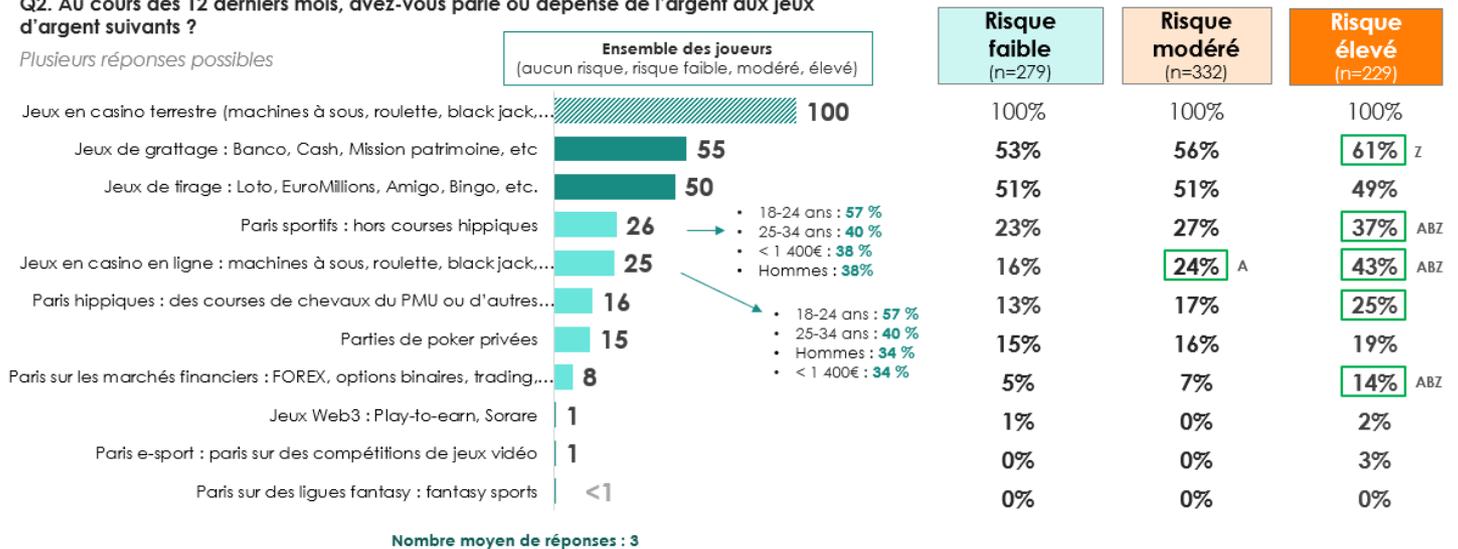
2. Les pratiques de jeu d'argent et de hasard des joueurs de casino terrestre

2.1 A quel autres jeux d'argent et de hasard les joueurs de casino terrestre jouent-ils ?

Un joueur de casino terrestre sur deux joue également et à minima à des jeux de grattage (55%) ou de tirage (50%).

Q2. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous parié ou dépensé de l'argent aux jeux d'argent suivants ?

Plusieurs réponses possibles



La proportion de joueurs de casino terrestre jouant également aux jeux de casino en ligne ou aux paris sportifs est plus importante parmi les joueurs à risque élevé. En effet, si 1 joueur sur 4 (25% et 26%) de notre échantillon joue également aux jeux de casino en ligne ou aux paris sportifs, ils sont, parmi les joueurs à risque élevé près de la moitié (43%) à jouer au casino en ligne et plus d'un tiers (37%) à parier sur le sport.¹

Les plus jeunes joueurs de casino terrestre ont également un usage combiné plus important de ces deux types de jeux. Près de 6 jeunes joueurs de casino terrestre de 18-24 ans sur 10, ont une pratique combinée du casino terrestre et des paris sportifs ou des jeux de casino en ligne.

¹ Hormis les opérateurs agréés de jeu en ligne par l'ANJ pour l'activité de poker, les jeux de casino en ligne, comme les machines à sous, la roulette, le live game et le Blackjack, sont illégaux en France. Pour davantage d'informations, vous pouvez consulter la page suivante sur le site Internet de l'ANJ : « [L'ANJ met en garde contre les sites de casinos en ligne non autorisés qui usurpent sur Facebook des marques de casinos français | ANJ](#) »

Focus sur les jeunes joueurs de casino terrestre et la culture précoce du jeu :

Les jeunes ont une culture précoce du jeu à travers le gaming qui peut jouer un rôle **d'initiation aux jeux d'argent et de hasard**. Pour cette génération, le gaming n'est pas seulement un « jeu », mais est un outil d'apprentissage à part entière et une constante de leurs loisirs comme de leurs pratiques au quotidien. En l'occurrence, certains jeux vidéo (notamment GTA – Grand Theft Auto) les ont initiés aux règles du poker ou encore du Black Jack.

*« Prominence poker sur la Playstation c'est génial pour apprendre le poker. GTA c'est pour le Black Jack. **Dans la mise à jour du casino de GTA, tu rentres virtuellement dans un casino, tu as le croupier virtuel, les sous virtuels, la banque, tu prends les jetons...** » (Entretien, H, 22 ans, étudiant, joueur occasionnel, risque élevé)*

Plus que les jeux de grattage achetés occasionnellement, ils évoquent les paris sportifs comme pratique de jeu fréquente.

Et force est de constater que les paris correspondent au mieux à leur schéma de sociabilité : échange et partage lors de la préparation du pari et convivialité de regarder le match ensemble, plaisir de partager les gains le cas échéant.

*« **Aujourd'hui on a tous l'appli FDJ pour faire des paris sportifs.** Ça et Uber Eats pour le soir du match. » (Entretien, F, 21 ans, étudiante, joueuse occasionnelle, risque modéré)*

Certaines combinaisons de pratiques de jeux d'argent et de hasard sont davantage le fait des jeunes joueurs.

Lorsque l'on joue en casino terrestre et à minima à des jeux de grattage ou de tirage, aucun profil de joueurs ou sociodémographique ne se distingue. Il ne s'agit pas d'une combinaison de jeu surreprésentée parmi les hommes, les femmes, les jeunes, les moins jeunes, ou les niveaux de risque.

En revanche, dès lors qu'on introduit dans la pratique de jeu de casino terrestre les paris (sportifs, hippiques, sur les marchés financiers), le casino en ligne ou le poker privé, un profil de joueurs se dessine à gros trait : ce sont des joueurs souvent jeunes, masculins, présentant un niveau de risque élevé, appréciant consommer de l'alcool lorsqu'ils jouent en casino. ²

² Cette surreprésentation des jeunes parmi les joueurs jouant à plusieurs jeux s'explique par la surreprésentation de ce profil dans notre échantillon. La proportion de joueurs jeunes jouant à plusieurs jeux est bien plus faible dans le baromètre de Santé publique France (méthodologie et objectifs différents) : [Note ODJ \(ofdt.fr\)](#)

Ainsi, en proportion, **les combinaisons de jeu suivantes** sont davantage représentées parmi les profils de joueurs suivants :

Casino terrestre + ...					
Paris sportifs	Paris hippiques	Paris sur marchés financiers	Casino en ligne	Poker privé	Jeux grattage et tirage
<ul style="list-style-type: none"> • Joueurs à risque élevé • Hommes • Moins de 35 ans • Jouent seuls ou en groupe en casino • Consomment des boissons alcoolisées en casino terrestre • Bac+2 • Célibataires • Moins de 1400€ par mois 	<ul style="list-style-type: none"> • Joueurs à risque élevé • Hommes • Moins de 35 ans 	<ul style="list-style-type: none"> • Joueurs à risque élevé • Hommes • Moins de 35 ans • Jouent en groupe • Consomment des boissons alcoolisées en casino terrestre • Diplômés du supérieur 	<ul style="list-style-type: none"> • Joueurs à risque élevé • Hommes • Moins de 35 ans • Jouent davantage en groupe • Consomment des boissons alcoolisées en casino terrestre • Célibataires • Moins de 1400€ par mois • Ont des difficultés à payer toutes leurs factures 	<ul style="list-style-type: none"> • Joueurs à risque élevé • Hommes • Moins de 45 ans • Jouent seul ou en groupe en casino • Consomment des boissons alcoolisées en casino terrestre • Célibataires • Diplômés du supérieur • Agglo parisienne 	<p><i>Cette combinaison ne permet pas d'identifier un type précis de joueur.</i></p>

2.2 Pour une majorité de joueurs, le casino terrestre constitue une source de jeu parmi d'autres.

La part de joueurs ayant une pratique exclusive du jeu en casino terrestre est minoritaire.

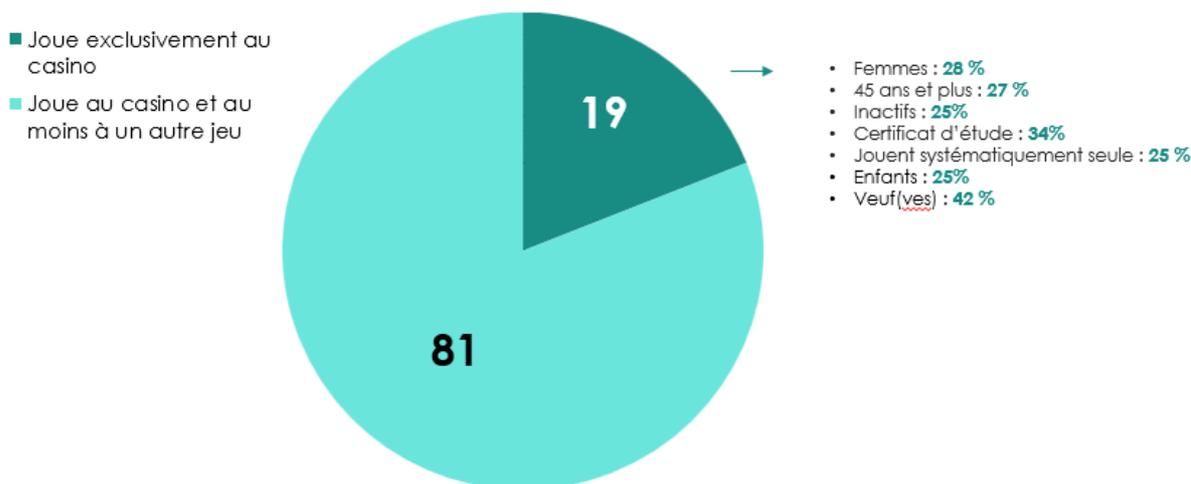
Moins d'un joueur sur cinq (19%) de notre échantillon joue exclusivement aux jeux de casino terrestre. Une très large majorité de joueurs (81%) joue à au moins un autre jeu listé.

Ce profil de joueurs exclusifs est surreprésenté chez les femmes (28%), les joueurs de 45 ans et plus (27%), les inactifs (25%) et ceux ayant une pratique de jeu solitaire (25%).

Ainsi auprès d'une majorité de joueur, le casino terrestre est une source de jeu parmi d'autres.

Q2. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous parié ou dépensé de l'argent aux jeux d'argent suivants ?

Plusieurs réponses possibles



2.3 Focus sur les jeux de casino en ligne : une offre de jeu très segmentée

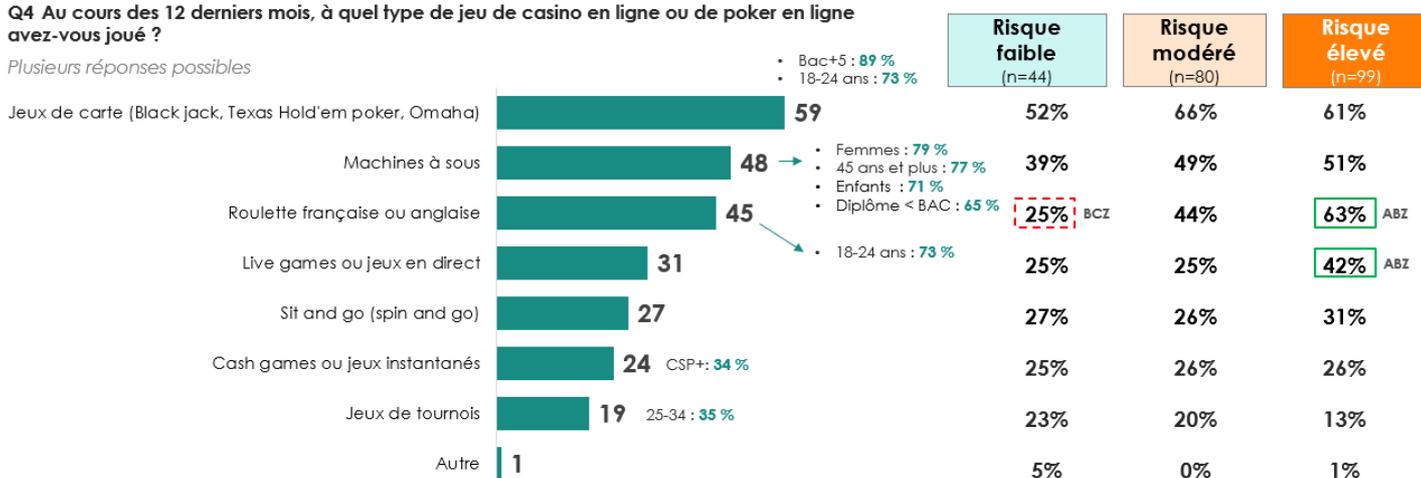
- Une segmentation sociodémographique s'opère sur les types de jeu de casino en ligne pratiqués.

Les femmes, les joueurs âgés de 45 ans et plus et ayant un niveau de diplôme inférieur au Bac privilégient les machines à sous en ligne. Tandis que les jeunes et les plus diplômés pratiquent davantage, en proportion, les jeux de cartes en ligne.

Note : pour garantir une fluidité de passation, le questionnaire ne dissocie pas l'offre illégale de l'offre légale (jeux de poker proposés par les opérateurs de jeux en ligne disposant d'un agrément ANJ).

Q4 Au cours des 12 derniers mois, à quel type de jeu de casino en ligne ou de poker en ligne avez-vous joué ?

Plusieurs réponses possibles



Base : joueurs qui jouent au casino en ligne (n=249)

Nombre moyen de réponses : 2,5

3. La relation au casino et aux jeux de casino

3.1 La découverte du casino et l'origine de la relation

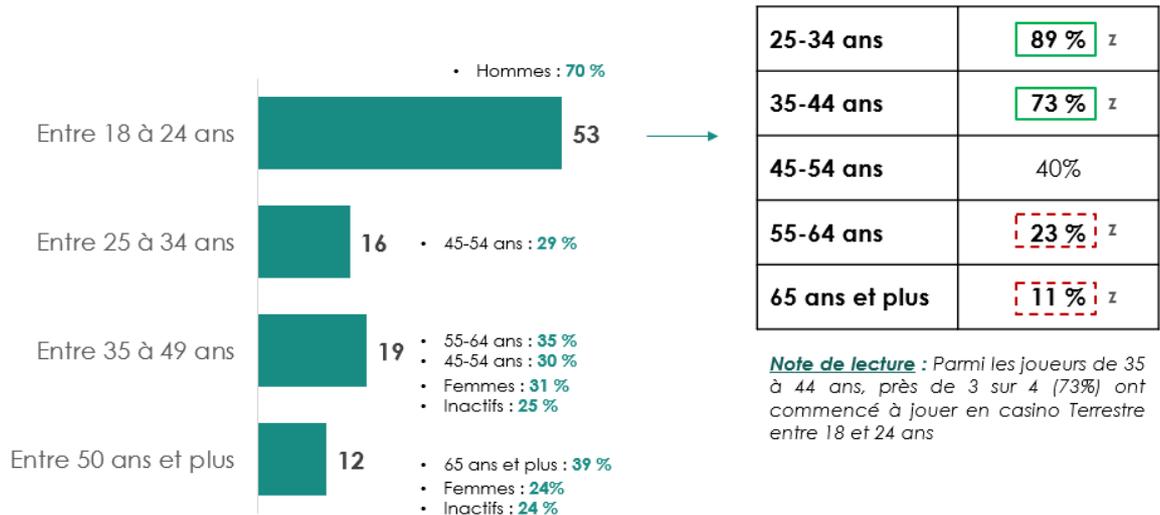
- **L'âge de la découverte du casino terrestre**

Notre échantillon de joueurs comprenant une part importante de jeunes de 18-24 ans (24%), il faut considérer avec prudence le fait que **plus de la moitié des joueurs déclarent avoir joué pour la première fois au casino entre 18 et 24 ans**. Il est toutefois intéressant d'observer comment se comportent les tranches d'âge supérieures.

Les joueurs de moins de 45 ans ont massivement commencé à jouer en casino terrestre entre 18 et 24 ans (entre 73% et 89%). Les joueurs plus âgés ont commencé à jouer plus tardivement. Parmi les joueurs de 55 ans et plus, la part de joueurs ayant commencé à jouer en casino à partir de 35 ans est surreprésentée.

La part des joueurs déclarant y avoir joué pour la première fois entre 18 et 24 ans est plus élevée parmi les hommes. Tandis que près d'une femme sur trois (31%) a commencé à jouer après 35 ans.

Q11. A quel âge avez-vous joué de l'argent pour la première fois en casino terrestre ?



- **Les cercles d'initiation**

C'est principalement avec des **amis** (45% de l'échantillon), et par conséquent sous l'impulsion d'un groupe, que l'on se rend au casino pour la première fois. Ce mode de découverte est surreprésenté parmi les moins de 35 ans.

Les femmes font davantage la découverte du casino par le biais de leur **conjoint** (pour 41% d'entre elles contre 26% pour la population d'ensemble). **Elle peuvent ainsi découvrir le casino, plus tardivement que leur conjoint, par un effet d'entraînement.**

Et si l'on découvre **rarement seul le casino** (10% des joueurs), ce mode de découverte est **davantage représenté parmi les joueurs à risque élevé** (15% des joueurs à risque élevé contre 10% de l'ensemble des joueurs et 5% des joueurs à risque faible).

Focus sur la découverte du casino par les jeunes : un rite initiatique

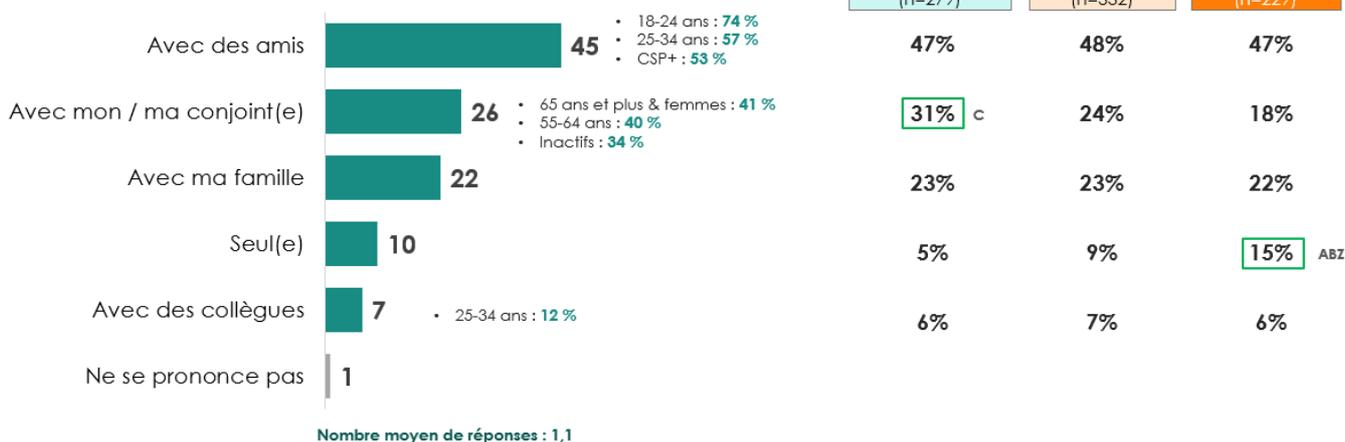
Pour certains, la découverte du casino coïncide avec leur passage à la majorité. Que ce soit sous l'égide des pairs, et parfois des parents, ce **moment reste marquant** dans leur histoire personnelle et structurant de leur rapport au jeu par la suite. Car le fait de gagner les premières fois installe l'idée de pouvoir réitérer cet exploit, cette excitation nouvelle.

« J'ai une amie dont je suis proche elle y va. Elle m'a dit **quand tu seras majeure**. La semaine où j'ai eu ma majorité, j'y suis allée. » (Focus group, 18-25 ans, CSP- et moyenne, mix joueurs occasionnels / réguliers, risque modéré)

« **Moi j'y vais avec mes parents** j'ai eu 18 ans ils m'ont emmené car eux ils y allaient de temps en temps. » (Focus group, 18-25 ans, CSP- et moyenne, mix joueurs occasionnels / réguliers, risque modéré)

Q12. Et avec qui êtes-vous allé au casino pour la première fois ?

Plusieurs réponses possibles



3.2 La fréquentation du casino terrestre

Le casino est un lieu de vie dont le **type de fréquentation** varie selon le moment de la journée ou de la semaine où l'on s'y rend.

La singularité des casinos terrestres réside dans le fait de se « métamorphoser » selon les heures et les villes dans lesquelles ils sont implantés. Le casino terrestre est perçu comme un lieu de vie et de divertissement. De cette manière, ils parviennent à accompagner et contenter tous les profils de clientèle, des plus jeunes au plus vieux, des solitaires aux groupes d'amis. **Leur attractivité est d'autant plus forte que les petites villes de province n'ont pas nécessairement une offre nocturne à proposer aux jeunes.**

Ils drainent deux grandes populations qui partagent le goût du jeu sans toutefois se croiser et dont les temps de jeu, les profils sociodémographiques et les comportements de jeux semblent bien distincts.

En semaine durant la journée, le casino draine une population de retraités, plutôt féminine qui, **le soir venu, cède sa place à une population plus jeune, plus masculine, plus radicale** dans son rapport à l'argent, et présentant les niveaux de risque les plus élevés.

Le week-end la population des joueurs est composée essentiellement de jeunes.

Semaine			Week-end	Vacances
Journée <ul style="list-style-type: none"> • 65 ans et + • Inactifs • Femmes • Joue toujours seul • 20K à 99,9K hab. 	Soirée <ul style="list-style-type: none"> • 18-24 ans • L'argent doit être dépensé • Hommes • >100K hab. • Profils plus à risque 	Afterworks <ul style="list-style-type: none"> • 18-24 & 25-34 ans • Profils plus à risque 	<ul style="list-style-type: none"> • 18-24 ans • CSP- • Profils plus à risque 	<ul style="list-style-type: none"> • Moins de 45 ans • Diplôme supérieur • Agglo. parisienne • Joue en groupe

« J'aime bien venir **quand j'ai eu une grosse journée** et que je n'ai pas envie de rentrer chez moi. Selon mon humeur je vais à la machine à sous si j'ai besoin de me vider la tête ou à la roulette si j'ai envie de m'amuser un peu. » (Entretien, H, 27 ans, CSP+, joueur régulier, risque faible)

Focus sur l'attractivité du casino terrestre par rapport au casino en ligne : convivialité et sécurité

Cet espace de convivialité s'oppose au casino en ligne sur lequel les avis des joueurs (et notamment les plus jeunes) sont partagés.

La pratique online se donne de façon plus spectaculaire et excitante (dans le rythme, le montant des gains, les mises, le design...) ...

« En ligne, **on a plus de crédits de jeu offerts et des pourcentages en plus.** Ils offrent parfois 50% de dépôt en plus. » (Entretien, Homme, 26 ans, CSP intermédiaire, joueur régulier, risque modéré)

... mais le casino terrestre est plus convivial et demeure un terrain de jeu plus sûr, tant au niveau des arnaques que des risques de pertes encourues.

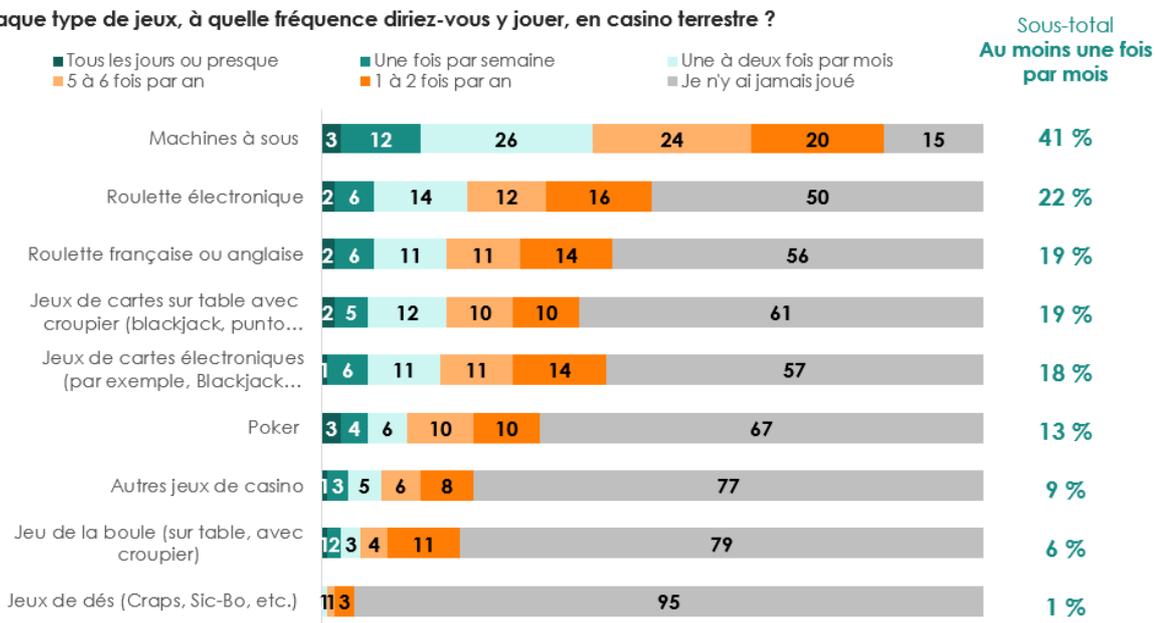
« **En ligne, on n'a pas la sensation des joueurs qui gagnent à côté de nous.** C'est ça aussi qu'on recherche, le gagnant de la soirée qu'on voit sauter en l'air. » (Focus groupe 30 ans et plus - CSPmoy+ - joueurs occasionnels et réguliers - risque modéré)

« En ligne, c'est de l'argent trop facile à perdre, **ça part trop vite.** » (Entretien, Homme, 23 ans, CSP-, joueur régulier, risque élevé)

3.3 Le choix des types de jeux de casino obéit à un même principe de segmentation selon le sexe, l'âge et le rapport au jeu

Les jeux se jouant en solitaire (machine à sous et tables électroniques) sont ceux auxquels les joueurs jouent le plus et le plus fréquemment. 41% des joueurs de machines à sous y jouent au moins une fois par mois.

Q7. Pour chaque type de jeux, à quelle fréquence diriez-vous y jouer, en casino terrestre ?



Les femmes et les plus âgées jouent plus fréquemment aux machines à sous tandis que les **hommes et les plus jeunes se concentrent davantage** sur un type de jeux qu'ils considèrent plus stratégiques, tels que les **jeux de table analogiques ou électroniques**.

Ainsi, en tendance, si l'on considère les deux jeux les plus souvent pratiqués au sein des casinos, les profils de joueurs qui s'y adonnent affichent des profils très différents.

Machines à sous

(Au moins 1 fois par mois : 41%)

- 55 ans et plus
- Femmes
- Jouent seul(e)s
- En journée
- L'argent est fait pour être dépensé, il faut profiter de la vie
- Ont souvent eu le sentiment de passer tout prêt d'un gros gain
- Niveau de diplôme inférieur au bac

Roulette électronique

(Au moins 1 fois par mois : 22%)

- Moins de 25 ans
- Hommes
- Ont des revenus inf. à 1400€ par mois
- Jouent **stratégiquement** et avec technique pour vivre des moments forts et chargés d'adrénaline
- Consomment des boissons alcoolisées
- Ont souvent eu le sentiment de passer tout prêt d'un gros gain
- Ont déjà eu envie de limiter leur pratique
- Niveau Bac+2
- Célibataires sans enfants
- Ont des difficultés régulières à payer toutes leurs factures

3.4 L'engagement envers les jeux de casino augmente avec le niveau de risques des joueurs

- La fréquence de jeu augmente avec le niveau de risque des joueurs

L'exemple des machines à sous : 41% des joueurs de machines à sous s'y adonnent au moins une fois par mois. Parmi les joueurs à risque élevé, ils sont plus d'un sur deux (52%) à y jouer au moins une fois par mois.

L'exemple de la roulette électronique : près d'un joueur sur quatre (22%) de roulette électronique y joue au moins une fois par mois. Parmi les joueurs à risque élevé jouant à la roulette électronique, ils sont près d'un sur deux à y jouer au moins une fois par mois (45%).

Q7. Pour chaque type de jeux, à quelle fréquence diriez-vous y jouer, en casino terrestre ?

	Sous-total Au moins une fois par mois	Risque faible (n=279)	Risque modéré (n=332)	Risque élevé (n=229)
Machines à sous	41%	33%	43% AC	52% ABZ
Roulette électronique	22%	16%	21%	45% ABZ
Roulette française ou anglaise	19%	10%	20% AC	39% ABZ
Jeux de cartes sur table avec croupier (blackjack, punto banco, Ultimate poker ou la bataille)	19%	14%	20% AC	32% ABZ
Jeux de cartes électroniques (par exemple, Blackjack électronique ou poker vidéo)	18%	9%	19% AC	34% ABZ
Poker	13%	9%	15% A	20% AZ
Autres jeux de casino	9%	3%	10% AC	18% ABZ
Jeu de la boule (sur table, avec croupier)	6%	2%	4%	11% ABZ
Jeux de dés (Craps, Sic-Bo, etc.)	1%	1%	1%	4%

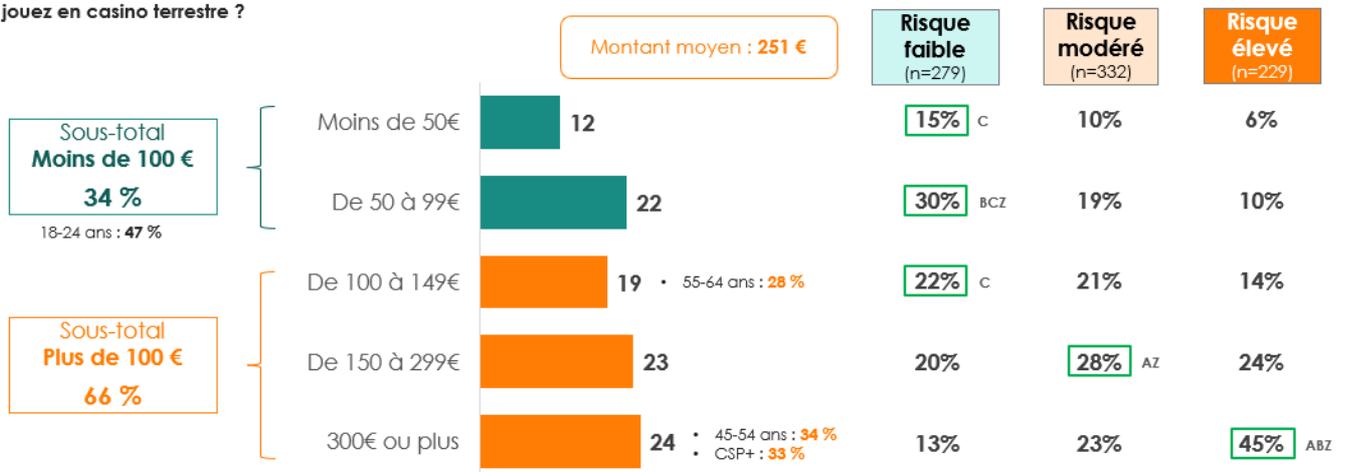
- Le montant des sommes engagées augmente avec le niveau de risque des joueurs

1/3 des joueurs (34%) déclare miser moins de 100€ lors d'une session de jeu. Cette proportion est plus élevée parmi les joueurs à risque faible (près d'un sur deux, 45%, déclare miser moins de 100€ en moyenne lors d'une session de jeu en casino terrestre).

Les 2/3 des joueurs (66%) déclarent miser 100€ ou plus, lors d'une session de jeu.

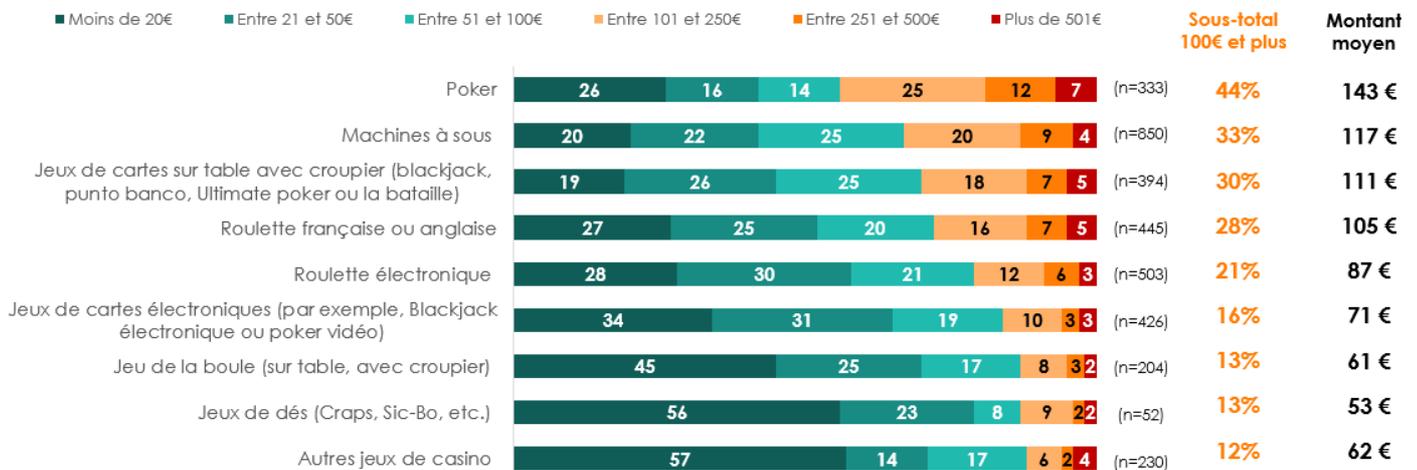
Et un quart des joueurs jouent plus de 300€ (24%). **Parmi les joueurs à risque élevé, ils sont près d'un sur deux (45%) à déclarer engager, à minima, ce montant lorsqu'ils jouent en casino terrestre.**

Q3bis. En moyenne, quel montant dépensez-vous dans le jeu lorsque vous jouez en casino terrestre ?



Les jeux pour lesquels les joueurs misent le plus sont le **poker, les machines à sous, les jeux de cartes sur table et la roulette.**

Q8. En moyenne, pour chaque type de jeux ci-dessous, quel montant misez-vous lors d'une session de jeu ?



La proportion de joueurs misant 100 € ou plus aux différents jeux augmente avec le niveau de risque.

Si un quart des joueurs de machines à sous à risque faible (25%) jouent au moins 100€ lors d'une session de jeu, cette proportion passe à près d'un sur deux (44%) parmi les joueurs à risque élevé.

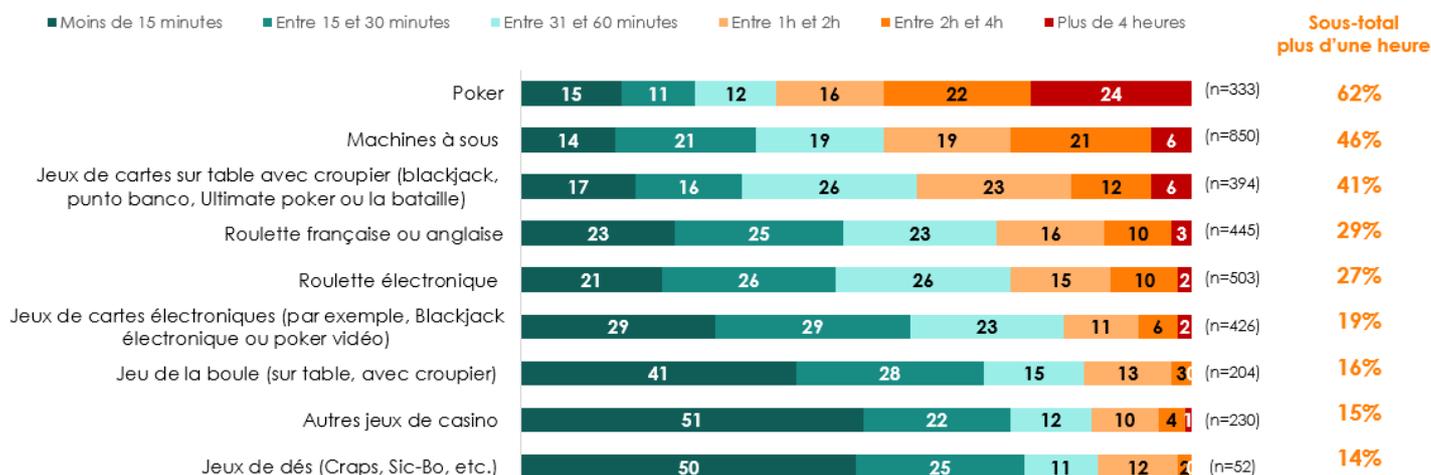
Q8. En moyenne, pour chaque type de jeux ci-dessous, quel montant misez-vous lors d'une session de jeu ?

Jeux	(n)	Sous-total 100€ et plus	Risque faible (n=279)	Risque modéré (n=332)	Risque élevé (n=229)
Poker	(n=333)	44%	21%	26%	27%
Machines à sous	(n=850)	33%	25%	35%	44% ABZ
Jeux de cartes sur table avec croupier (blackjack, punto banco, Ultimate poker ou la bataille)	(n=394)	30%	19%	29%	39% ABZ
Roulette française ou anglaise	(n=445)	28%	15%	27%	47% ABZ
Roulette électronique	(n=503)	21%	7%	21%	36% ABZ
Jeux de cartes électroniques (par exemple, Blackjack électronique ou poker vidéo)	(n=426)	16%	3%	15%	28% ABZ
Jeu de la boule (sur table, avec croupier)	(n=204)	13%	3%	11%	23% ABZ
Jeux de dés (Craps, Sic-Bo, etc.)	(n=52)	13%	10%	-	15%
Autres jeux de casino	(n=230)	12%	11%	4%	22% ABZ

- **Un lien moins affirmé entre niveau de risque et durée du jeu**

Les jeux auxquels les joueurs jouent le plus longtemps sont aussi ceux pour lesquels ils misent le plus d'argent : le poker, les machines à sous et les jeux des cartes sur table.

Q9. Lors d'une session de jeu, combien de temps en moyenne diriez-vous jouer sur chaque type de jeux ?



Contrairement aux montants engagés et à la fréquence de jeu, et hormis pour les machines à sous et la roulette électronique, nous n'observons **pas de lien entre durée de jeu et niveau de risque**.

Q9. Lors d'une session de jeu, combien de temps en moyenne diriez-vous jouer sur chaque type de jeux ?

Type de jeu	Sous-total plus d'une heure	Risque faible (n=279)	Risque modéré (n=332)	Risque élevé (n=229)
Poker	62%	76%	62%	58%
Machines à sous	46%	41%	51% ^A	50% ^A
Jeux de cartes sur table avec croupier (blackjack, punto banco, Ultimate poker ou la bataille)	41%	40%	41%	44%
Roulette française ou anglaise	29%	32%	26%	36%
Roulette électronique	27%	23%	27%	35% ^{ABZ}
Jeux de cartes électroniques (par exemple, Blackjack électronique ou poker vidéo)	19%	16%	17%	23%
Jeu de la boule (sur table, avec croupier)	16%	21%	11%	16%
Autres jeux de casino	15%	9%	12%	22%
Jeux de dés (Craps, Sic-Bo, etc.)	14%	30%		12%

Cela peut s'expliquer par le fait que la **durée de jeu est un prérequis au plaisir de jouer partagé par tous les joueurs**.

Focus sur la durée en tant que clé du jeu :

Pour l'ensemble des joueurs, une bonne session de jeu n'est pas seulement celle qui permet de gagner mais **celle qui a permis de passer un bon moment**, d'avoir eu le temps de jouer, de profiter du moment, ou de partager une expérience avec ses proches. La durée de la session est à ce point centrale qu'elle est le principal motif de frustration lorsque les joueurs perdent leur mise dès les premières minutes, comme l'observation en casino de certains joueurs nous a permis de le constater. C'est elle aussi qui incite à retirer de l'argent et dépasser les limites.

« Des fois, on vient, on met 150€ et ça dure 10 minutes. On se dit que c'est du vol. Parce que des fois on vient pour jouer, pas seulement pour gagner. **Là, on est déçus**. On sait qu'on vient pour perdre. Mais des fois, on perd trop et trop vite. » (Entretien, H, 26 ans, CSP moyenne, joueur régulier, risque modéré)

Pour cela, les joueurs mettent ainsi en place **des stratégies pour prolonger la session de jeu**.

« J'ai vu des machines où c'est un peu compliqué à comprendre. Des fois, il ne faut pas jouer tout de suite sur une machine à sous, il faut voir le perdant. **Il vaut mieux attendre et regarder un joueur qui perd**. Je crois que les machines paient entre 70 et 80%. Donc si vous jouez après quelqu'un qui perd, vous avez une chance sur 2 de gagner ce qu'il a joué. » (Focus group, 30 ans et +, CSP moyenne et +, joueurs occasionnels / réguliers, risque modéré)

L'importance accordée au temps passé à jouer conduit le joueur à intégrer des temps de pauses dans son jeu et à **considérer les espaces hors-jeu** : aller au bar / fumer une cigarette, changer de machine, observer, laisser passer un tour après avoir gagné...

« **Quand j'arrive, la première chose que je fais c'est que je vais au bar**. On passe par les machines, on regarde combien les gens mettent. J'ai l'habitude donc je sais où regarder directement. Je regarde le « bet », sur l'écran de jeu il y a toujours écrit en crédit combien la personne mise. » (Entretien, H, 48 ans, CSP-, joueur régulier, risque modéré)

Les temps de pause peuvent également conduire à **quitter des jeux de forte implication** (des jeux de stratégies comme la roulette ou le black jack) pour aller vers la simplicité d'une machine à sous dont l'engagement est moins éprouvant.

« A des moments, on a **besoin de relâcher** et de fumer une cigarette, **sortir prendre l'air ou juste une machine à sous** : tu penses pas et tu décompresses. » (Entretien, H, 34 ans, CSP-, casino Barrière Saint-Malo, joueur régulier, risque élevé)

Une autre stratégie consiste à alterner les niveaux de mises pour tenir son budget : les mises minimales pour les machine à sous étant de quelques centimes, versus les mises à la roulette / au black jack qui appellent de 5 à 10€ de mise de départ.

Ainsi les variations de jeux pendant une session permettent **à la fois de ménager son budget et sa fatigue**.

4. Les facteurs addictifs et incitatifs

4.1 L'exemple des machines à sous et de l'effet « Near miss »

Le « Near miss » correspond à une situation où le joueur de machine à sous est très proche d'une combinaison gagnante et se sent par conséquent très proche de gagner. Cela peut ainsi inciter le joueur à continuer de jouer, en lui donnant l'impression qu'il est proche du gain.

Plus de 6 joueurs sur 10 ont déjà ressenti l'effet « Near miss », donnant au joueur l'illusion d'être passé près d'un gain.

Q16. Lorsque vous jouez aux machines à sous, avec-vous déjà eu le sentiment de passer tout près d'un gros gain ?



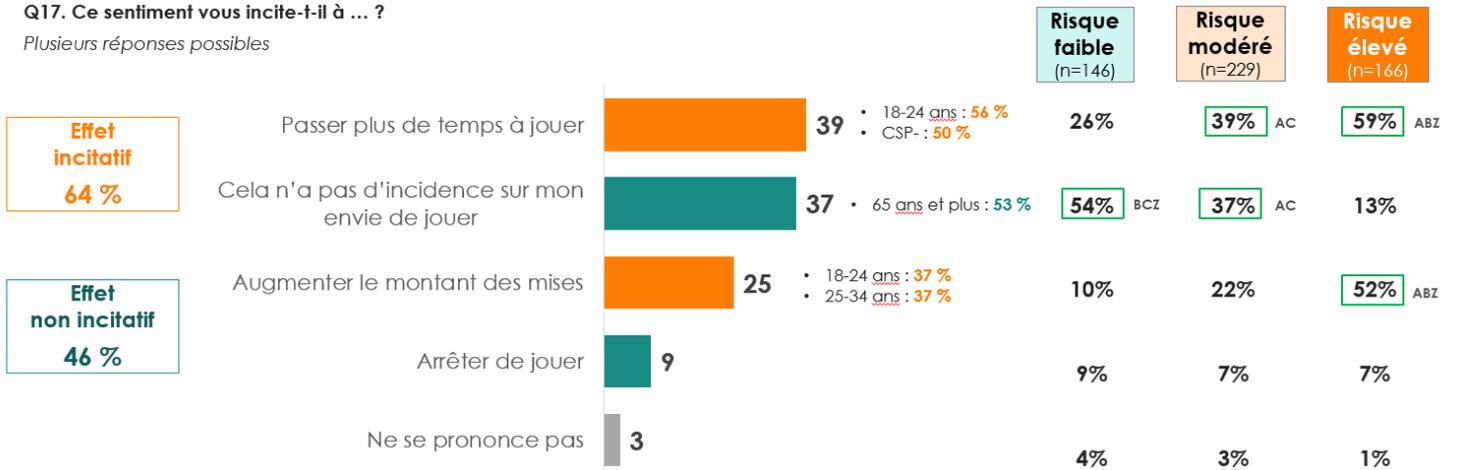
Le « Near miss » a majoritairement incité les joueurs (et notamment les plus jeunes et les joueurs à risque élevé) à **augmenter le temps de jeu ou les montants misés**.

Les joueurs à plus faible risque expriment un plus grand détachement face à l'effet de « Near miss ».

Seuls 10% des joueurs à risque faible affirment que l'effet a contribué à augmenter le montant de leur mise, contre plus d'un joueur à risque élevé sur deux (52%).

Q17. Ce sentiment vous incite-t-il à ... ?

Plusieurs réponses possibles



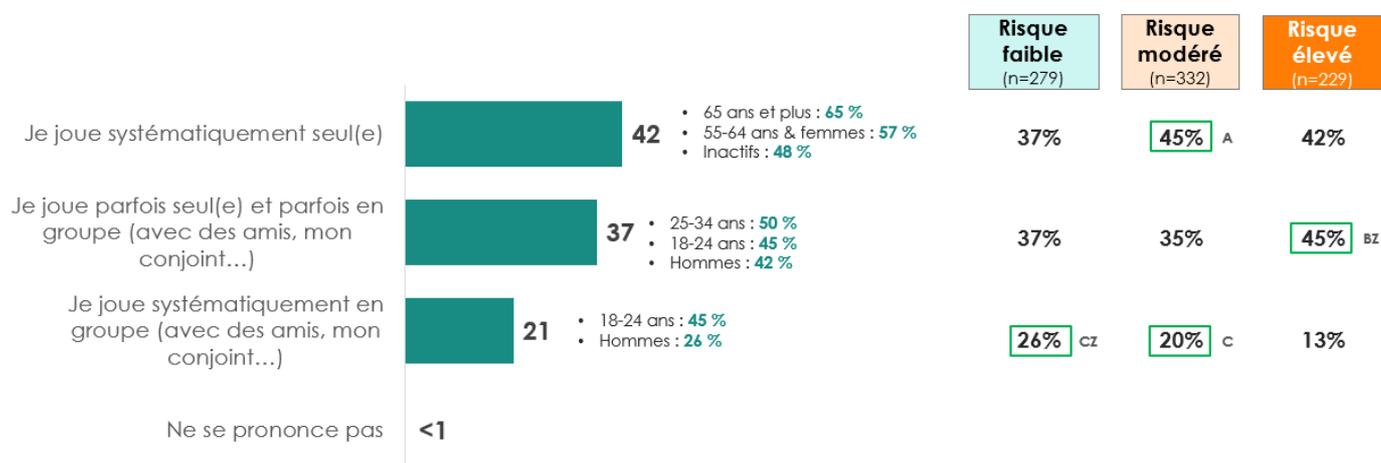
« C'est agaçant car on a l'impression jusqu'au bout que l'on a les 3 mais non. **Alors on rejoue.** »
 (Entretien, F, 38 ans, CSP moyenne, joueuse occasionnelle, risque faible)

« Des fois c'est à 2 cm. C'est de la frustration. **Ça donne envie de se relancer pour avoir les 2 centimètres qui vous séparent du jackpot.** » (Focus group, 30 et +, CSP moyenne et +, mix joueurs occasionnels / réguliers, risque modéré)

4.2 Le rôle du groupe lors des phases de jeu

La part des joueurs jouant en groupe est plus élevée parmi les plus jeunes. Près d'un jeune joueur de 18-24 ans sur deux (45%) joue systématiquement en groupe, contre 21% de l'ensemble de l'échantillon.

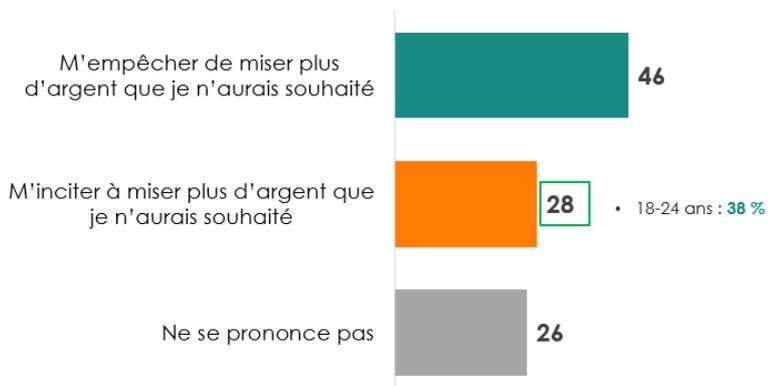
Q18. En général, quand vous jouez en casino terrestre, jouez-vous seul ou en groupe ?



Le groupe a une vertu de contrôle du jeu. Mais le **conjoint agit davantage comme garde-fou** que le groupe d'amis. Auprès des plus jeunes, les amis peuvent même inciter à miser plus d'argent qu'on ne l'aurait souhaité. 38% des plus jeunes joueurs affirment en effet que groupe d'amis peut avoir un pouvoir incitatif.

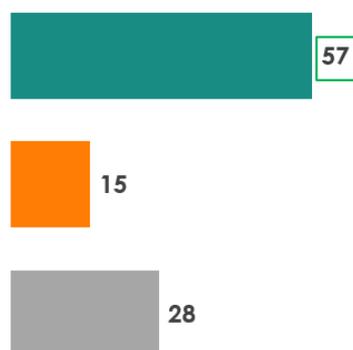
Q19. Avec laquelle de ces affirmations êtes-vous le plus d'accord ?

Jouer avec des amis peut...



Q19bis. Avec laquelle de ces affirmations êtes-vous le plus d'accord ?

Jouer avec mon (ma) conjoint(e) peut..



« Le plus important, c'est de passer un moment avec quelqu'un, de vibrer ensemble, de partager des émotions. **Avec un pote, on est plus dans l'euphorie.** On s'en fout de perdre, c'est le moment qu'on passe ensemble qui compte. » (Entretien, H, 18 ans, étudiant, joueur régulier, risque élevé)

« **Le joueur ne va pas ressentir le côté addictif.** Pour lui, il y a toujours pire et il ne se voit pas assez addictif. **C'est l'entourage qui peut le pousser à prendre conscience.** » (Entretien, H, 23 ans, CSP-, joueur régulier, risque élevé)

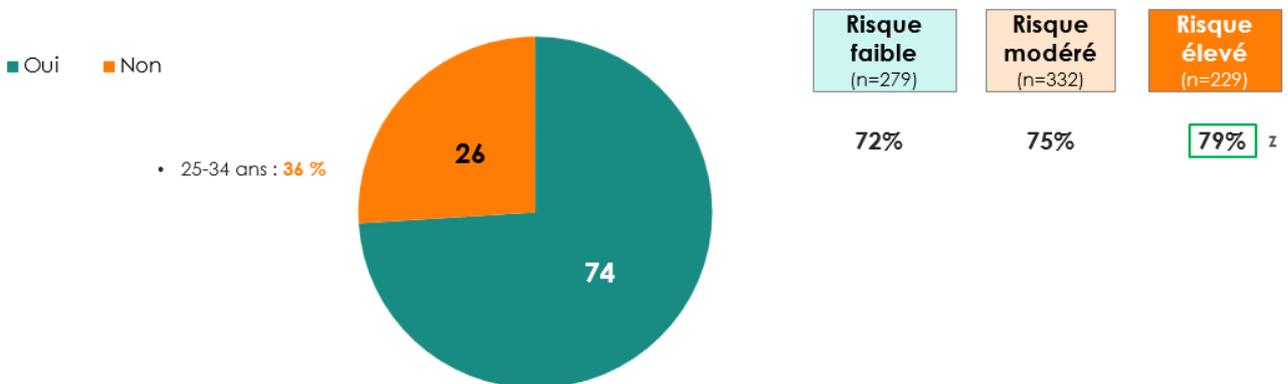
« **Seul, je peux prendre des libertés que je ne prendrais pas si elle était là,** quelques petits verres en plus par exemple. Mais ma femme c'est mon frein. Je prends plus de libertés quand elle n'est pas là, mais je ne m'en vante pas c'est comme ça. **Ma femme, quand elle vient avec moi, elle me dit quand il faut rentrer.** » (Entretien, H, 48 ans, CSP-, joueur régulier, risque modéré)

4.3 La fidélisation

- La carte de fidélité

Une part importante de l'échantillon affirme détenir la carte de fidélité d'un casino terrestre.

Q31. Disposez-vous d'une carte de fidélité d'un casino terrestre ?



La carte de fidélité peut être considérée comme un vecteur de confort par certains joueurs qui apprécient au premier plan de **ne pas avoir à présenter leur carte d'identité à l'entrée**. Ce confort leur permet de pouvoir venir à l'improviste.

« Je ne dirai pas que je suis reconnue mais **ça permet d'entrer sans devoir prouver son identité.** Après oui c'est incitatif de se dire que tel jour, les points, c'est X2 ou de voir les points augmenter et de voir qu'on est presque à ça d'un truc. » (Entretien, F, 25 ans, CSP moyenne, joueuse régulière, risque modéré)

Elle peut être également perçue comme un **outil incitatif**.

« **C'est comme un appel au jeu.** Plus je joue, plus je consomme et plus je joue. » (Entretien, H, 40 ans, CSP-, joueur occasionnel, risque faible)

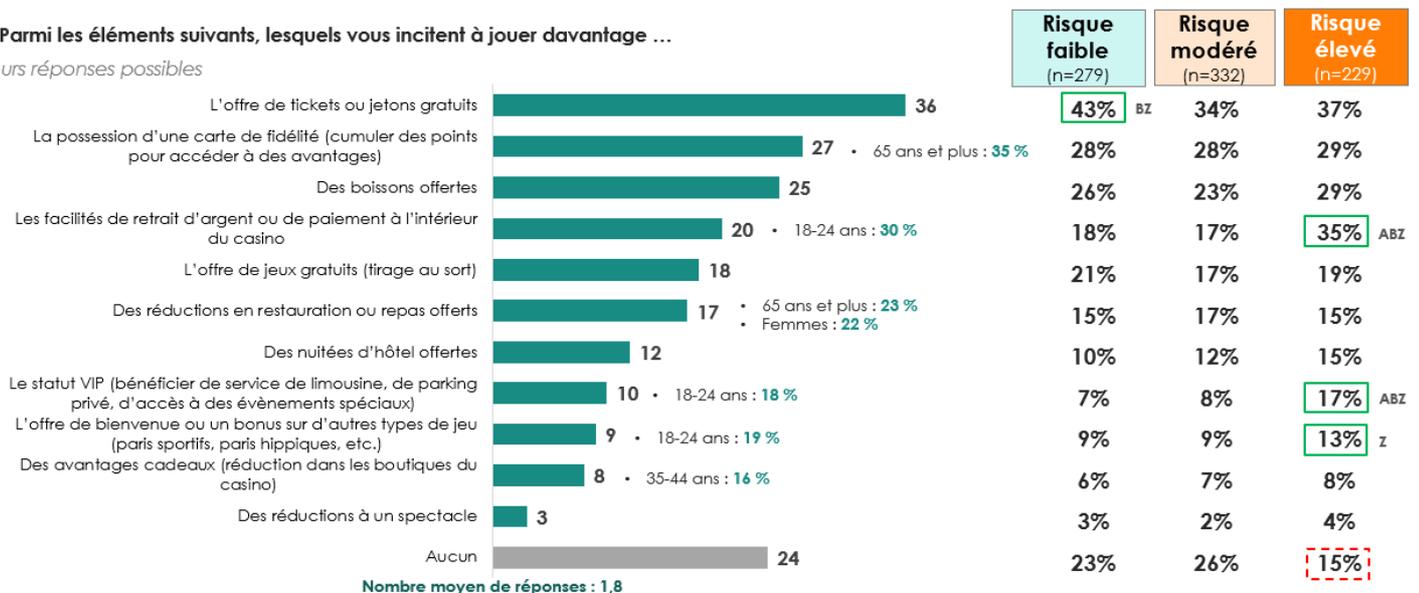
« J'ai commencé elle était blanche, puis plus je jouais plus j'avais droit à des réductions. L'année de ma limitation, j'aurais eu droit à des réductions sur des nuits d'hôtel. **Mais je ne l'ai pas reprise pour ne pas être encore plus tentée.** » (Entretien, F, 26 ans, CSP moyenne, joueuse régulière, risque élevé) (Entretien réalisé auprès d'une personne se référant à une Limitation volontaire d'accès – LVA)³

- **Les éléments incitatifs**

Au global, c'est le fait de **détenir des tickets ou des jetons gratuits** qui incitent les joueurs à jouer davantage. Mais pour les joueurs à risque élevé (mais également pour les plus jeunes joueurs), **la facilité de retrait d'argent est tout aussi incitative que l'offre de jetons gratuits.**

Q33. Parmi les éléments suivants, lesquels vous incitent à jouer davantage ...

Plusieurs réponses possibles



³ <https://anj.fr/foire-aux-questions/addiction-au-jeu/quest-ce-que-la-limitation-volontaire-dacces> - Les casinos et clubs de jeux proposent la possibilité d'une limitation volontaire d'accès (LVA) à l'établissement de jeu, qui est la possibilité offerte aux joueurs, soit de limiter leur nombre d'entrées, soit de suspendre temporairement tout accès à cet établissement sur une durée déterminée.

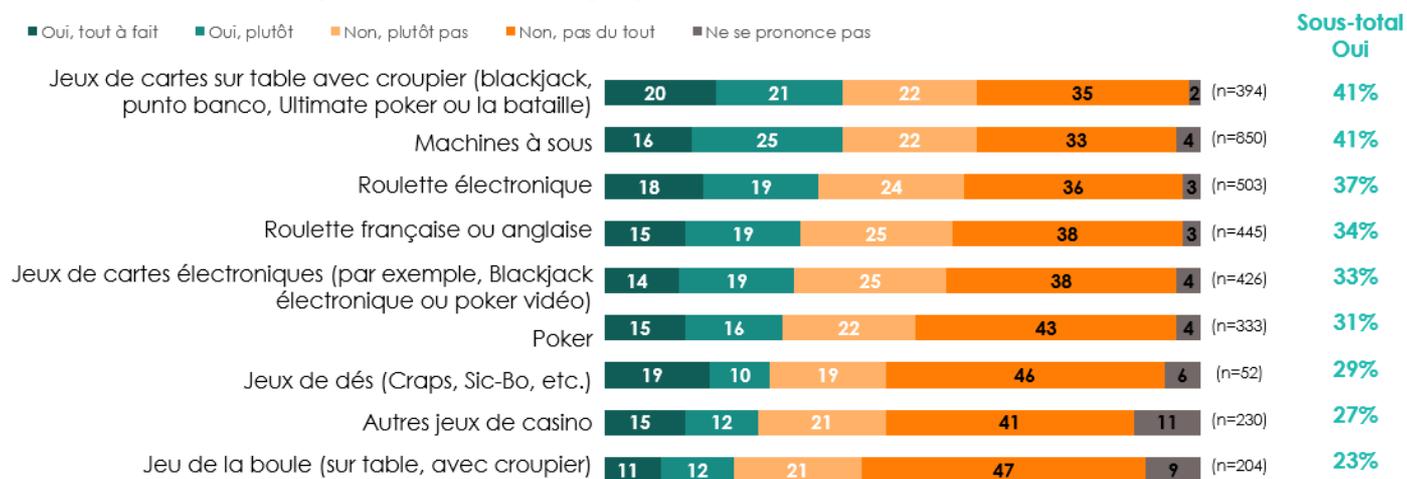
5. L'impact du jeu sur le joueur

5.1 Le caractère addictif des jeux de casino est ressenti de manière minoritaire

- **Moins d'une personne sur deux déclare avoir du mal à se fixer des limites lorsqu'ils s'adonnent à un jeu de casino terrestre.**

Toutefois, les machines à sous (pour 41% des joueurs s'y adonnant), les jeux de cartes et de roulette (41% également) sont les jeux pour lesquels on peut le plus avoir de mal à **se fixer des limites, en termes de temps ou de budget.**

Q10. Pour chaque type de jeux ci-dessous, diriez-vous, lorsque vous commencez à y jouer, avoir du mal à vous fixer des limites (en termes de temps, de budget...)?



5.2 Toutefois, ce sentiment augmente très nettement avec le niveau de risque

La proportion de joueurs déclarant avoir des difficultés à se fixer des limites est plus élevée, pour tous les jeux mentionnés, parmi les joueurs à risque élevé et modéré. Parmi les joueurs à risque élevé, ils sont près d'un sur deux à faire état de cela pour la plupart des jeux testés.

Q10. Pour chaque type de jeux ci-dessous, diriez-vous, lorsque vous commencez à y jouer, avoir du mal à vous fixer des limites (en termes de temps, de budget...)?

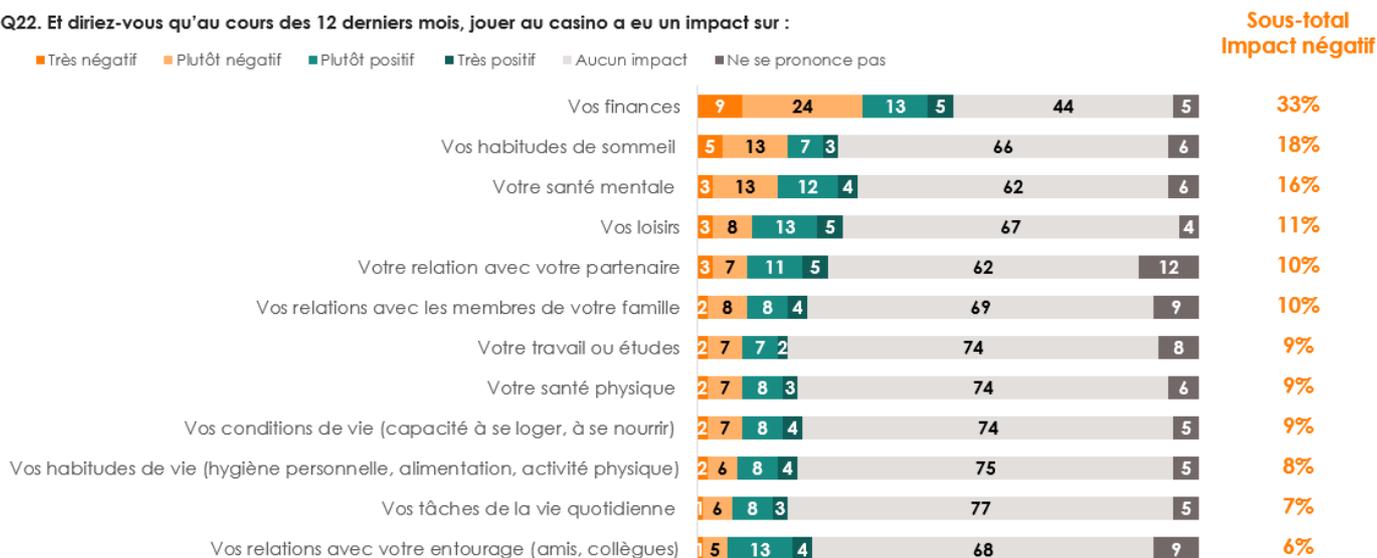
		Sous-total Oui	Risque faible	Risque modéré	Risque élevé
Jeux de cartes sur table avec croupier (blackjack, punto banco, Ultimate poker ou la bataille)	(n=394)	41%	27%	45% ^A	62% ^{ABZ}
Machines à sous	(n=850)	41%	26%	46% ^A	68% ^{ABZ}
Roulette électronique	(n=503)	37%	24%	38% ^A	55% ^{ABZ}
Roulette française ou anglaise	(n=445)	34%	19%	34% ^A	56% ^{ABZ}
Jeux de cartes électroniques (par exemple, Blackjack électronique ou poker vidéo)	(n=426)	33%	22%	30% ^A	51% ^{ABZ}
Poker	(n=333)	31%	18%	30% ^A	49% ^{ABZ}
Jeux de dés (Craps, Sic-Bo, etc.)	(n=52)	29%	20%	38% ^A	31% ^A
Autres jeux de casino	(n=230)	27%	17%	21%	39% ^{ABZ}
Jeu de la boule (sur table, avec croupier)	(n=204)	23%	11%	29% ^A	29% ^A

5.3 Une mise à distance des impacts négatifs de la pratique sur leur vie personnelle

En déclaratif, une **minorité** de joueurs de casino terrestre **identifie des impacts négatifs** de leur pratique sur leur vie personnelle.

L'aspect financier demeure l'aspect du quotidien pour lequel les joueurs ressentent le plus d'impact. Un sur trois affirme que jouer au casino, au cours des 12 derniers mois a eu un impact sur leurs finances.

Q22. Et diriez-vous qu'au cours des 12 derniers mois, jouer au casino a eu un impact sur :



Toutefois, les joueurs à risque élevé ressentent davantage l'impact négatif du jeu, sur toutes les dimensions testées (ainsi que les joueurs modérés et les plus jeunes, **puisque un jeune sur deux déclare que le jeu a pu avoir un impact sur ses finances et un sur quatre sur son sommeil**).

Q22. Et diriez-vous qu'au cours des 12 derniers mois, jouer au casino a eu un impact sur :

	Sous-total Négatif	Focus 18-24 ans (n=245)	Risque faible (n=279)	Risque modéré (n=332)	Risque élevé (n=229)
Vos finances	33%	49% z	13%	35% AC	73% ABZ
Vos habitudes de sommeil	18%	26% z	7%	17% AC	45% ABZ
Votre santé mentale	16%	26% z	1%	11% ACZ	52% ABZ
Vos loisirs	11%	15%	2%	8% AC	33% ABZ
Votre relation avec votre partenaire	10%	12%	2%	10% AC	28% ABZ
Vos relations avec les membres de votre famille	10%	13%	2%	7%	30% ABZ
Votre travail ou études	9%	19% z	2%	6%	27% ABZ
Votre santé physique	9%	11%	2%	6%	29% ABZ
Vos conditions de vie (capacité à se loger, à se nourrir)	9%	14% z	1%	7%	30% ABZ
Vos habitudes de vie (hygiène personnelle, alimentation, activité physique)	8%	13% z	2%	6%	24% ABZ
Vos tâches de la vie quotidienne	7%	11% z	1%	4%	24% ABZ
Vos relations avec votre entourage (amis, collègues)	6%	9%	1%	4%	18% ABZ

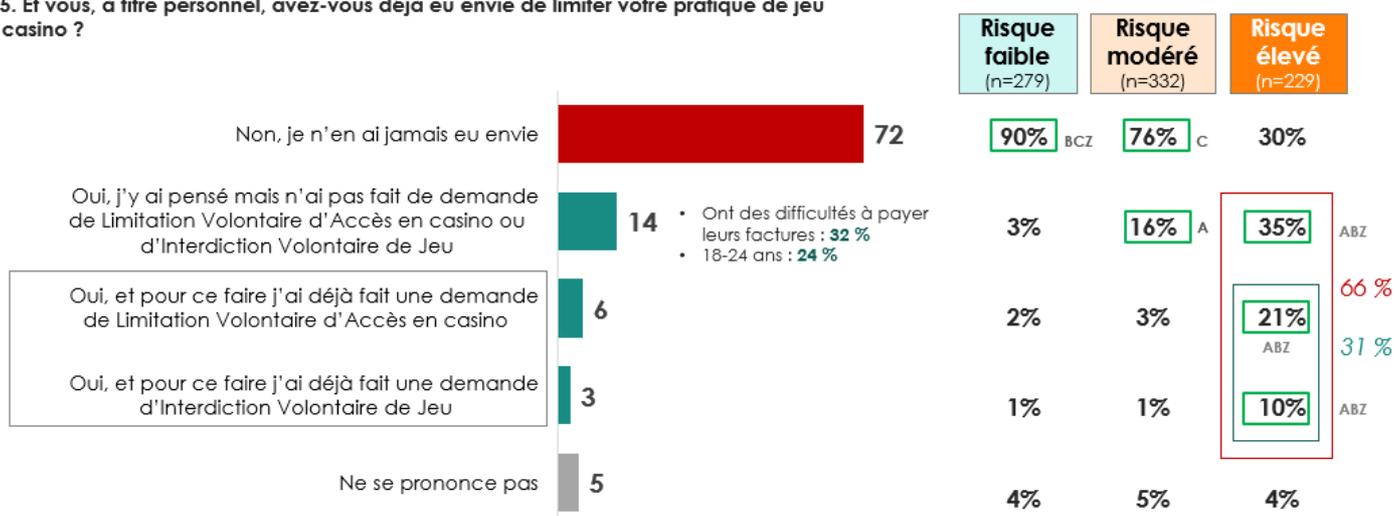
6. La prévention contre le jeu excessif

6.1 Seule une minorité de joueurs a déjà manifesté l'envie de limiter sa pratique.

72% des joueurs n'ont jamais manifesté l'envie de limiter leur pratique.

Toutefois deux joueurs à risque élevé sur trois l'ont envisagé (66%), mais moins d'un tiers l'a réellement fait (31%). Et un tiers des joueurs ayant des difficultés financières l'a envisagé (32%) sans toutefois le faire.

Q35. Et vous, à titre personnel, avez-vous déjà eu envie de limiter votre pratique de jeu en casino ?



Focus sur la conscience du jeu excessif et du glissement vers l'addiction

L'étude qualitative a révélé que la **mise à distance de l'état d'addiction et des dommages liés au jeu excessif** pouvait constituer un frein à la prévention. Comment accueillir un message de prévention, des conseils prodigués par les collaborateurs de l'établissement de jeu ou l'adhésion aux dispositifs de protection **si la conscience d'en être la cible ne s'est pas opérée** ? La prévention apparaît pour les joueurs comme une problématique lointaine et désincarnée, y compris pour les joueurs les plus exposés.

Cela tient notamment à **la représentation que l'on peut avoir du « joueur excessif »** dont les contours dessinés rappellent d'autres addictions tels que le tabagisme ou l'alcoolisme. **Le regard posé sur les joueurs ayant des problèmes de jeu est relativement dur**, y compris de la part de joueurs qui reconnaissent pourtant leur pratique excessive.

Les anciens fumeurs ne manquent pas de faire le parallèle avec leur arrêt du tabac qui relevait de la volonté et non des messages de prévention sur les paquets de cigarettes. Le joueur en prise avec une addiction au jeu est **jugé responsable** (et non victime ou malade) et fait preuve d'une faillite morale, sociale et familiale en ayant fui ses responsabilités. L'addiction est perçue comme une problématique individuelle.

« C'est au joueur de savoir se contrôler. Personne ne l'y oblige. C'est comme pour la cigarette. Moi j'ai arrêté du jour au lendemain et je fumais deux paquets par jour ! C'est que de la volonté. » (Entretien, H, 47 ans, CSP+, joueur régulier, risque modéré)

Le jugement sévère du joueur en proie à l'addiction, y compris de la part de joueurs excessifs, est liée à une représentation binaire du joueur de casino, sans strate intermédiaire :

Lorsque l'on demande aux interviewés **leur image du « joueur de casino »**, on parvient à un portrait plutôt positif dans lequel confiance rime avec chance. Et plus le joueur est exposé au risque, plus il s'identifie à cette image idéale.

« Ça donne l'image de quelqu'un qui a un peu réussi dans sa vie. Pour jouer au casino, il faut réussir. Ou un petit malin qui peut gagner gros sans suer, raffiné qui aime les bonnes choses. » (Entretien, H, 40 ans, CSP-, joueur occasionnel, risque faible)

L'image du « joueur addict » est diamétralement opposée et suscite la répulsion et/ou la pitié. C'est un joueur dans la perte de contrôle.

« Quelqu'un d'addict c'est quelqu'un qui ne peut pas s'empêcher de jouer et de jouer de plus en plus. C'est le jeu qui décide pour lui et pas lui qui décide. » (Entretien, F, 55 ans, inactive, joueuse régulière, risque élevé)

L'image du joueur addicte étant mauvaise, on ne veut pas s'y identifier. La mise à distance de l'état d'addiction tient aussi au fait qu'**aucun continuum n'est perçu entre le joueur dans le contrôle et celui dans l'addiction**. Tout se passe comme si l'addiction était un état, et non le fruit d'un glissement, d'une dérive progressive.

Or, c'est précisément lorsque le joueur prend conscience de ce glissement que la prévention et les mesures de protection peuvent opérer.

« Au début, j'y allais une fois par semaine, puis deux, puis trois. Puis ça a été au moment de prendre mon café le matin où **je commençais à trépigner parce que le casino n'ouvre qu'à 10h**. Là on se dit qu'il y a quelque chose qui ne va pas. » (Entretien, F, 55 ans, inactive, joueuse régulière, risque élevé)

L'étude qualitative a également révélé une **méconnaissance générale du sujet de la prévention** et de la limitation volontaire d'accès. **La problématique reste lointaine et désincarnée**, y compris pour les joueurs les plus exposés. Les outils existants (modérateur, limitation volontaire d'accès...) ne sont pas connus et suscitent plus de questions que de commentaires.

« **Je savais pas que ça existait de responsabiliser quelqu'un au casino** » (Focus groupe, 18-25 ans - CSPmoy- - Mix joueurs occasionnels / réguliers - Risque modéré)

6.2 Connaissance des recours contre le jeu excessif et des mesures de protections

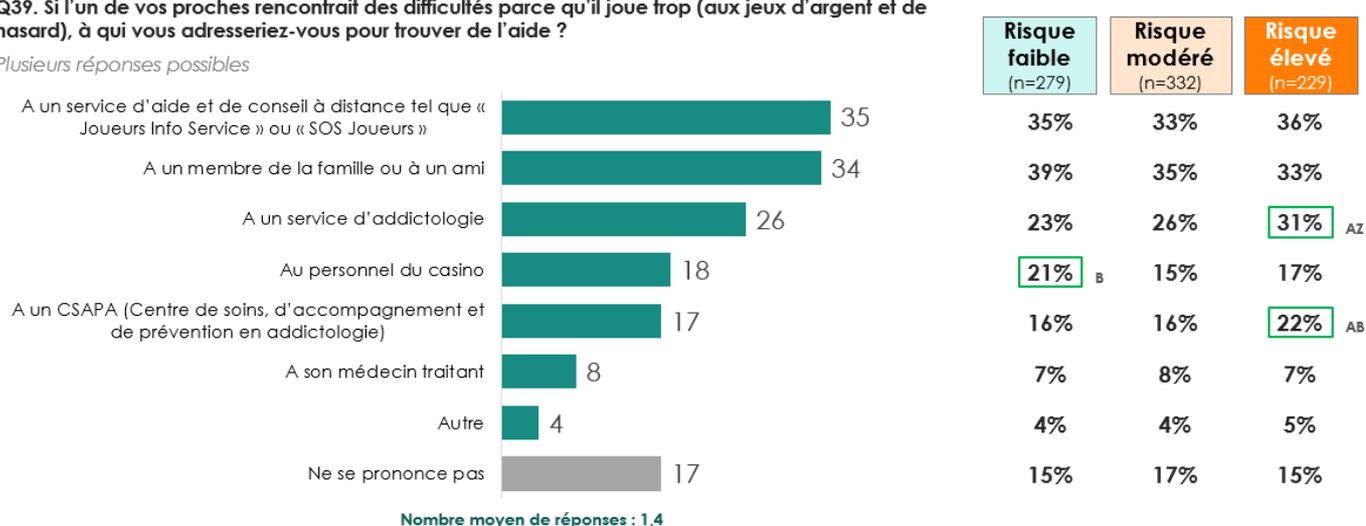
Les résultats mettent en lumière **une méconnaissance des aides disponibles contre le jeu excessif** ou pathologique.

Les recours envisagés sont avant tout des **services génériques d'aides aux joueurs et les membres de l'entourage**. Les services d'addictologie constituent un recours minoritaire pouvant signifier une difficulté pour les joueurs à faire le lien entre le jeu excessif et l'addiction.

Par ailleurs, 17% des joueurs ne savent pas à qui ils pourraient s'adresser en cas de difficultés liées à des pratiques excessives.

Q39. Si l'un de vos proches rencontrait des difficultés parce qu'il joue trop (aux jeux d'argent et de hasard), à qui vous adresseriez-vous pour trouver de l'aide ?

Plusieurs réponses possibles

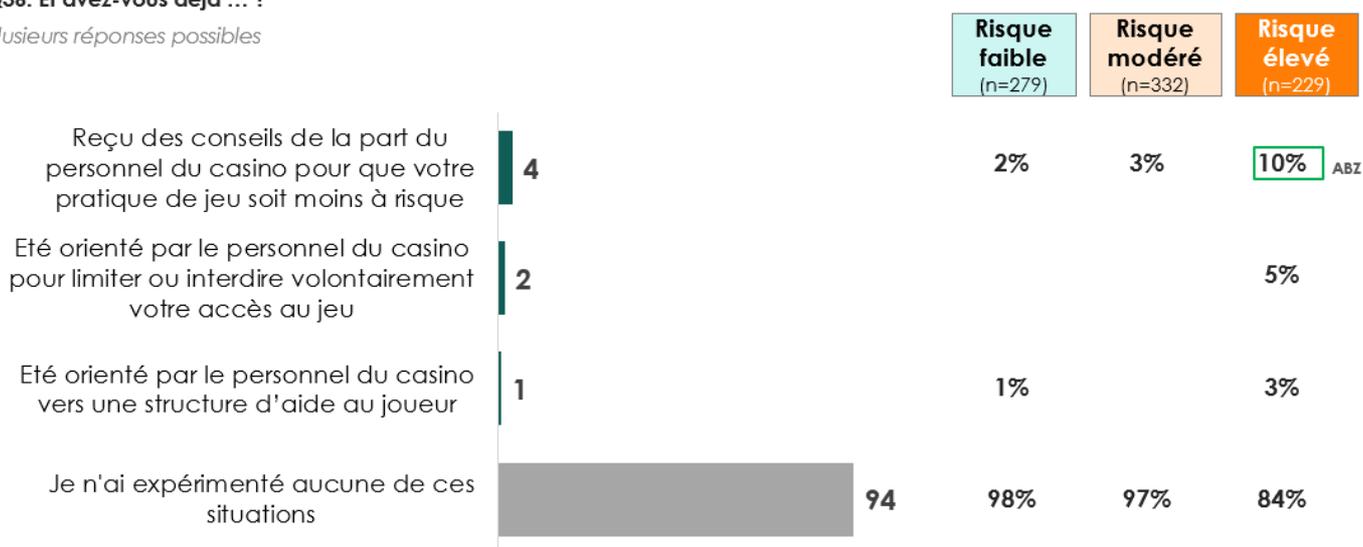


6.3 Un rôle des casinos perçu comme mineur dans la prévention contre le jeu excessif alors qu'ils sont jugés légitimes pour le faire

La quasi-totalité des répondants (94% dont 87% des joueurs à risque élevé) **affirment n'avoir jamais reçu de conseils ou de l'aide de la part du personnel des casinos** pour les accompagner à adopter des pratiques de jeu moins à risque.

Q36. Et avez-vous déjà ... ?

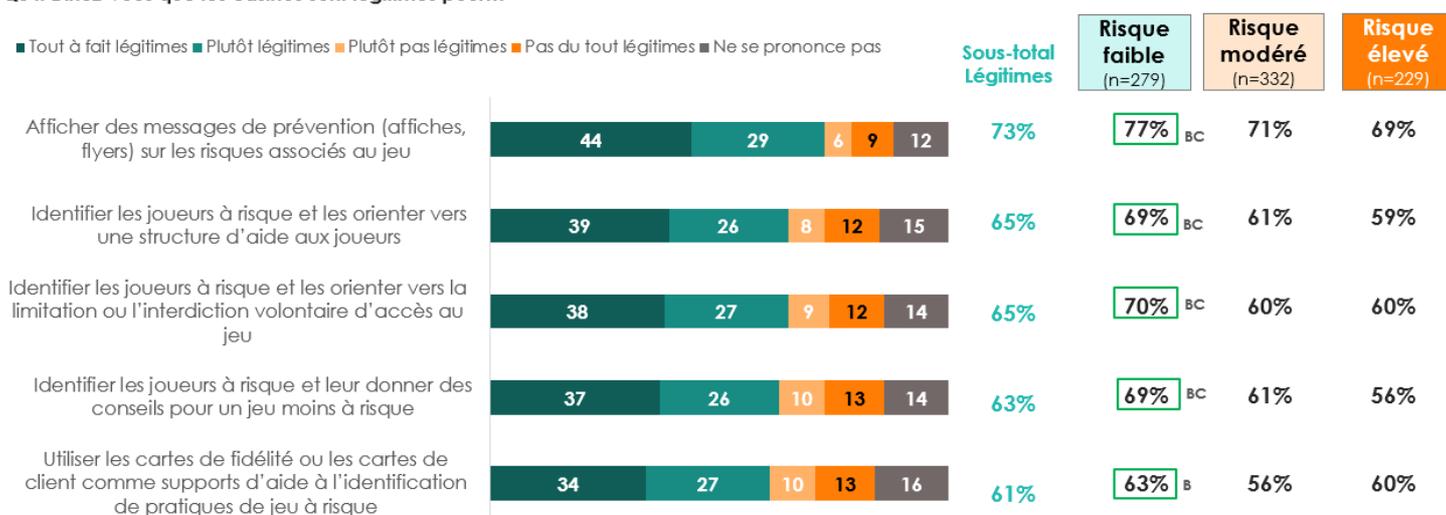
Plusieurs réponses possibles



Pourtant, les **casinos sont jugés fortement légitimes pour faire de la prévention** contre le jeu excessif. Même si cette légitimité est davantage perçue par les joueurs les moins à risque.

Q34. Diriez-vous que les casinos sont légitimes pour...

■ Tout à fait légitimes ■ Plutôt légitimes ■ Plutôt pas légitimes ■ Pas du tout légitimes ■ Ne se prononce pas



6.4 Les mesures de protection des joueurs de casino terrestre contre le jeu excessif

• La limitation des possibilités de retrait jugée plus utile que les messages de prévention

Les actions les plus utiles pour lutter contre le jeu excessif sont, plus que toutes autres, celles qui permettent **le contrôle de ses dépenses au sein du casino**. Pour près d'un joueur sur deux (47%), la possibilité de limiter ses retraits d'argent en distributeur de billets automatique dans l'enceinte du casino est le moyen le plus utile pour protéger les joueurs de casino terrestre contre le jeu excessif.

Et cette limitation des moyens de paiement fait consensus auprès de **toutes les catégories de joueurs**.

Q38. Selon vous, qu'est-ce qui vous paraît le plus utile pour protéger les joueurs de casino terrestre contre le jeu excessif ?

Plusieurs réponses possibles

		Risque faible (n=279)	Risque modéré (n=332)	Risque élevé (n=229)
Les moyens de paiement				
La possibilité de limiter ses retraits d'argent en distributeur de billets automatique dans l'enceinte du casino	47%	47%	47%	51%
La possibilité de limiter le montant de ses paiements en casino.	39%	44%	38%	39%
La possibilité de limiter ses moyens de paiement en casino.	36%	35%	35%	38%
La possibilité de suivre ses dépenses à l'aide d'un compte joueur en application.	34%	33%	38%	35%
La communication externe				
Des témoignages d'anciens joueurs sur leur parcours de jeu excessif	28%	26%	27%	40% ABZ
Des messages de sensibilisation sur les risques liés aux jeux d'argent diffusés sur les réseaux sociaux	21%	22%	20%	20%
Des spots de prévention du jeu excessif diffusés dans les médias grand public (télé, radios)	17%	18%	16%	17%
Des actions d'information en dehors du casino (école, mairie, évènements culturels)	13%	10%	14%	14%
La communication interne au casino				
Des actions d'information à l'intérieur du casino.	24%	27% C	23%	18%
Des affiches de sensibilisation sur les risques liés au jeu dans les salles de jeu de l'établissement	23%	28% BCZ	20%	20%
Des messages d'alerte sur le jeu excessif apposés sur les supports de jeu (autocollants, notices)	19%	19%	18%	19%
Des QR codes renvoyant vers un site informant sur les risques liés aux jeux d'argent	7%	7%	5%	8%

Les joueurs de casino terrestre interrogés dans le cadre du volet qualitatif de l'étude ont conscience que la facilité et la permanence de la carte bancaire (pour payer directement sur les machines, pour retirer de l'argent dans le casino...) brouille toute tentative d'estimation et de contrôle des sommes dépensées.

C'est pourquoi certains voient dans la restriction et donc la contrainte la seule façon de pouvoir limiter un joueur malgré lui.

« **Il faudrait que l'on ne puisse pas retirer plus de 100€ par exemple. C'est vous qui fixez la somme et si vous avez atteint votre plafond, vous ne pouvez pas retirer plus d'argent.** » (Entretien, H, 35 ans, CSP+, joueur régulier, risque modéré)

« Je pense que **s'il n'y avait pas de distributeur dans le casino, déjà on limiterait les risques.** » (Entretien, H, 27 ans, CSP+, joueur régulier, risque faible)

« Pour me limiter, j'amène une somme en liquide par exemple de 50€, **Il ne faut pas que j'amène ma carte bleue, sinon c'est la catastrophe.** » (Entretien, F, 21 ans, étudiante, joueuse occasionnelle, risque modéré)

Cette limitation est jugée plus utile que le discours de prévention.

- **La prévention contre le jeu excessif : adapter le discours et les actions à chaque profil de joueurs**

Du fait de la diversité des profils de joueurs, les résultats de l'étude convergent vers des messages et des actions adaptés à chaque profil de joueurs.

Auprès des joueurs à risque élevé, le témoignage d'anciens joueurs semble avoir plus de poids qu'une communication non incarnée (40 % des joueurs à risque élevé sollicitent ce mode prévention contre 26% des joueurs à risque faible et 27% des joueurs à risque modéré).

Nous l'avons vu, les joueurs n'ont pas forcément conscience d'un glissement entre la perte de contrôle ponctuelle et la prise de risque répétée qui conduit à l'addiction. **De sorte qu'ils voient dans la force du témoignage, un moyen de montrer, au travers de détails et sans dimension morale, les effets de l'addiction au quotidien.** Avec des situations qui parlent à tous, avec les mots de tous et non ceux de médecins.

*« **Des anciens joueurs peut-être**, sortis de l'addiction, ou même qui sont encore addicts, c'est comme les alcooliques anonymes. » (Focus group, 18-25 ans CSP- et moyenne, mix joueurs occasionnels / réguliers, risque modéré)*

*« **Je serais contente si mon témoignage servait à protéger les plus jeunes notamment.** Parce que l'addiction c'est plus du tout glamour. Et quand vous prenez conscience que vous avez préféré aller au casino plutôt que de passer l'après-midi avec vos petits-enfants, vous avez honte. Ça on peut le dire parce que tout le monde comprend, tout le monde le ressent. » (Entretien, F, 55 ans, inactive, joueuse régulière, risque élevé)*

- **La communication interne au sein des casinos : à accorder en fonction des registres de discours et zones de diffusion**

Le volet qualitatif de l'étude a permis de tester auprès des groupes de discussion des supports de prévention élaborés par les casinos.

Il est apparu que certaines communications **ne reflétaient pas suffisamment la réalité de situations de jeux**, dans lesquelles les joueurs ne se reconnaissaient pas (absence de visuels montrant le jeu, jeunes joueurs jouant aux machines à sous etc.).

Les participants ont évoqué des registres de communication déconnectés, voir contre-performants :

- Une personnification « factice » à laquelle personne ne s'identifie (modèle très publicitaires)
- Une esthétique datée qui rappelle les soap opera
- Une incitation à dépenser et non à respecter des limites
- Une accroche par la séduction et le plaisir et non par la réflexion ou la prise de distance qu'induit une campagne de prévention



Par ailleurs, il semble que l'efficacité des messages soit pénalisée par le **manque d'attention** que les joueurs peuvent y porter du fait de leur immersion et de leur déconnexion du réel au moment de leur séance de jeu.

Ainsi, les joueurs considèrent plus utile que ces messages apparaissent en dehors des espaces de jeu.

*« Si je le vois avant que j'entre, ça va me faire réfléchir. **Si je le vois pendant, je ne vais pas faire gaffe.** Mais si je le vois avant, et que je suis prêt à mettre 300 balles, je peux me dire d'en mettre 200. »* (Focus groupe, 30 et + - CSPmoy+ - Mix joueurs occasionnels / réguliers - Risque modéré)

*« Il y a un message d'alerte toutes les 3h. C'est bien mais **quand on est pris dans son jeu, rien ne retient notre attention.** On est dans sa bulle. Mais peut-être qu'en entrant jusqu'à la machine à sous ça peut être entendu. »* (Entretien, Femme, 55 ans, Inactive, joueuse régulière, risque élevé)

7. Principaux enseignements

I. La typologie ICJE distingue les joueurs de casino terrestre sur des critères sociodémographiques, de vision du monde et du jeu

Les joueurs de casino terrestre ne constituent pas une population homogène.

- La typologie ICJE segmente les joueurs sur leur **vision du monde**.

Elle sert de colonne vertébrale pour penser des profils de joueurs dans une approche plus complexe et complète. Elle permet ainsi de dresser une typologie en établissant des correspondances entre : **des personnalités** (plus ou moins sensibles, rationnelles, sociables...), **des situations personnelles et sociales** (plus ou moins satisfaisantes pour le joueur), **une vision du monde** (fondée sur la confiance en l'avenir ou la tendance au repli sur l'urgence du quotidien).

Trois profils se dessinent mais avec des frontières plus ou moins perméables.

Le joueur à risque faible	Le joueur à risque modéré	Le joueur à risque élevé
<p>Certains parmi ce profil sont centrés sur le présent...</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ce sont par exemple des CSP- ou familles monoparentales – Le travail est un labeur – La famille et les proches un réconfort – Une sobriété des modes de vie – Peu confiance en l'avenir <p>... alors que d'autres peuvent se projeter dans l'avenir</p> <ul style="list-style-type: none"> – Plus aisés et diplômés – Une vie professionnelle choisie – Une vie privée faite de projets – Une rigueur de gestion et dans les modes de vie – Une confiance en l'avenir 	<p>C'est un profil hédoniste...</p> <ul style="list-style-type: none"> – Des personnes bien installées dans leurs vies professionnelle et personnelle. – Très attachées au respect de leur vie personnelle et à leur équilibre de vie. – Ce sont des bons vivants qui peuvent avoir une vie sociale riche <p>... et amateur de sensations</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ils sont curieux, actifs et ont peur de s'ennuyer. – Ils peuvent pratiquer des sports et loisirs à sensations, des jeux immersifs pour l'adrénaline qu'ils procurent. – Ils aiment « vivre des expériences », se dépasser et se fixer des challenges. 	<p>C'est un profil bercé par le jeu...</p> <ul style="list-style-type: none"> – Une tradition familiale du jeu. – Une première expérience de gains a pu laisser une empreinte – Ils jouent à divers jeux sur les applications FDJ, Winamax, Betclac... – Tous ont gagné une somme d'argent importante au casino <p>... et l'envie de réussir</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ambitieux et aiment (se) challenger ou avoir un modèle qu'ils admirent – Ils ont l'impression d'être plutôt chanceux – Et ont besoin d'exutoires pour pouvoir se sentir bien
<p>→ Mais tous partagent une même conception de l'argent</p> <ul style="list-style-type: none"> – L'argent est une notion essentielle, qui se respecte. – Ils ont un budget dédié aux loisirs. La somme allouée au casino est raisonnable et raisonnée. 	<p>→ Le plaisir est un élément essentiel</p> <ul style="list-style-type: none"> – Leur situation financière leur permet de ne pas se restreindre. – Le plaisir est un élément essentiel à leur équilibre... – ... et peuvent faire une dépense importante en ce sens. 	<p>→ Une conception commune de l'argent</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ils n'ont pas forcément la notion de l'argent : soit parce qu'ils n'ont pas encore de responsabilités, soit parce qu'ils sont dépendants. – Ceux qui ont un conjoint comptent sur son rôle de gestionnaire au quotidien et/ou de pondérateur au casino.

(Base : 35 entretiens qualitatifs et 4 triades auprès de joueurs de casino terrestre)

- Cette vision du monde s'accompagne d'un rapport spécifique au jeu.

Les joueurs les plus à risque ont une vision plus hédoniste de l'argent, considérant plus que les autres qu'il faut profiter de la vie (29 % contre 17 % des joueurs). Ce sont aussi des personnes qui ont un **rapport émotionnel plus que rationnel au monde** et qui accordent une place importante à l'intuition, aux sensations, à la conviction d'être **chanceux**.

Leur **vision du jeu est plus stratégique**, tournée vers le gain (45 % contre 27 % des joueurs), tandis que les profils les moins à risque partagent majoritairement une vision du jeu associée à l'amusement et à la légèreté.

Ils sont aussi ceux qui **cantonnent le plus le casino à sa fonction première de terrain de jeux** (62 % contre 37 % des joueurs), tandis que les profils à plus faible risque le conçoivent comme un **lieu plus hybride** où l'on peut aussi boire un verre ou partager un diner entre amis.

Le joueur à risque faible	Le joueur à risque modéré	Le joueur à risque élevé
<ul style="list-style-type: none"> – Il aime être bercé de l'illusion de gagner le jackpot, mais tout en restant convaincu qu'il n'a qu'une chance infime d'y parvenir. – L'essentiel est de vivre l'instant présent dans la légèreté et l'amusement. – Il mise peu et donc perd ou gagne de petites sommes. – Sa conception du jeu et du risque le préserve plus facilement de basculer dans un autre profil. 	<ul style="list-style-type: none"> – Il croit en la probabilité de gagner une somme conséquente au jeu, même si ce n'est pas nécessairement le jackpot. – L'essentiel est de « bien jouer » (avec technique et stratégie) pour créer des moments forts, chargés d'adrénaline. – Il se fixe des limites (entre 100 et 500€) mais peut les dépasser sur « un coup », ou un coup de tête (qu'il regrette par la suite). – Cet état d'esprit et sa conception du jeu et du risque fait qu'il peut plus facilement basculer dans un profil plus à risque, notamment si son environnement professionnel, affectif ou autre est perturbé. 	<ul style="list-style-type: none"> – Il est essentiellement animé par le besoin de jouer et par le gain. – L'essentiel est de jouer le plus et le plus longtemps possible. – Pour cela, il mise toujours plus pour gagner gros ou se refaire. – Cet état d'esprit et sa conception du jeu et du risque fait qu'il peut facilement basculer dans le jeu excessif ou pathologique, notamment si son environnement professionnel, affectif etc. est perturbé. – Dès lors qu'il est suivi pour son addiction ou qu'il a retrouvé un équilibre de vie, il peut revenir / devenir un joueur avec une pratique à risque modéré.
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Le casino est un moment de plaisir et d'amusement ➔ Le rapport au jeu et au risque est distancié 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Le casino est un vecteur de plaisir et de sensations ➔ Ils ont un rapport émotionnel au jeu et au risque 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Le casino est un vecteur de plaisir et de frustration. ➔ Ils ont un rapport émotionnel intensif, voire addictif au jeu

(Base : 35 entretiens qualitatifs et 4 triades auprès de joueurs de casino terrestre)

- La typologie ICJE distingue les joueurs de casino terrestre sur des critères **sociodémographiques**

Les résultats de l'étude montrent que les plus **jeunes joueurs**, de 18 à 24 ans, sont proportionnellement **plus nombreux parmi les joueurs à risque élevé**. En effet, si 24% de jeunes joueurs composent notre échantillon d'étude, cette part atteint 38% au sein de la catégorie des joueur à risque élevé.

Plus que l'âge, c'est l'étape de vie dans lequel se trouve le jeune joueur qui est déterminante.

En effet, le rapport au jeu et au risque diffère selon que le jeune est déjà dans la vie

professionnelle, en situation précaire ou encore étudiant. De la même manière, les comportements diffèrent selon qu'il est en couple, voire déjà parent, ou encore célibataire etc.

Également, les jeunes joueurs partagent un socle culturel commun dans lequel le jeu occupe une place importante. Pour cette génération, le gaming n'est pas seulement un « jeu », mais aussi un outil d'apprentissage à part entière. Il s'agit d'une constante de leurs loisirs comme de leurs pratiques au quotidien. En l'occurrence, certains jeux vidéo (notamment GTA – Grand Theft Auto) ont pu les initier aux règles du poker ou encore du Black Jack.

Ils évoquent les paris sportifs comme pratique de jeu fréquente car ils correspondent au mieux à leur schéma de sociabilité : échange et partage lors de la préparation du pari et convivialité de regarder le match ensemble.

Le casino peut être aussi un rite de passage. Pour beaucoup de jeunes interrogés dans le cadre des entretiens qualitatifs, la découverte du casino coïncide avec leur passage à la majorité. Que ce soit sous l'égide des paires, et parfois des parents, ce moment reste marquant dans leur histoire personnelle et structurant de leur rapport au jeu par la suite. Car le fait de gagner les premières fois installe l'idée de pouvoir réitérer cet exploit, cette excitation nouvelle.

De la même manière, les diplômés du supérieur sont proportionnellement moins nombreux au sein de la catégorie des joueurs à risque élevé qu'auprès de l'ensemble des joueurs de notre échantillon quantitatif. Ainsi, **le niveau de diplôme semble exercer un effet protecteur contre les comportements de jeu excessif.**

II. Les perceptions et comportements de jeu diffèrent selon les profils de joueurs

- Des sources de jeu combinées qui varient selon les types de joueurs.

Le jeu en casino terrestre n'est pas, auprès de la majorité des joueurs de notre échantillon, une pratique de jeu isolée, mais une source de jeu parmi d'autres pour une majorité d'entre eux. Seul 19% de notre échantillon s'adonne de manière exclusive aux jeux en casino terrestre.

Une grande majorité des joueurs de casino terrestre interrogés dans le cadre de l'étude pratiquent d'autres formes de jeu (tirage, grattage, paris, casino en ligne etc.) additionnelles, et **la part des multi-joueurs est plus importante chez les joueurs à risque élevé.**

En effet, si 1 joueur sur 4 (25% et 26%) de notre échantillon joue également aux jeux de casino en ligne ou aux paris sportifs, ils sont, parmi les joueurs à risque élevé près de la moitié (43%) à jouer au casino en ligne et plus d'un tiers (37%) à parier sur le sport.

- Certaines combinaisons de pratiques de jeux d'argent et de hasard sont davantage le fait de groupes sociaux bien identifiés.

Lorsque l'on joue en casino terrestre et à minima à des jeux de grattage ou de tirage, aucun profil de joueurs ne se distingue. Autrement dit, il ne s'agit pas d'une combinaison de jeu surreprésentée parmi les hommes, les femmes, les jeunes, les moins jeunes ou les différents niveaux de risque.

En revanche, dès lors qu'on introduit dans la pratique de jeu de casino terrestre les paris (sportifs, hippiques, sur les marchés financiers), des jeux de casino en ligne ou le poker privé, un profil de joueurs se dessine à gros trait : ce sont **des joueurs souvent plus jeunes, masculins et présentant un niveau de risque élevé.**

Casino terrestre + ...					
Paris sportifs	Paris hippiques	Paris sur marchés financiers	Casino en ligne	Poker privé	Jeux grattage et tirage
<ul style="list-style-type: none"> • Joueurs à risque élevé • Hommes • Moins de 35 ans • Jouent seuls ou en groupe en casino • Consommation des boissons alcoolisées en casino terrestre • Bac+2 • Célibataires • Moins de 1400€ par mois 	<ul style="list-style-type: none"> • Joueurs à risque élevé • Hommes • Moins de 35 ans 	<ul style="list-style-type: none"> • Joueurs à risque élevé • Hommes • Moins de 35 ans • Jouent en groupe • Consommation des boissons alcoolisées en casino terrestre • Diplômés du supérieur 	<ul style="list-style-type: none"> • Joueurs à risque élevé • Hommes • Moins de 35 ans • Jouent davantage en groupe • Consommation des boissons alcoolisées en casino terrestre • Célibataires • Moins de 1400€ par mois • Ont des difficultés à payer toutes leurs factures 	<ul style="list-style-type: none"> • Joueurs à risque élevé • Hommes • Moins de 45 ans • Jouent seul ou en groupe en casino • Consommation des boissons alcoolisées en casino terrestre • Célibataires • Diplômés du supérieur • Agglo parisienne 	<p><i>Cette combinaison ne permet pas d'identifier un type précis de joueur.</i></p>

(Base : Enquête par questionnaire auprès de 1 005 joueurs de casino terrestre)

- Les comportements de jeu au sein des casinos terrestres sont aussi le fait de groupes sociaux bien identifiés et varient selon le profil ICJE.

L'offre de jeu au sein des casinos est segmentée. **Les femmes et les plus âgées jouent plus fréquemment aux machines à sous** tandis que les **hommes et les plus jeunes se concentrent davantage** sur un type de jeux qu'ils considèrent plus stratégiques, tels que les **jeux de table analogiques ou électroniques**. Ainsi, en tendance, si l'on considère les deux types de jeux les plus souvent pratiqués au sein des casinos, les profils de joueurs qui s'y adonnent affichent des profils très différents.

Machines à sous (Au moins 1 fois par mois : 41%)

- **55 ans et plus**
- **Femmes**
- **Jouent seul(e)s**
- En journée
- L'argent est fait pour être dépensé, il faut profiter de la vie
- Ont souvent eu le sentiment de passer tout prêt d'un gros gain
- Niveau de diplôme inférieur au bac

Roulette électronique (Au moins 1 fois par mois : 22%)

- **Moins de 25 ans**
- **Hommes**
- Ont des revenus inf. à 1400€ par mois
- **Jouent stratégiquement** et avec technique pour vivre des moments forts et chargés d'adrénaline
- Consommation des boissons alcoolisées
- Ont souvent eu le sentiment de passer tout prêt d'un gros gain
- Ont déjà eu envie de limiter leur pratique
- Niveau Bac+2
- Célibataires sans enfants
- Ont des difficultés régulières à payer toutes leurs factures

Le montant des mises et la fréquence de jeu varient selon les types de joueurs. Ainsi, les joueurs les plus à risque sont plus dépensiers que la moyenne des joueurs et jouent plus fréquemment aux différents types de jeux de casinos terrestres.

Les joueurs les plus à risque (modérés et élevés) expriment également davantage de sensibilité à l'effet de « Near miss » des machines à sous qui les incite à jouer et miser davantage.

Le fait de jouer seul ou en groupe, entre amis ou avec son conjoint(e), ne semble pas, de manière significative, le fait d'un profil de joueur particulier. Au global, le groupe a une vertu de contrôle du jeu. Mais le conjoint agit davantage comme garde-fou que le groupe d'amis. **Auprès des plus jeunes toutefois, les amis peuvent davantage inciter à miser plus d'argent qu'ils ne l'auraient souhaité.**

III. Le casino terrestre est un lieu de vie qui draine différents profils de joueurs selon les moments de jeu

- La spécificité du casino terrestre réside dans le fait qu'il s'agit d'un lieu de vie hybride

Le casino terrestre est perçu comme un lieu de vie et de divertissement. Pour agrémenter l'expérience de jeu, les casinos proposent un ensemble d'offres de services (restauration, animation, spectacles...). De cette manière, ils parviennent à accompagner et contenter tous les profils de clientèles, des plus jeunes au plus vieux, des solitaires aux groupes d'amis. **Leur attractivité est d'autant plus forte que les petites villes de province n'ont pas nécessairement une offre nocturne à proposer aux jeunes.**

La singularité des casinos réside dans le fait de se « métamorphoser » selon les heures et les villes dans lesquelles ils sont implantés.

Ils drainent deux grandes populations qui partagent le goût du jeu sans toutefois se croiser et dont les temps de jeu, les profils sociodémographiques et les comportements de jeux semblent bien distincts.

Semaine			Week-end	Vacances
Journée <ul style="list-style-type: none"> • 65 ans et + • Inactifs • Femmes • Joue toujours seul • 20K à 99,9K hab. 	Soirée <ul style="list-style-type: none"> • 18-24 ans • L'argent doit être dépensé • Hommes • >100K hab. • Profils plus à risque 	Afterworks <ul style="list-style-type: none"> • 18-24 & 25-34 ans • Profils plus à risque 	<ul style="list-style-type: none"> • 18-24 ans • CSP- • Profils plus à risque 	<ul style="list-style-type: none"> • Moins de 45 ans • Diplôme supérieur • Agglo. parisienne • Joue en groupe

(Base : Enquête par questionnaire auprès de 005 joueurs de casino terrestre)

C'est un espace de convivialité la journée, accueillant une clientèle d'habitues, plutôt senior, féminine et inactive et dont la pratique de jeu est plutôt solitaire et tournée vers les machines à sous. Elle vient pour jouer et passer le temps mais apprécie de pouvoir échanger avec d'autres personnes ou encore de participer à un jeu organisé par le casino. Cette population est sensible à la dimension sociale des casinos et aux avantages de fidélisation « hors jeux » tels qu'un déjeuner ou un diner offert.

Le **soir venu, cette clientèle cède sa place à une population plus jeune, plus masculine, plus radicale** dans son rapport à l'argent, et présentant les niveaux de risque les plus élevés :

- **En fin de journée**, les actifs peuvent intégrer le casino. Ce sont plutôt des hommes qui après leur journée de travail, apprécient de jouer et d'avoir un temps à eux. Il peut s'agir de collègues et amis qui se réunissent pour un *afterwork* plus convivial autour d'un verre.
- **En soirée**, c'est un lieu animé et convivial pour une soirée en couple ou entre amis. Afin de sortir de la routine des soirées, certains font le choix de diner au casino et d'aller jouer ensuite. Ce sont soit des couples qui recherchent une soirée plus romantique ou bien des

groupes qui apprécient de partager une expérience ludique au-delà d'un dîner. **La simplicité d'avoir tout sur place** (bar, restaurant, dîner) est un véritable atout pour se donner rendez-vous et pouvoir se garer facilement. La soirée en couple ou entre amis peut aussi s'organiser autour de l'offre de spectacle du casino. Dans ce contexte, le spectacle constitue une occasion d'aller au casino d'autant que le billet de spectacle donne droit à des jetons qui peuvent être utilisés le soir même. L'offre tout en un (parking, bar, restaurant, spectacle) constitue un réel confort de praticité d'organisation de la soirée

Le week-end, la population des joueurs est composée essentiellement de jeunes. Le casino devient un lieu où l'on peut **faire la fête en toute sécurité**. Les casinos déploient un ensemble d'animations (jeux, flashmob, DJ) de nature à capter les jeunes et les inciter à rester le plus tard possible. Ces animations offrent aux plus jeunes la possibilité d'un before avant d'aller en boîte et aux groupes de filles, l'occasion de passer une soirée festive sans risque d'être importunées (grâce au contrôle effectué à l'entrée et à la présence de caméra). Pour ce public de jeunes, le casino est un maillon important de la vie nocturne (tout particulièrement dans les petites villes).

- Le casino terrestre peut être considéré un espace plus sûr que le casino en ligne pour son encadrement du jeu et des individus

Cet espace de convivialité s'oppose à l'offre de casino en ligne. Le casino terrestre est plus convivial mais il est aussi un terrain de jeu plus sûr, tant au niveau des arnaques que des risques de pertes encourues.

IV. Compte-tenu de la diversité des profils et des pratiques, les mesures de protection des joueurs (et dont les casinos sont appelés à se saisir) ne peuvent reposer sur un principe universel.

Les perceptions plaident en faveur d'une prévention et de mesures de protection ciblées et adaptées à chaque type de joueur.

- Une mise à distance du jeu excessif mais un impact du jeu davantage ressenti par les joueurs à risque élevé et les jeunes

La plupart des joueurs ne se sentent pas « addicts » face à leur pratique. **Des différences significatives sont néanmoins observables selon leur niveau de risque** puisque ce sont les joueurs avec le niveau de risque le plus élevé (incluant les modérés) qui sont les plus conscients de la difficulté qu'ils peuvent avoir à se fixer des limites.

En ce qui concerne l'impact du jeu sur leur vie personnelle, là aussi, les joueurs font peu état de conséquences négatives. **Mais encore une fois, exception faite pour les joueurs à risque élevé et les 18-24 ans**. En effet, 73 % des joueurs à risque élevé et 49 % des 18-24 ans (contre 33 % des joueurs) indiquent que le jeu en casino a eu un impact négatif sur leurs finances. De même, un joueur à risque élevé sur deux, et près d'un jeune sur trois (26 %) a déclaré que le jeu a eu un impact négatif sur sa santé mentale (contre 16 % des joueurs).

De fait, ils n'ont, pour une très large majorité, jamais eu envie de limiter leur pratique en casino. **Toutefois, parmi les joueurs les plus à risque, les deux tiers ont déjà manifesté l'envie de limiter leur pratique mais seul un sur trois a entrepris les démarches pour tenter d'y parvenir**. Le volet qualitatif de l'étude montre une connaissance confuse des procédures d'interdiction, une mise à distance de leur problèmes de jeu et une connaissance relative, lointaine et désincarnée des actions de prévention.

- Une mise à distance de la prévention car Les joueurs considèrent l'addiction au jeu comme un état soudain plutôt qu'un processus graduel.

La mise à distance de l'addiction au jeu et des dommages causés par le jeu excessif peut constituer un frein à la prévention. Comment accueillir un message de prévention, des conseils prodigués par les collaborateurs de l'établissement de jeu ou l'adhésion aux dispositifs de protection **si la conscience d'en être la cible ne s'est pas opérée** ? La prévention apparaît pour les joueurs comme une problématique lointaine et désincarnée, y compris pour les joueurs les plus exposés.

Cela tient notamment à la représentation que l'on peut avoir du « joueur addict » et à la **représentation binaire** du joueur de casino, sans strate intermédiaire :

- Lorsque l'on demande aux interviewés **leur image du « joueur de casino »**, on parvient à un portrait plutôt positif dans lequel confiance rime avec chance. Et plus le joueur est exposé au risque, plus il s'identifie à cette image idéale. Il s'agit de quelqu'un qui maîtrise sa vie et « qui a un peu réussi dans sa vie ».
- **L'image du « joueur addict »** est diamétralement opposée et suscite la répulsion ou la pitié. C'est un joueur dans la perte de contrôle et de volonté.

L'image du « joueur addict » étant mauvaise, on ne veut pas s'y identifier.

La mise à distance de l'addiction comportementale tient aussi au fait qu'**aucun continuum n'est perçu entre le joueur dans le contrôle et celui dans l'addiction**. Tout se passe comme si l'addiction était un état, et non le fruit d'un glissement, d'une dérive progressive, comme cela peut s'observer pour d'autres addictions telles que l'alcool ou le tabac

Or, c'est précisément lorsque le joueur prend conscience de ce glissement que la prévention et les mesures de protection peuvent opérer.

- Une méconnaissance des recours contre le jeu excessif ou pathologique

Interrogés de manière spontanée dans le cadre du volet qualitatif de l'étude, les joueurs, quel que soit leur niveau de risque, affichent une vision très ambivalente des acteurs de prévention à mobiliser. Sont évoqués tour à tour des acteurs de **soin** (l'assurance maladie, les hôpitaux, les cabinets médicaux / d'addictologie), **pédagogique** (l'école, le casino) et de **contrôle** (les impôts, les gendarmes, les banques).

Cette méconnaissance des recours est confirmée par le volet quantitatif. Interrogés sur les recours qu'ils envisageraient en cas de jeu problématique, les joueurs affichent une préférence pour des services génériques d'aide aux joueurs. Les services d'addictologie constituent un recours minoritaire **pouvant signifier une difficulté pour les joueurs à faire le lien entre le jeu excessif et l'addiction**.

- Les casinos sont jugés légitimes pour porter des messages de prévention et entreprendre des actions auprès des joueur mais demeurent peu actifs

Les casinos sont jugés légitimes pour porter des messages de prévention et pour entreprendre des actions auprès des joueur. Ce sentiment est d'ailleurs surtout partagé par les joueurs à faible risque.

Cette légitimité accordée aux casinos pour porter des messages et des actions de prévention se heurte pourtant, en miroir à un résultat majeur de l'étude : **la quasi-totalité des répondants (94% dont 87% des joueurs à risque élevé) affirment n'avoir jamais reçu de conseils ou de l'aide de la part du personnel des casinos pour les orienter vers des pratiques de jeu moins à risque**.

Concernant les messages de prévention diffusés **au sein des casinos**, s'il est essentiel de conduire une action préventive au sein de ces établissements de jeu (au travers d'affiches et d'annonces audio), il semble que l'efficacité de ces messages soit en effet pénalisée par le manque d'attention que les joueurs peuvent y porter du fait de leur immersion et de leur déconnexion du réel au moment de leur séance de jeu. Ainsi, les joueurs considèrent plus utile que ces messages apparaissent en dehors des espaces de jeu.

- Un consensus entre les joueurs sur la régulation des moyens de paiement comme l'action la plus efficace pour limiter les pratiques à risque

La possibilité de réguler les moyens de paiement, en limitant les retraits d'argent en distributeur automatique de billets dans l'enceinte du casino (pour 47 % des joueurs) apparaît comme le moyen le plus efficace pour lutter contre le jeu excessif. **Les joueurs avec un niveau de risque élevé déclarent d'ailleurs que c'est le fait de pouvoir facilement retirer de l'argent ou payer à l'intérieur du casino qui les incite le plus à jouer davantage.**

- Sur la forme à donner aux messages et aux actions de la part de l'ensemble des acteurs luttant contre le jeu excessif, il convient de l'adapter à chaque profil de joueurs.

Les joueurs les plus à risque (et notamment les plus jeunes joueurs) accordent plus de crédit aux **témoignages d'anciens joueurs** qu'aux messages institutionnels de prévention. Après d'eux, la prévention doit être incarnée afin de les aider à identifier les signaux d'un glissement vers l'addiction.

- En termes de perspectives de recherche, les résultats de cette étude pointent le besoin d'une connaissance plus fine sur comment améliorer les dispositifs de prévention du jeu excessif et de protection des joueurs en casino terrestre et plus approfondie sur les perceptions et pratiques des jeunes joueurs.

- Quels place et rôle des casinos dans le dispositif de protection des joueurs contre le jeu excessif ?
- Quel rôle donner au personnel de casino ? Et comment le former ?
- Comment mieux protéger les jeunes joueurs fragilisés par leur culture du gaming ? Notamment quelle importance donner aux jeux de casino qui empruntent les codes de l'univers du gaming ?